

100 APERÇUS D'APPRENANTS EN LIGNE

De 600 petites communautés ontariennes rurales, éloignées, autochtones et francophones

Juin 2019

L'EXPÉRIENCE APPRENANTE EN LIGNE

« L'apprentissage en ligne offre souplesse et commodité, ce qui permet de concilier vie familiale occupée et formation; ce qui mène à une bonne carrière. »

*John Degroot, apprenant en ligne
St. Thomas*

Cette citation d'un des aperçus de 100 apprenantes et apprenants en ligne de partout en Ontario qui ont utilisé les services de [Contact North](#) | [Contact Nord](#) met en relief les avantages importants offerts par l'accès local à l'éducation et à la formation.

Pour mieux comprendre ce que signifie, pour les apprenantes et apprenants, l'accès local à l'éducation et à la formation dans leurs communautés respectives, Contact North | Contact Nord a échangé avec 100 anciennes, anciens et actuelles, actuels étudiantes et étudiants quant à leurs motivations, leurs expériences et leurs résultats, ainsi qu'en regard du rôle joué par Contact North | Contact Nord, à titre d'organisme communautaire, à les aider à compléter leurs diplômes, certificats ou pour améliorer leurs compétences.

La lecture de ces 100 aperçus d'expériences vécues donne une idée de leur détermination, de leurs capacités et de leur dévouement, partout en Ontario. Les apprenantes et apprenants en ligne sont un reflet de la diversité de la province – âgés de 17 à 70 ans et provenant de toutes les régions, qu'ils ou elles soient ralenties par des études secondaires incomplètes ou qu'elles et ils souhaitent obtenir un premier ou un deuxième diplôme, leurs situations familiales, leurs intérêts et leurs expériences varient considérablement.

Au cours des 33 dernières années, Contact North | Contact Nord s'est avéré un partenaire clé des 24 collèges publics, des 22 universités publiques, des 9 instituts autochtones, des 76 conseils scolaires de district, des 200 fournisseurs d'alphabétisation et de compétences de base et des 50 fournisseurs de formation professionnelle afin de procurer, en mode partage, un accès local aux résidentes et résidents de la province en matière d'éducation et de formation pour les aider à trouver un emploi. Grâce aux services gratuits fournis dans ses 116 centres d'apprentissage en ligne, Contact North | Contact Nord offre à plus de 4 millions d'Ontariennes et Ontariens vivants dans 600 petites communautés rurales, éloignées, autochtones et francophones un accès à l'éducation postsecondaire et à la formation en ligne sans avoir à quitter leur communauté d'origine. Contact North | Contact Nord répond à plus de 800 000 demandes de services chaque année.

1. COMPLÉTER DES PROGRAMMES ET DES COURS POUR ÉTABLIR OU AMÉLIORER LEUR PLACE DANS LE MARCHÉ DU TRAVAIL

En grande majorité, les Ontariennes et les Ontariens qui suivent des programmes et des cours en ligne le font pour établir ou améliorer leur place dans le marché du travail, se préparant à des emplois plus prometteurs pour soutenir leurs familles et contribuer à la vie de leur communauté.

Certains suivent une formation pour accéder à leur premier emploi; d'autres se tournent vers des carrières qu'elles et ils considèrent comme offrant un meilleur potentiel ou dans l'espoir d'un avancement professionnel. Les licenciements dans les secteurs manufacturier et de la vente au détail, ainsi que les accidents au travail ont incité de nombreuses personnes à se former aux nouvelles opportunités d'emploi en raison de l'évolution de l'économie et de leurs circonstances personnelles. Le retour au travail, en particulier pour les femmes ayant de jeunes enfants, est souvent précédé de l'acquisition d'un certificat ou d'un diplôme en ligne. Un pourcentage élevé des aperçus se termine par une affirmation selon laquelle l'apprenante ou l'apprenant travaille maintenant dans sa communauté dans son domaine d'études, en particulier dans les domaines des affaires, de la santé et de l'éducation. Leur succès d'apprentissage en ligne souligne le lien qui existe entre une éducation améliorée et de meilleures opportunités d'emploi.

2. LES APPRENANTES ET APPRENANTS ACQUIÈRENT DES COMPÉTENCES ESSENTIELLES QUI LES SERVENT BIEN EN MILIEU DE TRAVAIL ET DANS LA VIE

En raison de leur succès avec l'apprentissage en ligne, les apprenantes et apprenants acquièrent des compétences essentielles qui les servent bien en milieu de travail et dans la vie. Les nouvelles compétences citées le plus souvent sont la gestion du temps, l'organisation, la motivation personnelle, la détermination et l'autodiscipline. Les compétences en informatique sont essentielles à l'apprentissage en ligne et les apprenantes et apprenants sont nombreux à déclarer avoir démarré leurs programmes avec peu de compétences et un stress considérable. Rapidement, elles et ils maîtrisent l'usage des ordinateurs pour l'apprentissage, la collaboration, la communication, l'échange de documents et pour d'autres compétences valorisées par les employeurs. En outre, les apprenantes et apprenants acquièrent de la confiance en eux-mêmes, de l'autonomie et un fort sentiment de réussite.

3. OBTENIR UN DIPLÔME, UN CERTIFICAT OU METTRE À NIVEAU LES COMPÉTENCES TOUT EN DEMEURANT DANS LA COMMUNAUTÉ

Rester dans la communauté pour obtenir un diplôme, un certificat ou pour améliorer les compétences est un facteur déterminant pour l'inscription d'un grand nombre d'apprenantes et apprenants. Leurs contraintes font en sorte qu'elles et ils n'ont pas la possibilité de se rapprocher d'un campus tout en continuant à travailler. Les familles ne

**CINQ THÈMES CLÉS DÉGAGÉS
DES APERÇUS DE
100 APPRENANTES ET
APPRENANTS EN LIGNE**

peuvent pas être déplacées et plusieurs apprenantes et apprenants continuent de travailler alors qu'elles et ils apprennent. Dans certains cas, la réticence à quitter le milieu local résulte du fait que des amis se déplacent vers des campus lointains avant d'abandonner et de rentrer à la maison sans obtenir leur diplôme. Beaucoup d'apprenantes et apprenants soulignent l'importance de la famille, des amis, du confort et de la familiarité de leur communauté pour leur réussite scolaire. D'autres précisent que l'obtention d'un diplôme avec peu ou pas de dette est un avantage considérable pour l'apprentissage à domicile. L'apprentissage dans la communauté aboutit le plus souvent au travail dans la communauté une fois terminé, ce qui profite non seulement à l'apprenante ou l'apprenant, mais également à la communauté et à la région.

4. L'APPRENTISSAGE EN LIGNE EST EFFICACE

Les aperçus montrent clairement que l'apprentissage en ligne est efficace. Les éducatrices et éducateurs de la province conçoivent et proposent des programmes et des cours en ligne qui fidélisent les étudiantes et étudiants, les motivent et les soutiennent. Nombre d'entre eux s'avouent déroutés initialement par l'apprentissage sans professeur dans la salle, mais comme on dit d'un cours de conférence Web : « ceci est mon campus ». Les instructrices et instructeurs sont accessibles par téléphone, messagerie, cours en ligne et tutoriels, et plusieurs étudiantes et étudiants évoquent l'aide rapide et complète qu'elles et ils reçoivent. L'accès aux conférences enregistrées suscite de vives louanges pour l'accès flexible et les visionnements répétés permettant une meilleure compréhension.

Un grand nombre d'apprenantes et apprenants signalent un niveau plus élevé de participation aux classes en ligne, car elles et ils les trouvent moins intimidantes que les cours en direct. L'isolement de l'apprentissage en ligne est contré par l'interaction avec des collègues de classe dans le cadre de projets collaboratifs, de forums, de sessions d'étude et, pour un certain nombre de cours, de pages Facebook créées par des pairs. La présence d'autres étudiantes et étudiants dans les centres d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord conduit à la création de groupes d'étude et d'appui informels.

Après avoir découvert les avantages de l'apprentissage en ligne, un certain nombre de diplômées et diplômés ayant un emploi poursuivent leurs études en ligne à temps partiel pour améliorer leurs qualifications et leurs possibilités d'avancement ou pour s'ouvrir sur de nouvelles carrières. Bien que de plusieurs apprenantes et apprenants mettent du temps à s'adapter aux nouvelles méthodes d'apprentissage et d'interactions inhérentes à l'apprentissage en ligne, un commentaire fréquent décrit leur conclusion générale : « les avantages de l'apprentissage en ligne dépassent de loin les défis que cela pose. »

5. LES ÉTUDIANTES ET ÉTUDIANTS UTILISANT LES RESSOURCES DE LEUR CENTRE LOCAL D'APPRENTISSAGE EN LIGNE DE CONTACT NORTH | CONTACT NORD

Les 100 aperçus révèlent que les étudiantes et étudiants utilisent les ressources de leur centre local d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord de différentes manières, selon leurs besoins. La plupart s'adressent d'abord au personnel du centre local d'apprentissage en ligne en tant que source précieuse d'informations sur les possibilités de formation en ligne disponibles en Ontario. Elles et ils reçoivent des informations et de l'aide dans le choix de leurs programmes et cours, puis des prestataires en ligne, et sont pris en charge tout au long du processus d'inscription.

Pour beaucoup, il s'agit d'une première expérience d'éducation postsecondaire et d'apprentissage en ligne. Plusieurs étudiantes et étudiants expliquent de quelle manière le personnel local de Contact North | Contact Nord a aidé à définir un parcours menant à l'achèvement des études secondaires, à des programmes de formation professionnelle et à des cours de préparation à l'enseignement collégial dans un programme d'études adapté à leurs objectifs de carrière. En outre, le personnel peut orienter les étudiantes et étudiants vers des services locaux de soutien pour obtenir une aide financière ou autre.

Une fois inscrites ou inscrits, les étudiantes et étudiants utilisent les ordinateurs des centres d'apprentissage en ligne pour se connecter à leurs cours et pour recevoir des conseils en matière d'apprentissage en ligne et de l'assistance technique. Un grand nombre souligne l'importance du centre d'apprentissage en ligne dans leur apprentissage, car elles et ils sont capables de se concentrer sans distraction, de profiter d'un accès Internet haut débit, de la présence du personnel et d'autres apprenantes et apprenants et d'établir un horaire qui les motive et leur permette de progresser. Celles et ceux qui ont choisi d'étudier à la maison peuvent utiliser la plateforme de conférence Web de Contact North | Contact Nord et avoir accès aux services d'assistance technique et personnelle. Par exemple, le personnel encourage la rétention des étudiantes et étudiants en encourageant les courriels et autres contacts personnels.

La dernière étape de leur apprentissage consiste à leur permettre de passer des examens dans les centres d'apprentissage en ligne, ce qui leur évite de voyager vers des campus lointains.

Les 100 aperçus donnent à ces 100 étudiantes et étudiants l'occasion de partager leurs expériences en matière d'apprentissage en ligne et l'importance de l'accès local à l'éducation et à la formation. Leurs récits reflètent les réalités de milliers d'autres personnes en Ontario qui participent chaque année à des cours en ligne d'éducation postsecondaire, secondaire, d'alphabétisation et d'acquisition des compétences de base. Leur succès dans la réalisation de leurs objectifs professionnels, académiques et personnels renforce les individus, les familles, les communautés, les régions et l'ensemble de l'Ontario, tant sur le plan économique que social.

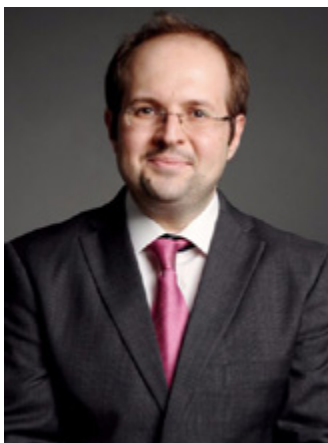
ABDUL ALHAMDO

SIoux LOOKOUT

Établissement d'enseignement :
Lakehead Adult Education Centre

Programme : English as a Second
Language course (cours d'anglais
langue seconde)

*« Les cours en ligne c'est
bien, surtout parce qu'ils sont
enregistrés. »*



En tant que nouvel arrivant au Canada, Abdul Alhamdo s'est installé à Sioux Lookout et devait améliorer ses compétences linguistiques en anglais pour trouver du travail. Avec l'appui du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord de Sioux Lookout, il s'est inscrit au cours d'anglais langue seconde de

Lakehead Adult Education Centre.

Abdul et sa famille ont émigré de Syrie en 2015. « Il n'y a pas de cours d'anglais offerts à Sioux Lookout », explique-t-il. « Les cours en ligne c'est bien, surtout parce qu'ils sont enregistrés. » Il a participé à plusieurs entretiens d'embauche, mais n'a pas réussi en raison de ses compétences linguistiques.

Il participe aux cours en direct au moyen de la plateforme de conférence Web de Contact North | Contact Nord au centre d'apprentissage en ligne, de même à partir de son ordinateur personnel. C'est pratique pour Abdul de pouvoir se brancher à partir de son ordinateur à domicile. Cela lui permet d'être à la maison lorsque ses enfants arrivent de l'école.

Abdul est à la recherche d'un emploi à temps partiel qui l'aidera à améliorer ses compétences en anglais et à s'intégrer dans sa nouvelle communauté.

ISABEAU ALLARD

WAWA

Établissement d'enseignement :
Canadore College

Programme : Recreation and Leisure
Services Diploma (Diplôme en loisirs et
services de loisirs)

*« Contact Nord m'a permis
d'identifier les programmes
que je pouvais suivre
en ligne. »*



Isabeau Allard vit à Wawa, une petite ville minière à 200 kilomètres à l'ouest de Sault-Sainte-Marie. Elle a complété le programme en ligne Recreation and Leisure Services offert par le Canadore College.

Originaire de Montréal, Isabeau vit à Wawa depuis de nombreuses années. Pour trouver un emploi, elle a décidé d'obtenir son premier diplôme collégial en langue anglaise.

Toutes ses premières années d'études se sont faites en français, sa langue maternelle. Elle avait déjà complété un programme d'études collégiales en sciences équine, mais désirait trouver de l'emploi dans le secteur du tourisme.

« Contact Nord m'a permis d'identifier les programmes que je pouvais suivre en ligne », affirme Isabeau. Elle s'est rendu compte que dans une communauté éloignée, ses options étaient limitées, mais a compris comment l'apprentissage en ligne pouvait lui permettre d'étudier à distance. En plus de pouvoir demeurer avec sa jeune fille, elle a pu faire ses propres horaires.

« Cela m'a aidée de pouvoir me rendre au centre, tout en décidant, au besoin, de demeurer à la maison avec ma fille. J'ai pu enregistrer tous les cours. J'avais des cours à 8 h 30 et à 18 h 30, ce qui ne convenait pas à ma fille, mais je pouvais enregistrer et écouter plus tard, » explique Isabeau.

Elle apprécie la souplesse qu'offre l'apprentissage en ligne, en soulignant toutefois l'importance de l'autodiscipline et du respect des échéanciers. D'ailleurs, de nombreux travaux exigeaient une participation aux discussions en ligne, à des tests et à des travaux de rédaction mineurs qu'elle soumettait par Internet.

Parce qu'ils sont plus rapides et plus efficaces que son ordinateur personnel, Isabeau a apprécié l'utilisation des ordinateurs disponibles au centre d'apprentissage en ligne. Lorsqu'elle se présentait au centre d'apprentissage en ligne, il y avait parfois d'autres étudiants qui suivaient d'autres cours en ligne. Elle pouvait donc partager son expérience et discuter des défis de l'apprentissage à distance.

En plus de participer à des cours en ligne dans sa communauté, elle était heureuse d'avoir pu se trouver du travail à Wawa. Avec les qualifications de son tout nouveau diplôme collégial, elle a obtenu un emploi à plein temps après l'obtention de son diplôme.

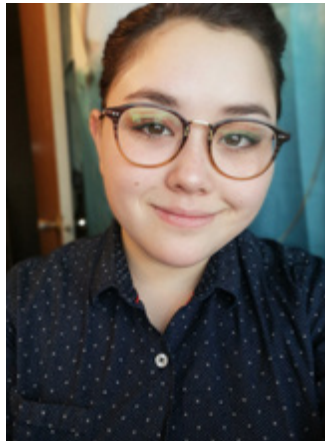
MADI AOKI

WALLACEBURG

Établissement d'enseignement :
Lakehead District School Board -
Adult Education

Programme : English (College
Preparation) Grade 12 course (cours
d'anglais 12^e année préparatoire
au collège)

*« Il faut être discipliné pour
travailler seul, mais ça me
convient parfaitement. »*



L'école secondaire traditionnelle ne convenait pas à Madi Aoki. Elle s'est donc tournée vers l'apprentissage en ligne. C'est à la bibliothèque publique de Chatham-Kent qu'elle a appris l'existence du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Wallaceburg. Là elle a pu obtenir de l'aide pour identifier ses choix possibles d'études.

Madi s'est inscrite au cours en ligne d'anglais de 12^e année préparatoire au collège offert par le Lakehead District School Board.

« Il faut être discipliné pour travailler seul, mais ça me convient parfaitement », dit-elle. Madi a des problèmes de santé mentale et doit établir ses propres horaires et travailler dans un environnement avec moins de distractions.

Le personnel du centre d'apprentissage en ligne lui a également proposé des références vers d'autres ressources dans la communauté. Madi a trouvé un emploi à temps partiel dans une épicerie locale en se référant au Centre de ressources et d'information Emploi Ontario du Goodwill Career Centre.

Elle termine son diplôme d'études secondaires de l'Ontario et compte obtenir son diplôme en juin 2019.

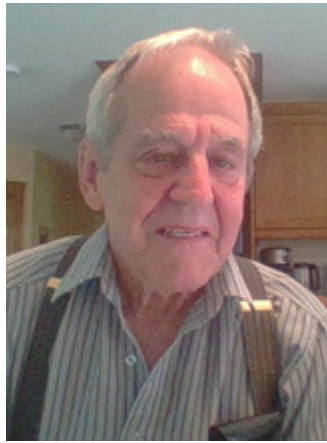
DAVID BEAUDRY

BRACEBRIDGE

Établissement d'enseignement :
The LearningHUB et Durham College

Programme : College Readiness
(Préparation aux études collégiales)
et Fundamentals of Addiction
Certificate (Certificat sur les
fondements de la toxicomanie)

*« David est d'avis que
l'apprentissage en ligne est
relativement facile. »*



Une fois à la retraite, David Beaudry a saisi l'occasion de poursuivre des objectifs éducatifs qu'il avait abandonnés dans sa jeunesse. Il s'est d'abord inscrit au diplôme d'études secondaires de l'Ontario du Trillium Lakelands District School Board et a obtenu son diplôme à l'âge de 72 ans.

Tout en terminant son diplôme, il a pris connaissance de Contact North | Contact Nord et du soutien disponible pour explorer les possibilités d'entreprendre un certificat en ligne. Avec l'aide du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Bracebridge, il s'est alors inscrit au programme préparatoire aux études collégiales de The LearningHUB. Sa préparation pour les études collégiales s'est faite au moyen de cours de compétences de base, notamment un cours pour apprendre à communiquer avec MS Word et un cours pour comprendre sa propre méthode d'apprentissage.

« Lorsque j'ai commencé mes études en 2016, j'étais complètement analphabète en informatique », explique David. Une fois ses cours préparatoires aux études collégiales terminés, il s'est senti d'attaque pour s'inscrire à un programme de certificat sur les fondements de la toxicomanie, à Durham College.

« La courbe d'apprentissage a été assez difficile », dit-il. « Au cours de mes 15 dernières années de travail, j'étais opérateur de métro pour la Toronto Transit Commission. »

David est d'avis que l'apprentissage en ligne est relativement facile. Il communique avec ses camarades de classe par tableau d'affichage et, s'il a besoin d'aide pour utiliser son ordinateur, il contacte le personnel du centre d'apprentissage en ligne de Bracebridge.

David compte obtenir son diplôme l'an prochain et espère pouvoir aider d'autres personnes aux prises avec des problèmes de dépendance.

CRAIG BECKMAN

DRYDEN

Établissement d'enseignement :
Lakehead District School Board -
Adult Education Centre

Programme : Chemistry (College
Preparation) Grade 12 (Chimie cours
de 12^e année préparatoire au collège)

*« Cela faisait plus de deux
décennies qu'il n'avait pas
mis les pieds dans une école.
Donc, suivre ce seul cours en
ligne s'avérait la... »*



Craig Beckman a appris l'existence du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord lorsqu'il s'est rendu à un salon de l'emploi à Dryden. Avec l'aide du personnel du centre d'apprentissage en ligne, il s'est inscrit au cours de chimie (cours de 12^e année préparatoire au collège) du centre de formation des adultes de Lakehead District School Board.

« Je suis d'avis que ce cours de chimie m'a aidé à obtenir une entrevue pour un emploi », admet-il. Il était sans emploi depuis plusieurs mois et espérait trouver un emploi à la scierie locale. Il savait que la chimie était un prérequis et a décidé d'obtenir ce crédit du secondaire. Cela faisait plus de deux décennies qu'il n'avait pas mis les pieds dans une école. Donc, suivre ce seul cours en ligne s'avérait la solution idéale pour lui.

Cette expérience a permis à Craig de se familiariser avec l'offre d'autres cours en ligne gratuits, comme l'espagnol. Il voyage souvent au Mexique en vacances avec sa famille et aime bien maîtriser l'espagnol avant le départ. « Je veux davantage explorer les cours gratuits. L'offre est tellement variée. Je n'en savais rien, » admet-il.

Craig a été convoqué en entrevue par la scierie et espère obtenir une offre d'emploi.

BETTE BELANGER

PARRY SOUND

Établissement d'enseignement :
Northern College

Programme : Social Service Worker
(Techniques de travail social)

*« J'envisage un diplôme
universitaire en ligne. »*



Bette Belanger est impatiente d'obtenir son diplôme au printemps 2019 et de commencer à travailler. À 53 ans, elle a décidé de poursuivre un diplôme collégial en ligne pour se trouver un emploi dans le domaine des services sociaux.

Avec l'appui des services d'emploi du YMCA de Muskoka/Simcoe, de la Métis Nation of Ontario et du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord de Parry Sound, elle s'est inscrite au programme de travail social en ligne du Northern College.

Bette vit dans la communauté rurale de Britt, à 40 minutes en voiture de Parry Sound ou à 80 minutes de Sudbury. Elle a enseigné l'anglais à l'étranger pendant 11 ans et, avec ses nouvelles compétences acquises dans le cadre du programme en travail social, elle espère trouver du travail dans le domaine des services sociaux.

Dans son choix de collèges, il était important pour elle de pouvoir travailler de la maison. « Il n'y a pas d'autre façon », dit Bette sur l'apprentissage en ligne. Elle se connecte à ses cours en utilisant la plateforme de conférence Web de Contact North | Contact Nord, ce qui lui permet de voir et d'entendre son instructrice ou instructeur et ses collègues de classe. Au cours de sa première année, elle a utilisé l'Internet gratuit et les ordinateurs du centre d'apprentissage en ligne de Parry Sound pour se connecter à ses cours. Pendant la seconde année, elle se connecte de son ordinateur à la maison avec un accès Internet fiable et ne se rend au centre d'apprentissage en ligne que pour passer ses examens.

Son stage est à Parry Sound d'où elle établit de précieux contacts pour un emploi futur. « J'envisage un diplôme universitaire en ligne », affirme Bette. Après son expérience avec son programme collégial, l'apprentissage en ligne est un excellent moyen de concilier travail et études.

Bette obtiendra son diplôme au printemps 2019 et elle a hâte de mettre en pratique ses nouvelles connaissances et compétences.

LINDSEY BELIVEAU

CHAPLEAU ET ELLIOT LAKE

Établissement d'enseignement :
Northern College

Programme : Techniques de
travail social

« Je préfère l'apprentissage en ligne. Le centre d'apprentissage en ligne, c'est mon école. Mon campus est situé ici. »



En tant que jeune mère vivant dans une communauté du nord de l'Ontario, Lindsey Beliveau recherchait un programme collégial en ligne. Avec le soutien du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Chapleau, elle s'est inscrite au programme de techniques de travail social de Northern College.

« Je préfère l'apprentissage en ligne », a déclaré Lindsey. Elle ne voulait pas se déplacer de Chapleau pour se rendre au campus de Northern College à South Porcupine. « Le centre d'apprentissage en ligne, c'est mon école. Mon campus est situé ici. »

Elle a aimé se rendre au centre d'apprentissage en ligne où le personnel était disponible pour l'aider à résoudre tout problème de connexion à ses cours de Northern College au moyen de la plateforme de conférence Web de Contact North | Contact Nord. Elle pouvait également discuter avec le personnel de ce qu'elle apprenait.

Lindsey a découvert que ses professeurs à Northern College comprenaient les défis qu'ont à relever les étudiantes et les étudiants en ligne en matière de conciliation travail-famille. Pour garder le cap sur son programme et respecter les nombreuses échéances pour ses travaux, il lui a été nécessaire d'être bien organisée et diligente.

« J'ai aimé venir au centre d'apprentissage en ligne. Il était beaucoup plus facile d'y travailler, car il n'y avait aucune distraction », soutient Lindsey.

Elle appréciait aussi la présence de centres d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord ailleurs en province. Elle a déménagé à Elliot Lake alors qu'elle était toujours inscrite à son programme et n'a simplement eu qu'à se connecter à ses cours à partir du centre d'apprentissage en ligne de cette localité.

« Les avantages de l'apprentissage en ligne l'emportent sur les défis », affirme Lindsey. Elle est diplômée depuis 2017.

ANICK BÉRIault

HAWKESBURY

Établissement d'enseignement : La Cité

Programme : Éducation en services
à l'enfance

« Je me devais d'être présente pour mon fils et l'apprentissage en ligne est beaucoup plus facile pour moi à tous les niveaux. »



Après avoir travaillé avec des enfants pendant plus de 10 ans, Anick Bériault devait se qualifier en tant qu'éducatrice de la petite enfance afin d'obtenir un poste mieux rémunéré.

Le Centre de services pour l'emploi de Hawkesbury, qui fait partie du réseau Emploi Ontario, l'a référée au centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Hawkesbury pour découvrir les possibilités

qui s'offrent à elle pour améliorer sa formation.

« J'étais chez moi avec mon fils et je voulais étudier en ligne », explique Anick. Ce fut une seconde tentative pour obtenir son accréditation. Elle a suivi deux cours du soir sur campus, mais a trouvé le déplacement aller-retour à Ottawa très exigeant.

Avec le soutien du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord, elle s'est inscrite au programme Éducation en services à l'enfance de La Cité et a découvert que le programme en ligne était la solution pour atteindre ses objectifs de formation tout en ne perturbant pas sa vie de famille. « Je me devais d'être présente pour mon fils et l'apprentissage en ligne est beaucoup plus facile pour moi à tous les niveaux », déclare Anick.

« Si j'avais besoin d'un endroit calme, je pouvais me rendre au centre d'apprentissage en ligne, mais ça me plaisait aussi de travailler de la maison », explique-t-elle. Elle a utilisé la plateforme de conférence Web de Contact North | Contact Nord pour se connecter à ses cours. Elle a également passé des examens au centre d'apprentissage en ligne.

Anick a terminé son stage à Hawkesbury, ce qui l'a aidée à trouver d'autres occasions de travail après ses études.

Anick a obtenu son diplôme en 2015 et travaille maintenant dans le domaine.

CHRISTINA BERNARD

MISSISSAUGA FIRST NATION
(PREMIÈRE NATION DE MISSISSAUGA)

Établissement d'enseignement :
Northern College

Programme : Techniques de travail
social

« Plusieurs fois, j'ai pleuré et senti que je voulais tout abandonner. Mais, dès le lendemain, je me remettais à la tâche. »



L'objectif de Christina Bernard était de trouver un meilleur emploi pour subvenir à ses besoins et à ceux de son fils. Elle a commencé par une visite au centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord de la Première nation de Mississauga, près de Blind River où elle habite.

Avec l'aide du personnel du centre d'apprentissage, elle s'est inscrite au programme de techniques de travail social à Northern College.

« Au début, tout était un défi pour moi », a admis Christina. « Je ne connaissais rien aux ordinateurs. » Elle était reconnaissante de pouvoir se rendre au centre d'apprentissage en ligne où elle recevait de l'aide pour utiliser un ordinateur et se connecter à ses cours avec la plateforme de conférence Web de Contact North | Contact Nord.

Au fur et à mesure qu'elle se familiarisait avec l'utilisation des ordinateurs, elle travaillait davantage depuis son ordinateur à la maison. Son programme était à temps plein avec deux ou trois cours en ligne par jour.

Christina avoue à quel point c'était intimidant pour une étudiante adulte de faire un retour à l'école. « Plusieurs fois, j'ai pleuré et senti que je voulais tout abandonner », dit-elle. « Mais, dès le lendemain, je me remettais à la tâche. » Communiquer avec des camarades de classe sur une page de groupe Facebook lui était salutaire. Elle a posé des questions, partagé des notes et a même connu un autre étudiant vivant à Blind River.

« Je n'avais pas peur de poser des questions », affirme-t-elle à propos de ses interactions en classe. « J'ai été courageuse devant l'écran; je ne voyais pas les autres. » Elle a finalement rencontré certains de ses camarades de classe en face à face lors d'un laboratoire organisé à Parry Sound, ce qui a renforcé son sentiment d'appartenance une fois de retour aux cours en ligne.

Malgré ses débuts difficiles, Christina a obtenu son diplôme en juin 2018 avec mention. Elle a terminé son stage à Blind River, où elle a été embauchée pour un contrat de trois mois après avoir obtenu son diplôme.

JENNIFER BETTS

MARATHON

Établissement d'enseignement :
Confederation College

Programme : Business Administration
- Human Resources Diploma (Diplôme
en administration des affaires –
ressources humaines)

*« Pour Jennifer, la possibilité
d'étudier en ligne signifie
l'occasion de changer
de carrière sans avoir à
déraciner sa famille . »*



Pour Jennifer Betts, une confiance en soi accrue a été la récompense initiale pour son retour à l'éducation postsecondaire. Le fait d'avoir obtenu un diplôme en administration des affaires (ressources humaines) du Confederation College lui a ouvert la voie vers une nouvelle carrière et donné le courage d'atteindre bon nombre d'objectifs qu'elle visait depuis longtemps.

Jennifer voulait obtenir un supplément d'éducation pour effectuer un changement de carrière afin d'acquérir une plus grande stabilité qui lui permettrait de passer davantage de temps avec sa famille. Comme son mari est handicapé, la famille dépend de son unique revenu. La famille vit à Marathon et un de leurs enfants fréquente l'université tandis que l'autre fréquente l'école secondaire et vit encore à la maison.

Pour Jennifer, la possibilité d'étudier en ligne signifie l'occasion de changer de carrière sans avoir à déraciner sa famille pour suivre un programme sur un campus. Jennifer a pu adapter ses quarts de travail afin d'avoir accès à la plateforme de conférence en ligne de Contact North | Contact Nord et d'exécuter ses travaux. « Contrairement à une salle de classe traditionnelle, la pièce dans laquelle je travaillais au centre d'apprentissage en ligne était agréable. Comme il n'y avait pas de sources de distraction, je pouvais me concentrer sur le cours, » affirme Jennifer.

Sa décision d'entreprendre le programme de deux ans de ressources humaines en administration des affaires lui a obligé de sortir de sa zone de confort. Il s'agissait pour elle d'un second diplôme d'études collégiales. En 1998, elle a obtenu un diplôme en travail social et pendant les 15 dernières années, elle a travaillé en service de soutien au sein de la communauté.

Dans son nouveau programme, elle a acquis de nouvelles compétences en comptabilité, en marketing et en correspondance d'affaires. « Ma présence à l'école m'a incitée à en apprendre davantage sur moi, » admet Jennifer. Pendant la première année de son programme, elle a enfin obtenu son permis de conduire.

Elle a obtenu un poste à temps partiel à titre d'assistante en ressources humaines au sein du service des ressources humaines de Confederation College où elle travaille au campus de Marathon. Nouvellement diplômée, son objectif est de trouver du travail dans une entreprise locale.

FABIAN BONAPARTE

ORLÉANS

Établissement d'enseignement :
The LearningHUB

Programme : Basic Computer Functions
(Fonctions de base en informatique)

« Je considère que l'apprentissage en ligne est de grande qualité et je me sens désormais à l'aise pour entreprendre mon diplôme de maîtrise en ligne. »



Fabian Bonaparte s'est rendu compte qu'il ne pouvait plus continuer à ne pas utiliser d'ordinateur ni de téléphone intelligent. Son employeur lui avait dit que cela lui serait utile d'avoir des compétences informatiques. Quelques années plus tard, il n'avait plus le choix. Avec le soutien du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à

Orléans, la technologie a permis à Fabian de découvrir un monde de possibilités.

« J'ai besoin de me mettre à l'heure du 21^e siècle, » rigole Fabian.
« J'ai compris que je n'avais plus le choix d'apprendre. »

L'agent de recrutement en apprentissage en ligne du centre d'apprentissage en ligne d'Orléans a aidé Fabien à trouver un cours interactif où il apprendrait les rudiments de l'informatique. Il dit que les personnes de quarante ans et plus comme lui apprécient ce type d'apprentissage pour garder leurs connaissances informatiques à jour. Aujourd'hui, Fabian avoue aimer les ordinateurs. Au début, plus habitué à la salle de cours traditionnelle, il croyait que l'apprentissage en ligne n'était pas compatible avec son style d'apprentissage. Il n'était pas sûr non plus de la qualité de l'apprentissage en ligne comparativement à celui de la salle de cours.

« Je considère que l'apprentissage en ligne est de grande qualité et je me sens désormais à l'aise pour entreprendre mon diplôme de maîtrise en ligne, » affirme Fabian. Il aimait pouvoir se rendre au centre d'apprentissage en ligne situé au Centre de ressources communautaires Orléans-Cumberland, loin des distractions de la maison. Le personnel du centre d'apprentissage en ligne a été en mesure de l'aider avec ses problèmes de connexion et de l'encourager tout au long de son cours.

Comme l'apprentissage en ligne lui a permis d'être plus à l'aise avec l'utilisation d'ordinateurs, de tablettes et de téléphones intelligents, ses performances au travail s'en sont trouvées accrues. En conséquence, l'apprentissage en ligne l'a rendu plus confiant dans la mise à jour de ses compétences en matière de sécurité au travail.

Fabian ne cessera jamais d'apprendre. Et comme son expérience initiale d'apprentissage en ligne a été positive, il envisage de suivre de nouveau cours.

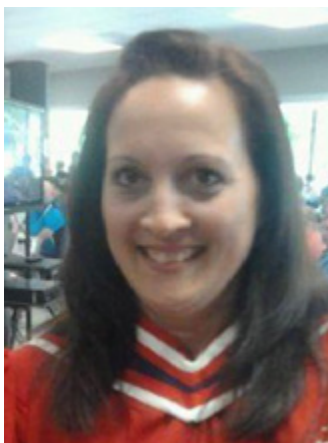
DEBBY CAIRNS

SHELBURNE

Établissement d'enseignement :
Loyalist College

Programme : Early Childhood Education
(Éducation de la petite enfance)

« Avec le recul, je me
demande comment j'ai fait! »



Debby Cairns possédait sa propre entreprise de nettoyage depuis plus de dix ans et avait besoin d'un changement de carrière. Elle a décidé de poursuivre une carrière d'éducatrice de la petite enfance et s'est inscrite au programme de diplôme en éducation de la petite enfance au Loyalist College

« Je possédais un ordinateur, mais je ne savais pas vraiment comment l'utiliser », dit-elle. Se familiariser avec le portail du collège pour récupérer et télécharger les travaux s'est avéré tout un défi. Elle a pu compter sur l'aide d'une instructrice qui l'a guidé patiemment à travers les différentes étapes. « Les instructrices et instructeurs étaient toujours là. J'avais tellement de questions et on me répondait par courriel ou par téléphone sur-le-champ. »

Lorsqu'elle a passé son premier examen, elle a découvert qu'elle pouvait écrire ses examens au centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Shelburne. L'équipe du centre était là aussi pour l'encourager alors qu'elle complétait son programme.

Elle a effectué ses trois stages dans des organismes proches de chez elle et a pu poursuivre son travail à temps partiel.

« Avec le recul, je me demande comment j'ai fait! », s'exclame-t-elle.

Debby a obtenu son diplôme d'éducatrice de la petite enfance en 2016 et a commencé à travailler avec le conseil scolaire local trois mois après l'obtention du diplôme. Elle encadre maintenant d'autres étudiantes et étudiants en éducation de la petite enfance.

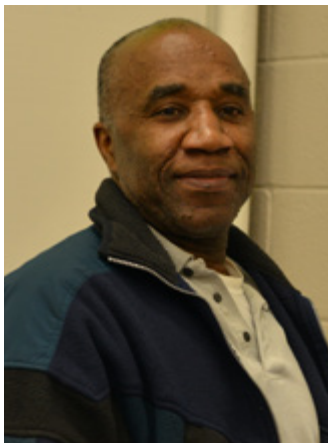
DICKIE CAMPBELL

MADOC

Établissement d'enseignement :
Algonquin College

Programme : Business - Accounting
Diploma (Diplôme en comptabilité)

*« Après sa mise à pied,
Dickie a senti le besoin
d'une nouvelle formation
afin d'entreprendre une
nouvelle carrière. »*



Dickie Campbell vit à Marmora, une petite communauté rurale à 47 kilomètres au nord de Belleville. Il était reconnaissant d'habiter à proximité d'un centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Madoc. Contact North | Contact Nord a joué un rôle de premier plan dans sa participation au programme Deuxième carrière du

gouvernement ontarien. Grâce à cette initiative, il a pu obtenir son diplôme en comptabilité du programme d'apprentissage en ligne d'Algonquin College en 2016.

Après sa mise à pied de Sears Canada, Dickie a senti le besoin d'une nouvelle formation afin d'entreprendre une nouvelle carrière. « Je me suis présenté aux Services d'emploi META à Marmora où on m'a suggéré de poursuivre des études en ligne, » explique Dickie. Une des exigences du programme Deuxième carrière était de se présenter chaque jour. Il a pu travailler à partir du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Madoc, ce qui a permis au personnel de valider ses présences.

Au début, il n'était pas sûr d'être à l'aise avec l'apprentissage en ligne, mais il a rapidement constaté à quel point il était pratique de demeurer dans sa communauté pendant qu'il suivait une nouvelle formation et poursuivait son apprentissage à son propre rythme. Si pour une raison quelconque il ne pouvait se présenter en classe, il pouvait écouter l'enregistrement.

« Jeune, j'occupais toujours deux ou trois emplois. Je ne m'inquiétais jamais parce que je trouvais toujours du travail. À mon âge, ce n'est plus possible, » a-t-il admis. À 52 ans, Dickie voulait se concentrer sur ses devoirs scolaires et sur cette nouvelle méthode d'apprentissage. Il a terminé cinq cours par semestre et a pu se concentrer sur toutes les lectures, ses travaux et les tests.

Dickie a non seulement trouvé une nouvelle voie professionnelle, mais une aisance avec l'apprentissage en ligne. Après avoir reçu son diplôme, il demeure en lien avec le personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Madoc. De plus, il reçoit régulièrement de l'information sur les opportunités du programme d'apprentissage en ligne.

VAIBHAV CHOPRA

HAILEYBURY

Établissement d'enseignement :
Northern College

Programme : Business -
Accounting Diploma (Commerce –
comptabilité)

*« Au début, c'était un
peu compliqué pour moi,
mais quand même facile
à apprendre. »*



Vaibhav Chopra est un étudiant étranger originaire de l'Inde inscrit au programme de comptabilité (commerce), à Northern College. Il suit des cours au campus Northern à Haileybury, de même qu'un ou deux cours à l'aide de la plateforme de conférence Web de Contact North | Contact Nord.

Il a d'abord fait connaissance de l'apprentissage en ligne et de Contact North | Contact Nord lorsqu'il est arrivé sur campus pour suivre un cours sur place. De là, il a été référé au centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord, également situé sur le campus à Haileybury. « Au début, c'était un peu compliqué pour moi, mais quand même facile à apprendre », explique Vaibhav.

Il se réjouit de la flexibilité que lui offre l'apprentissage en ligne, notamment la possibilité de se connecter à ses cours depuis son ordinateur à la maison par temps de froid extrême. Le fait que les conférences sont enregistrées lui plaît aussi, car il peut les visionner autant de fois qu'il le souhaite.

Viabhav collabore sur des projets de groupe avec des collègues de classe ailleurs en province. « J'ai travaillé en ligne avec des camarades et nous avons préparé une présentation ensemble », dit-il.

Vaibhav aime Haileybury et les gens qu'il y a rencontrés. Il a obtenu son diplôme au printemps 2019 et aimerait rester au Canada pour trouver un emploi à temps plein dans la région.

ALYSSA CONNELLY

ENGLEHART

Établissement d'enseignement :
Northern College

Programme : Office Administration
General Certificate program (certificat
général d'administration de bureau)

*« La flexibilité de
l'apprentissage en ligne
est idéale pour sa famille
grandissante qui préfère
vivre dans une petite
communauté rurale. »*



Alyssa Connelly était ravie lorsqu'un ami lui a parlé des services offerts par le centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Englehart. Elle venait de s'inscrire au programme de certificat général d'administration de bureau du Northern College et se déplaçait pendant la semaine entre son

domicile à Englehart et le campus du collège à Haileybury pour assister à ses cours.

Avec le soutien du personnel de Contact North | Contact Nord, elle a pu suivre ses cours en profitant des plateformes de conférence Web de Contact North | Contact Nord depuis le centre d'apprentissage en ligne d'Englehart ou à partir de son ordinateur personnel, évitant ainsi les 100 kilomètres quotidiens d'allers et retours.

Après avoir terminé ses études secondaires, elle a suivi le programme de diplôme de préposée aux services de soutien personnel de Northern College et a travaillé un an dans ce domaine. Dès que ses deux enfants fréquentaient la garderie, elle a décidé de s'inscrire au programme de certificat général d'administration de bureau de Northern College.

L'apprentissage en ligne lui offrait davantage de temps et de souplesse pendant qu'elle étudiait à temps plein. « J'avais commencé par apprendre à distance chez moi, mais je préférais me rendre au centre d'apprentissage en ligne », explique Alyssa. Elle aime avoir la possibilité de travailler à la maison lorsque cela est nécessaire, mais préfère sortir de la maison pour travailler au centre d'apprentissage en ligne.

La flexibilité de l'apprentissage en ligne est idéale pour sa famille grandissante qui préfère vivre dans une petite communauté rurale à proximité de ses proches. Ce qu'elle préfère de l'apprentissage en ligne c'est qu'il est possible d'y avoir accès de presque n'importe où. Elle raconte comment elle s'est connectée à son cours en utilisant son téléphone portable pendant qu'elle attendait sa fille à son cours de danse.

Elle trouve le soutien de Contact North | Contact Nord inestimable, tout particulièrement lorsqu'elle appelle au service d'assistance technique de Contact North | Contact Nord et qu'elle obtient une aide immédiate.

Alyssa a obtenu son diplôme au printemps 2018 et on lui a offert un poste d'assistante pédagogique à temps plein au sein du conseil scolaire local.

VALERIE CORBIERE

M'CHIGEENG FIRST NATION

Établissement d'enseignement :
Native Education & Training College of
Business, Healthcare, Human Service
& Technology

Programme : Personal Support
Worker (préposée aux services de
soutien personnel)

*« Elle a grandement apprécié
la possibilité de rester dans
sa communauté avec sa
famille et de compléter son
stage près de chez elle. »*



Valerie Corbiere, de la Première nation M'Chigeeng, a presque perdu sa dernière année du programme de préposé aux services de soutien personnel du Everest College à Sudbury, après que ce dernier ait soudainement fermé ses portes. Elle est rentrée chez elle et a reçu l'appui du personnel du centre d'apprentissage en ligne de

Contact North | Contact Nord à M'Chigeeng pour trouver un autre moyen de compléter son programme.

Après avoir passé un test d'évaluation et de reconnaissance des acquis (PLAR), elle a été acceptée au programme en ligne de préposée aux services de soutien personnel du Native Education & Training College of Business, Healthcare, Human Service & Technology. Tout ce dont elle avait besoin pour obtenir son diplôme était de passer l'examen final et d'effectuer un dernier stage.

« Aussitôt que j'acheminais une question, on me répondait », explique Valerie à propos de ses instructrices et instructeurs associés au programme. Être à distance de ces derniers, elle était en terrain connu. Elle avait déjà suivi plusieurs cours du secondaire à distance.

Elle a grandement apprécié la possibilité de rester dans sa communauté avec sa famille et de compléter son stage près de chez elle. « J'aime rendre visite à des clientes et des clients, qui sont principalement des personnes âgées », explique-t-elle. Elle en connaît d'ailleurs plusieurs, dont une qui est sa tante.

Valerie a passé son examen final au centre d'apprentissage en ligne de M'Chigeeng et a obtenu son diplôme en juin 2016. Après avoir obtenu son diplôme, elle a rapidement obtenu un emploi dans la communauté.

JASMYNE COWLES

RED LAKE

Établissement d'enseignement :
Confederation College

Programme : Practical Nurse Diploma
(diplôme d'infirmière auxiliaire)

« Après quelques semaines, elle s'est habituée à utiliser la plateforme et a appris à mieux écouter. »



Jasmyne Cowles, de Red Lake, fait partie des nombreuses et nombreux diplômées et diplômés du secondaire qui ont poursuivi leurs études postsecondaires par l'apprentissage en ligne. Ayant entendu parler du programme, elle a communiqué avec le personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Red Lake et s'est inscrite

au programme de diplôme d'infirmière auxiliaire de Confederation College.

Elle fait partie des cinq étudiantes et étudiants de Red Lake à obtenir son diplôme en 2015. « J'aurais eu le mal du pays si je m'étais éloignée », admet Jasmyne. Certaines de ses amies ont quitté pour aller étudier dans le sud de l'Ontario, mais elles sont revenues avant d'avoir complété le programme.

« C'était un peu différent, surtout car j'arrivais du secondaire », explique Jasmyne. Les cinq étudiantes et étudiants ont toutes et tous utilisé la plateforme de conférence Web de Contact North | Contact Nord pour assister aux cours. Après quelques semaines, elle s'est habituée à utiliser la plateforme et a appris à mieux écouter. Elle a également constaté que le personnel enseignant aidait les étudiantes et étudiants à se sentir à l'aise avec l'apprentissage en ligne. « La professeure était à Fort Frances et nous avons vu sa présentation à l'écran. Parfois, elle nous montrait des vidéos YouTube ou nous traçait des explications de certaines choses. »

Cowles aime vivre à Red Lake et elle est reconnaissante d'avoir pu compléter ses études postsecondaires et trouvé un emploi dans sa communauté après avoir obtenu son diplôme. Elle a bénéficié du soutien de Contact North | Contact Nord, de sa famille et de ses amies, en plus d'avoir pu terminer ses études avec beaucoup moins de dettes.

TANIA COWLEY

BRACEBRIDGE

Établissement d'enseignement :
Durham College

Programme : Accounting Specialty
Certificat (Certificate Spécialisation
comptabilité)

*« Se rendre au centre
d'apprentissage en ligne est
beaucoup plus pratique que
se rendre en ville. »*



En tant que propriétaire d'une petite entreprise, Tania Cowley a donné suite à une suggestion qui lui a été faite d'obtenir un certificat en comptabilité. Elle s'est alors inscrite au programme en ligne de spécialisation en comptabilité (certificat) de Durham College.

Lorsqu'elle a eu besoin de surveillance pour un examen, elle s'est rendue au centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Bracebridge. « Se rendre au centre d'apprentissage en ligne est beaucoup plus pratique que se rendre en ville », dit-elle. « Il y a une quiétude compte tenu de l'absence de grands groupes d'étudiantes et étudiants, et cela réduit le stress et l'angoisse. »

Le programme est principalement constitué d'études indépendantes, exception faite des interactions qui se font entre camarades de classe sur des forums de discussion en ligne. « Il y a eu des forums en ligne, des discussions en groupe et des travaux de groupe », explique-t-elle. Ces interactions qui permettent de recevoir et de formuler des commentaires sont des méthodes de travail qui lui plait.

Pour son cours de fiscalité, Tania se rend au centre d'apprentissage en ligne de Bracebridge, où elle y retrouve le calme, pour faire ses travaux de cours. « J'y vais pour une période de cinq à sept heures à la fois », explique-t-elle. « Le cours est intense. J'aime savoir que je peux m'y rendre et ne pas être dérangée. »

En tant que propriétaire d'une petite entreprise, Tania gère son propre horaire et choisit de faire une pause de ses études entre juillet et octobre, période durant laquelle ses enfants sont en congé pour l'été et qu'elle doit s'affairer à d'autres obligations professionnelles.

Tania compte terminer son programme d'étude en 2020.

JENNIFER COX

HALIBURTON

Établissement d'enseignement :
Durham College

Programme : Social Service Worker
(Techniques de travail social)

« J'ai suivi des cours en ligne il y a 10 ans. Ce n'est plus la même chose. À l'époque, je devais acheminer mes travaux par la poste! »



Jennifer Cox détient un diplôme de premier cycle en géographie, mais ce n'est qu'en devenant mère qu'elle a véritablement découvert sa passion et fixé son plan de carrière. Désormais, elle veut aider les familles aux prises avec des problèmes de santé mentale.

Jennifer s'est inscrite au programme en ligne de techniques de travail social à Durham College. Grâce à l'aide reçue de la part du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Haliburton, elle a obtenu les informations nécessaires pour présenter une demande au Régime d'aide financière aux étudiantes et étudiants de l'Ontario (RAFEO).

« J'ai suivi des cours en ligne il y a 10 ans environ », explique Jennifer. « Ce n'est plus la même chose. À l'époque, je devais acheminer mes travaux par la poste! » Avec l'aide de Contact North | Contact Nord, Jennifer reçoit un soutien pour organiser son horaire de cours et passer ses examens au centre d'apprentissage en ligne local. Puis, elle reçoit de l'encouragement tout au long de ses études.

C'est le diagnostic de TDAH de son fils, et le sien peu de temps après, qui explique pourquoi elle a choisi le programme de technique en assistante sociale. Puis, c'est en raison de la grande flexibilité qu'elle a choisi l'apprentissage en ligne. Le programme est principalement organisé en fonction d'études indépendantes. Cependant, des travaux en groupe et des stages sont effectués dans la communauté. « Tout est une question de lectures », explique-t-elle. « Il y a des vidéos à visionner, mais vous devez surtout lire toutes les informations qu'on vous donne. C'est très semblable à l'université, tout est fondé sur des manuels et des lectures! »

Jennifer compte obtenir son diplôme au printemps 2020 et, ensuite, avoir sa propre pratique pour venir en aide aux familles dans le besoin.

CHLOE CRAIG

COBOURG

Établissement d'enseignement :
Loyalist College et Fleming College

Programme : Diplôme en
Administration de cabinet médical et
Techniques de travail social

*« Le personnel de
Contact North | Contact Nord
garde le contact avec moi à
quelques reprises par mois
pour savoir s'il peut être
d'une aide... »*



Lorsque Chloe Craig se décida à changer de carrière, elle a contacté le centre local d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Cobourg. Avec l'aide du personnel du centre, elle s'est inscrite au programme en ligne d'Administration de cabinet médical à Loyalist College.

« Je travaillais dans le commerce de détail depuis plus de 10 ans. Je suis une mère monoparentale et je ne peux que compter sur des services de garde mal adaptés aux heures de la vente au détail », explique Chloe. « Je savais que je voulais un travail de bureau de 9 h à 17 h. »

Elle s'affairait à ses travaux à la maison quand sa fille n'avait pas besoin d'elle. Le programme l'obligeait à soumettre des travaux à intervalles réguliers et lui imposait une gestion efficace de son temps. « Pour le cours de terminologie médicale, nous devons enregistrer les termes employés et renvoyer l'enregistrement à l'institutrice », explique-t-elle à propos de l'un des cours.

Chloé a obtenu son diplôme en 2013 et a trouvé un emploi de bureau environ un an plus tard. Après deux ans en poste, elle a quitté son emploi et s'est mise aux études à temps plein, s'inscrivant en 2017 au programme sur campus de technicienne en assistance sociale au Fleming College.

« Le personnel de Contact North | Contact Nord garde le contact avec moi à quelques reprises par mois pour savoir s'il peut être d'une aide quelconque », dit-elle. Elle écrit toujours ses examens au centre d'apprentissage en ligne.

Chloe n'a pas encore fini de s'éduquer. Elle a obtenu son diplôme de technicienne en assistance sociale au printemps 2019 et se lancera en septembre 2019 dans le programme sur campus de Fleming College en soutien pédagogique – reconnaissance des acquis. Elle a fait sienne la vie sur campus et est devenue membre du conseil des gouverneurs du collège. « J'aime le milieu scolaire : je ne voudrais jamais arrêter d'apprendre! » confie-t-elle.

JAMES CRITTENDEN

GEORGINA

Établissement d'enseignement :
Quinte Adult Education

Programme : Diplôme d'études
secondaires de l'Ontario

« Au début, je trouvais difficile de ne pas avoir d'enseignante ou d'enseignant à qui poser des questions. Par contre, cela vous oblige à... »



James Crittenden savait qu'il voulait faire des études collégiales. Grâce à une recommandation du Georgina Trades Training, il a appris l'existence du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Georgina. Avec le soutien du personnel du centre d'apprentissage en ligne, il s'est

inscrit au programme d'études secondaires de l'Ontario en ligne du Quinte Adult Education pour obtenir ses quatre derniers crédits d'études secondaires.

James est issu des Première Nations des Chippewas de l'île Georgina, une communauté à proximité de Keswick uniquement accessible par traversier. Il a quitté son île pour poursuivre ses études et trouver de l'emploi. « L'Internet n'est pas toujours disponible sur l'île et coûte plus cher, » explique-t-il.

Cette expérience d'apprentissage en ligne est utile pour développer ses compétences professionnelles. « Au début, je trouvais difficile de ne pas avoir d'enseignante ou d'enseignant à qui poser des questions. Par contre, cela vous oblige à trouver l'information par vous-même et à apprendre davantage », ajoute James. Pour lui, cette méthode en vaut la peine car il apprécie le fait de ne pas avoir à se déplacer pour assister à ses cours. Au début, il comptait suivre des cours du soir dans une école secondaire locale, mais il a été soulagé de pouvoir faire un apprentissage en ligne. Il aime également la possibilité de suivre des cours à son propre rythme et a appris que pour réussir, il faut se concentrer sur ses lectures.

Avec le soutien du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord, il a été en mesure de franchir toutes les étapes du processus d'inscription, y compris faire une demande de financement auprès du RAFEO (Régime d'aide financière aux étudiantes et étudiants de l'Ontario) pour atteindre ses objectifs.

James a obtenu son diplôme d'études secondaires de l'Ontario en juin 2015. Il s'est ensuite inscrit au programme d'aide sociale du Seneca College avant d'être admis, en 2016, au baccalauréat spécialisé en santé mentale communautaire. Il obtiendra son diplôme au printemps 2019 et attend la confirmation de son acceptation dans un programme de maîtrise en travail social.

KIRK CUTFEET

SIOUX LOOKOUT

Établissement d'enseignement :
Confederation College

Programme : College Access Certificate
and Business – Human Resources
Diploma (certificat d'accès au collège)
et Business – Human Resources
(Affaires – Ressources humaines)

« Je me connecte tout simplement de chez moi et je peux même le faire depuis mon portable. »



En raison de problèmes de santé, Kirk Cutfeet savait qu'il devait changer de carrière. Sa transition a commencé avec le soutien du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Sioux Lookout. « Je voulais me doter d'un plan B au cas où je ne pouvais plus travailler en construction », explique Kirk.

« Je voyais souvent les affiches de Contact Nord en ville et en passant devant le centre, alors je me suis présenté pour parler d'un retour aux études », explique Kirk. Il a commencé par s'inscrire au programme de certificat d'accès au collège de Confederation College en 2015. Une fois prêt à poursuivre ses études postsecondaires, il s'est inscrit au programme des fondements en affaires de Confederation College.

Lorsqu'il a entrepris ses études en ligne, Kirk n'était pas familier avec les ordinateurs et n'utilisait même pas son téléphone pour envoyer des textos. Quand il a commencé ses études à temps plein, il s'est acheté un ordinateur portable et s'est aménagé un espace de travail chez lui.

« Je me connecte tout simplement de chez moi et je peux même le faire depuis mon portable » dit-il. Il aime utiliser la plateforme de conférence Web de Contact North | Contact Nord qui lui permet d'assister à des cours en direct et en ligne, mais aussi de travailler avec des camarades de classe pour des travaux de groupe. « On peut aisément partager notre travail sur l'écran. Si nous sommes huit à travailler sur un projet, nous partageons l'écran et tout le monde peut s'y mettre pour ajouter des éléments. »

Au début, il avait quelques appréhensions, mais il a reçu beaucoup de soutien de la part du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord (courriels d'encouragement, possibilité de passer ses examens et soutien informatique), ainsi que de la part du personnel enseignant et de sa famille.

Kirk termine sa 2^e année et envisage de s'inscrire au programme avancé de 3^e année qui comprend un placement dans sa communauté.

JOHN DEGROOT

ST. THOMAS

Établissement d'enseignement :
Sault College

Programme : Personal Support Worker
Diploma (Préposé aux services de
soutien personnel)

*« J'apprécie le fait d'être en
contact avec du personnel ici
à St. Thomas pour m'appuyer
dans ma démarche. »*



Lorsque John Degroot a eu l'occasion de réorienter sa carrière dans le secteur de la santé, il a découvert l'aspect pratique et la souplesse de l'apprentissage en ligne et des services de soutien offerts au centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à St. Thomas.

John et sa femme Nicole, qui a également complété le programme en éducation de la petite enfance en ligne du Loyalist College, ont quatre enfants âgés de 2 à 8 ans.

En 2009, la région a été touchée par une crise économique suite à la fermeture de l'usine Ford qui a employé des centaines de personnes pendant des décennies. De nombreuses personnes, dont John, étaient embauchées en sortant du secondaire pour travailler dans l'usine de fabrication d'automobiles. On a offert de l'aide aux membres du personnel sortant de Ford pour les recycler après la fermeture de l'usine. John a profité de la situation pour suivre le certificat en ligne en stérilisation d'équipement, ses premiers pas dans le domaine de la santé. Après avoir terminé le programme, il a obtenu un emploi dans un hôpital de la région.

Une fois dans un contexte hospitalier, il a compris qu'il voulait devenir infirmier. Le défi consistait pour lui à concilier ses responsabilités familiales, son travail et ses études.

Lorsqu'il a appris l'existence du diplôme d'infirmier auxiliaire offert par le Sault College, il s'est informé auprès de Contact North | Contact Nord. Il s'est rendu compte qu'il pouvait faire partie d'un programme de transition entre les programmes de préposé aux services de soutien personnel et d'infirmier auxiliaire. Avec l'aide du personnel de Contact North | Contact Nord, John a évalué ses crédits pour faire partie du programme de préposé aux services de soutien personnel, il s'est inscrit et a mis au point un parcours menant au programme de techniques infirmières.

« J'assiste à tous mes cours de la maison, puis lorsque vient le temps de passer mes examens écrits, je me rends au centre » explique John.
« J'apprécie le fait d'être en contact avec du personnel ici à St. Thomas pour m'appuyer dans ma démarche. »

Situé dans le nord-est de l'Ontario, Sault College accueille une population étudiante de l'ensemble de la province grâce à son programme d'apprentissage en ligne. L'intérêt et les besoins en soutien personnalisé sont élevés de la part des travailleurs. C'est d'ailleurs la souplesse de l'apprentissage en ligne qui attire les étudiantes et les étudiants vers le programme de Sault College.

Pour des étudiantes et étudiants comme John et sa femme, la souplesse et la commodité sont primordiales pour concilier la famille et une éducation qui permettra d'avoir accès à une carrière plus intéressante.

ROBERT DOMERCHIE

COBOURG

Établissement d'enseignement :
OASIS Skill Building, GCFLearnFree,
Fleming College, The LearningHUB

Programmes : Managing Change
Course (cours de Gestion du
changement), Mise à niveau
pédagogique et Apprendre
à communiquer à l'aide de
MS Word 2010

*« Robert se plaît d'aller
régulièrement au centre
d'apprentissage en ligne pour
utiliser les ordinateurs et
Internet haute vitesse... »*



Depuis 2012, Robert Domerchie s'est inscrit à de nombreux cours d'alphabétisation et de formation de base en ligne. Avec le soutien du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Cobourg, il a suivi des cours de courte durée avec OASIS Skill Building, The LearningHUB, GCFLearnFree. Il est diplômé du programme de mise à niveau

pédagogique de Fleming College.

« J'aime l'apprentissage en ligne », déclare Robert. « Depuis 15 ans, je travaille à temps partiel chez McDonalds et j'étudie en ligne. »

Il vit avec un trouble d'apprentissage et se réjouit de la présence du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord dans sa communauté. Le personnel du centre l'aide en lui proposant des cours qui lui conviennent. Robert se plaît d'aller régulièrement au centre d'apprentissage en ligne pour utiliser les ordinateurs et Internet haute vitesse. S'il rencontre des problèmes informatiques, il sait que le personnel est disponible pour l'aider à les résoudre rapidement et à poursuivre le cours.

Robert a récemment postulé comme bénévole de sa bibliothèque locale et espère utiliser certaines des compétences acquises. Il songe éventuellement à s'inscrire dans un programme d'administration de bureau en ligne.

DUAA ELEA

WINDSOR

Établissement d'enseignement :
The LearningHUB

Programmes : Hiring Tests: Putting Your Best Foot Forward (Examens d'embauche : se montrer sous son meilleur jour) et Improving Your Job Skills (Améliorer vos compétences professionnelles)

« L'information est facile à assimiler et la vidéo est, pour moi, un moyen d'apprentissage idéal. »



En tant que nouvelle Canadienne, Duaa Elea voulait obtenir une éducation canadienne et améliorer ses chances d'obtenir un bon emploi. Avec le soutien du personnel de la ville de Windsor, celui des services d'emploi et de formation et du centre d'apprentissage de Contact North | Contact Nord à Windsor, elle s'est inscrite au cours de The

LearningHUB destiné aux examens d'embauche (se montrer sous son meilleur jour) et à celui pour améliorer ses compétences professionnelles.

Duaa a suivi 10 cours en ligne de The LearningHUB qui lui ont permis d'améliorer son estime de soi et sa confiance en elle. « Je me sens prête, j'ai maintenant confiance en mes moyens », dit Duaa. « L'information est facile à assimiler et la vidéo est, pour moi, un moyen d'apprentissage idéal. »

La langue maternelle de Duaa est l'arabe, puis elle se consacre à améliorer ses compétences en anglais. « Chaque cours m'a aidé », dit-elle. « De nombreuses choses que je ne savais pas sont liées à l'estime de soi. Je voulais m'outiller de plusieurs compétences, pas seulement celles en informatique. »

En mars 2018, elle a entrepris le programme sur campus de diplôme de technicienne en pharmacie de TriOS College.

TERRY EWASYKE

WALLACEBURG

Établissement d'enseignement :
Gale Courses et Good Learning
Anywhere - Sioux Hudson Literacy

Programmes : Introduction to Microsoft
Word 2010, Intermediate Excel 2010
and Career Explorations (Introduction
à Microsoft Word 2010, Excel 2010,
niveau intermédiaire et Explorations
de carrière)

*« Il a commencé par les
cours en ligne de Gale
Courses pour se familiariser
avec l'apprentissage
en ligne. »*



Terry Ewasyke a été blessé au travail et cherche désormais une nouvelle carrière. Il a travaillé comme machiniste et maintenant n'a plus la capacité d'exécuter les mêmes tâches qu'il a accomplies pendant de nombreuses années.

Avec l'aide de la Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail et le personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North |

Contact Nord à Wallaceburg, il s'est inscrit au cours en ligne d'introduction à Microsoft Word 2010, offert par Gale Courses.

« Cela faisait longtemps, deux décennies au fait que je n'étais plus à l'école », admet Terry. Il a commencé par les cours en ligne de Gale Courses pour se familiariser avec l'apprentissage en ligne. « Suivre des cours m'a donné un point de repère duquel je peux continuer à suivre des cours », explique-t-il. « Je viens d'avoir 50 ans, mais il reste encore de nombreuses années avant la retraite. »

Terry a été en arrêt de travail pendant une longue période. Il est ravi de pouvoir maintenant se rendre au centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Wallaceburg pour utiliser Internet haut débit et ses ordinateurs.

Terry est actuellement inscrit au cours en ligne d'exploration de carrière de Good Learning Anywhere – Sioux Hudson Literacy Council, ce qui lui permet d'explorer ses choix de carrière possibles. Une fois qu'il aura déterminé la voie qu'il veut suivre, il choisira un programme d'études postsecondaires en ligne.

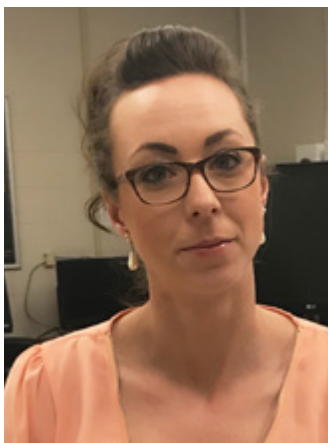
ALICIA FADER

HAILEYBURY

Établissement d'enseignement :
The LearningHUB et Northern College

Programme : Memory and Study Tips
for Students and Social Service Worker
Diploma (Mémoire et astuces d'études
pour les étudiantes et étudiants)
et Social Service Worker Diploma
(Diplôme en technique de travail social)

*« Avec quatre enfants à la
maison, le fait de travailler
de chez moi a été des plus
profitables. »*



Avec l'appui du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Haileybury, Alicia Fader a fait le tour des options offertes par les programmes et les cours d'apprentissage en ligne dans le domaine des services sociaux.

Elle a décidé de s'inscrire au programme de diplôme de technicienne en travail social du Northern College à l'automne 2016.

Pour se préparer au programme d'apprentissage en ligne, la première étape consistait pour Alicia, à s'inscrire au programme Memory and Study Tips for Students de LearnigHUB. Au début, l'adaptation a été difficile et il lui a été utile de se familiariser avec l'environnement en ligne et d'acquérir de bonnes habitudes d'étude.

« Avec quatre enfants à la maison, le fait de travailler de chez moi a été des plus profitables, » dit Alicia de son expérience avec l'apprentissage en ligne. « Cela nous a grandement facilité la vie. » Lorsqu'elle ratait un cours parce que ses enfants étaient malades à la maison ou qu'elle avait une journée de perfectionnement professionnel, elle écoutait les enregistrements des cours lorsqu'elle en avait le temps.

Le défi d'apprendre à distance a été de ne pouvoir communiquer directement et spontanément avec un membre du personnel enseignant pour répondre à ses questions. « J'avais un enseignant qui était très réceptif et qui s'assurait de notre bonne compréhension, » explique Alicia. Les camarades de classe et les enseignants discutaient souvent sur les forums de discussion et échangeaient constamment.

Alicia est heureuse d'avoir pris la décision d'obtenir son diplôme en travail social. Elle prévoit suivre des cours en ligne pour bonifier son curriculum vitæ.

JOY FAILMA

DRYDEN

Établissement d'enseignement :
Confederation College

Programme : Practical Nursing Diploma
(Diplôme d'infirmière auxiliaire)

« Je n'avais jamais fait d'apprentissage en ligne auparavant, mais cela ne me dérange pas; en fait, je préfère travailler avec les ordinateurs. »



Après avoir obtenu son diplôme d'études secondaires, Joy Failma voulait poursuivre des études postsecondaires tout en demeurant chez elle à Dryden avec sa famille. Elle a commencé en s'inscrivant au programme d'infirmière auxiliaire au campus satellite de Dryden du Confederation College. Le programme est offert à distance tous les deux ans.

Les cours sont offerts par vidéoconférence avec le soutien de Contact North | Contact Nord. Les instructeurs travaillent en rotation à partir des quatre campus satellites du Confederation College. À l'occasion, un instructeur est présent dans la salle de cours de Dryden. Il y avait une quarantaine d'étudiants inscrits au programme dans le nord de la province et, à différentes occasions, Joy a eu l'occasion de collaborer avec des camarades de classe, à la fois en personne et sur Internet.

Avant de s'inscrire au programme, elle ignorait l'existence de l'apprentissage en ligne. « Je n'avais jamais fait d'apprentissage en ligne auparavant, mais cela ne me dérange pas; en fait, je préfère travailler avec les ordinateurs, » explique Joy.

En s'inscrivant au programme en 2015, Joy se demandait comment elle obtiendrait de l'appui pour ses études. Même si les enseignantes et les enseignants n'étaient pas toujours présents sur le campus, elle a trouvé suffisamment de ressources en ligne et collaborait avec ses camarades de classe. « Tant que je trouvais de l'aide, je n'étais pas intimidée par l'apprentissage en ligne, » affirme Joy.

Pendant ses études, elle a également travaillé dans une maison de soins infirmiers à Dryden pour acquérir de l'expérience et perfectionner ses compétences pratiques. Elle a pu de nouveau apprécier le fait de rester dans sa communauté et d'y envisager des possibilités d'emploi.

Plutôt que d'accumuler une dette étudiante, Joy a pu économiser de l'argent en restant à la maison avec sa famille. Le programme en techniques infirmières lui a servi de tremplin pour explorer de nouvelles possibilités de carrière.



JOSHANE FIDDLER

SANDY LAKE FIRST NATION (PREMIÈRE NATION DE SANDY LAKE)

Établissement d'enseignement :
Good Learning Anywhere Sioux-Hudson
Literacy Council

Programme : First Steps (Premiers pas)

« Il était heureux de pouvoir aller au centre d'apprentissage en ligne et d'utiliser l'ordinateur. »



Joshane Fiddler vit dans la communauté autochtone éloignée de la Première Nation de Sandy Lake, seulement accessible par avion, où il a suivi le programme First Steps for New Learners du Good Learning Anywhere Sioux-Hudson Literacy Council.

Joshane et sa femme Faith ont tous les deux complété le programme. Après avoir

déposé leurs quatre enfants à l'école chaque matin, ils se dirigeaient vers le centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Sandy Lake. En partenariat avec le programme Ontario au Travail : Premières Nations de Sandy Lake, les étudiantes et étudiants recevaient des incitatifs comme le petit-déjeuner et le transport au centre d'apprentissage en ligne pour participer aux cours en ligne gratuits.

« Au début, ça nous a aidés à nous motiver, » a déclaré Joshane. Il était heureux de pouvoir aller au centre d'apprentissage en ligne et d'utiliser l'ordinateur.

Joshane a de l'expérience en éducation postsecondaire. Après avoir terminé ses études secondaires à la Première Nation de Sandy Lake, il s'est inscrit au Canadore College à North Bay, mais est rentré chez lui avant d'avoir terminé son programme. J'ai eu des problèmes avec la drogue et l'alcool et je me suis égaré pendant un moment », avoue-t-il. En s'inscrivant au programme First Steps for New Learners, Joshane a voulu montrer qu'il reprenait sa vie en mains. Il prévoit éventuellement terminer ses études postsecondaires.

Après avoir complété le programme First Steps for New Learners, Joshane s'est impliqué à l'école élémentaire locale.

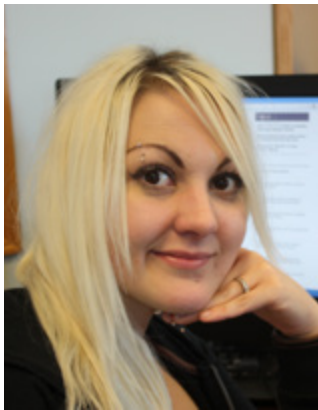
CRYSTAL FLATT

KENORA

Établissement d'enseignement :
Loyalist College et
Confederation College

Programme : Diplôme d'études à distance technique d'éducation à la petite enfance et Programme de collaboration des collèges nordiques (PCNE) dans le cadre du certificat des fondements en affaires

« Je pourrais travailler à la maison, mais j'aime venir au centre car il n'y a pas de distractions. »



Crystal Flatt concilie une vie familiale bien remplie et des études à plein temps. Grâce à l'apprentissage en ligne, elle peut être disponible pour ses deux jeunes enfants et en même temps étudier pour l'obtention d'un diplôme d'études collégiales.

« Je voulais vraiment entreprendre un programme d'éducation à la petite enfance, mais on ne l'offrait pas à Kenora. J'ai décidé d'aller à Contact Nord et de me renseigner sur les programmes en ligne », explique Crystal. Avec le soutien du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord de Kenora, elle s'est inscrite au programme de diplôme d'éducation à l'enfance à distance de Loyalist College.

« Je pourrais travailler à la maison, mais j'aime venir au centre car il n'y a pas de distractions. Même si les enfants sont à la garderie ou à l'école, je me laisse distraire », admet-elle.

Après avoir terminé une première année chargée du programme, elle a décidé de changer de parcours. En plus d'être très occupée à élever ses propres enfants qui commençaient l'école, Crystal confie qu'elle n'avait pas l'impression d'être dans le bon programme. Avec l'aide du personnel du centre d'apprentissage en ligne, elle a opté pour le certificat des fondements en affaires du Programme de collaboration des collèges du Nord.

Je me suis adaptée au nouveau programme », déclare Crystal à propos des cours en ligne en direct. « Lorsque vous avez des questions, les instructrices et instructeurs sont là pour vous aidez. » Certains jours, elle se rend au centre d'apprentissage en ligne de Kenora et se connecte à ses cours à l'aide de la plateforme de conférence Web de Contact North | Contact Nord. Les autres jours, elle se connecte depuis son ordinateur à la maison. Elle apprécie la flexibilité, surtout quand elle a un cours à 8 h 30 et qu'elle doit accompagner ses enfants à l'autobus scolaire.

Crystal a encore sept mois pour terminer son programme et profite de ce temps pour rechercher la meilleure entreprise à domicile à démarrer après l'obtention de son diplôme.

AMELIA GABRIEL

ORLÉANS

Établissement d'enseignement :
The LearningHUB et Good Learning
Anywhere – Sioux Hudson
Literacy Council

Programmes : Learning to
Communicate Using MS Word
2010 (Apprendre à communiquer à
l'aide de MS Word 2010), Learning
to Communicate Using MS Excel
(Apprendre à communiquer à l'aide
de MS Excel) et Ready to Work (Prête
au travail)

*« Les cours en ligne m'ont
permis d'enrichir mes
connaissances. »*



Quand Amelia Gabriel a déménagé à Ottawa pour se rapprocher de sa famille, elle était motivée à améliorer ses compétences. Avec le soutien du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Orléans, elle s'est inscrite aux programmes de LearningHUB lui permettant d'apprendre

à communiquer au moyen de MS Word 2010 et de MS Excel.

Après avoir suivi sept autres cours, Amelia s'est inscrite au programme Prête au travail – Good Learning Anywhere du Sioux Hudson Literacy Council. Ce programme comprend 17 cours qui aident les étudiantes et étudiants à se préparer et à réussir en milieu de travail.

Amelia a récemment obtenu sa citoyenneté canadienne et, précédemment, a travaillé dans les domaines bancaire et financier aux Philippines et à Hong Kong. Elle est arrivée au Canada il y a seulement six ans et a occupé des emplois de service. « Les cours en ligne m'ont permis d'enrichir mes connaissances », explique Amelia. « Les cours m'ont également aidé en matière de service à la clientèle. »

Les cours en ligne lui sont pratiques; elle peut y participer le soir. « Tout au long, le personnel de Contact Nord a gardé le contact avec moi pour me demander si j'avais besoin d'aide », raconte Amelia.

Après avoir suivi les cours de formation de base, elle a enchaîné avec des études collégiales qui lui permettraient d'obtenir un meilleur emploi. Elle s'est inscrite dans le programme d'Administration des affaires sur campus au Collège Herzing.

Amelia a hâte d'obtenir son diplôme au printemps 2019 et de trouver du travail dans une entreprise de sa localité.

CASSANDRA GEORGE

BRACEBRIDGE

Établissement d'enseignement : Quinte Adult Education et Doula Canada

Programme : Diplôme d'études secondaires de l'Ontario et Excelled Business Cours (cours d'excellence en commerce)

« Elle apprécie l'appui offert par le personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord. »



Cassandra George était chez elle avec sa fille et voulait compléter son diplôme d'études secondaires de l'Ontario. Elle a communiqué avec le personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Bracebridge qui l'a aidée à s'inscrire au programme en ligne de Diplômes d'études secondaires de l'Ontario de Quinte Adult Education.

« J'ai trouvé cela beaucoup plus facile cette fois-ci, je ne sais pas si c'était parce que je suis plus âgée, mais j'étais plus déterminée à le terminer », explique Cassandra. Elle n'avait que des cours facultatifs à compléter et a aimé le choix de cours offert par Quinte Adult Education. « Je n'avais plus de cours obligatoires à prendre, seulement des cours au choix. » Elle a opté pour le cours sur les croyances autochtones et celui permettant d'apprendre comment élever des enfants en bonne santé, ce qui l'a aidée à se fixer pour son choix de carrière.

Cassandra vit chez les Chippewas de la Première nation de Rama et a passé ses examens à la bibliothèque. Elle apprécie l'appui offert par le personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord, notamment au moyen des appels de suivi, des courriels lui proposant de l'aide et des mises en lien avec une bibliothécaire locale et des doulas au sein de sa communauté, offrant de l'aide en cas de besoin.

Elle a obtenu son diplôme d'études secondaires de l'Ontario en septembre 2018 et s'est immédiatement inscrite au cours en ligne d'excellence en commerce de Doula Canada. Elle espère obtenir la certification Doula dans un proche avenir.

TRACY GIBBS

BRANTFORD

Établissement d'enseignement :
Quinte Adult Education et University
of Waterloo

Programme : English (Université)
cours de 12^e année, Bachelor of Arts
program – Social Development Studies
(Programme de baccalauréat ès
arts – études en développement social)
et programme Bachelor of Social
Work – BSW (Baccalauréat en travail
social – BTS)

*« Contact Nord m'a aidé à
naviguer les méandres de
l'inscription et gardait le
contact ... »*



Après avoir travaillé dans le secteur des services sociaux pendant 20 ans, Tracy Gibbs a voulu obtenir un diplôme universitaire et s'est adressée au centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Brantford pour obtenir de l'aide.

Elle avait besoin d'une attestation de niveau universitaire en anglais de 12^e année pour postuler au programme de baccalauréat ès arts à l'Université de Waterloo. Le personnel du centre d'apprentissage l'a aidé à s'inscrire au cours d'anglais en ligne (université) de 12^e année du Quinte Adult Education.

« C'était vraiment intimidant », a déclaré Tracy. « Contact Nord m'a aidé à naviguer les méandres de l'inscription et gardait le contact avec moi régulièrement, m'informant qu'ils étaient là pour m'aider. Je sentais que je n'étais pas seul. »

Une fois son cours d'anglais terminé, elle s'est inscrite au programme de baccalauréat ès arts en ligne de l'Université de Waterloo. Elle a continué à utiliser les services de Contact North | Contact Nord en écrivant ses examens au centre d'apprentissage en ligne. Elle a obtenu son diplôme avec mention et s'est ensuite inscrite au programme en ligne de baccalauréat en travail social de l'Université de Waterloo, où elle a terminé ses études au printemps 2018.

« Je suivais sept cours universitaires à temps plein en même temps », a déclaré Tracy. « Je ne sais même pas comment j'ai fait! » Tracy a trois enfants adeptes des sports et la gestion du temps a été déterminante pour son succès. Sa motivation et sa détermination lui ont permis d'accomplir beaucoup de choses en peu de temps.

« Je suis retourné à l'école pour les titres qu'il me fallait; c'est vraiment ce pour quoi je suis retourné. Mais le processus d'apprentissage m'a été des plus transformateur. »

Tracy est inscrite au programme sur campus de maîtrise en travail social de l'Université McMaster et travaille en tant qu'auxiliaire d'enseignement.

CHERYLE GIBSON

BRANTFORD

Établissement d'enseignement :
GCFLearnFree et Good Learning
Anywhere - Sioux Hudson Literacy
Council

Programmes : Office Administration
Essential Skills, Applied Medical
Terminology, Excel 2016, Word
2016 (Compétences essentielles en
administration de bureau, Terminologie
médicale appliquée, Excel 2016 et
Word 2016)

*« Jusqu'à présent, je n'ai que
du bien à dire des études
en ligne. »*



Les encouragements de sa fille ont motivé Cheryle Gibson à s'inscrire à un programme en ligne pour l'aider à changer d'emploi. Avec le soutien du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord de Brantford, elle s'est inscrite au cours en ligne des compétences essentielles en administration de bureau du programme Good

Learning Anywhere de Sioux Hudson Literacy Council.

Cheryle a récemment franchi le cap des 59 ans et dit qu'elle n'est pas prête à prendre sa retraite. Elle compte travailler aussi longtemps qu'elle le peut. Au cours des 30 dernières années, elle a travaillé dans le domaine de la santé, aidant des personnes à domicile après une intervention chirurgicale. Elle veut maintenant travailler dans un cabinet médical et, pour l'aider à se qualifier, elle s'est inscrite au cours de terminologie médicale appliquée du programme Good Learning Anywhere au Sioux Hudson Literacy Council.

En 2016, avec l'aide du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord, elle a suivi les cours de Microsoft Office de GCFLearnFree et a assisté à trois cours du PARO Center for Women's Enterprise: impôts, traitement de la paie et gestions des échéances, la communauté des retraités : comment profiter de cette ressource et Yes Works. L'apprentissage en ligne s'adapte bien à son horaire chargé.

« Jusqu'à présent, je n'ai que du bien à dire des études en ligne », dit-elle. « Je ne me sens pas dépassée du fait qu'on est dans une course avec les personnes autour de soi. Je prends mon ordinateur et je m'installe chez Chapters pour faire mes études et mes travaux, café à la main », confie-t-elle.

Cheryle compte terminer son cours de terminologie médicale appliquée et espère être admise au programme en ligne de certificat d'assistante médicale de bureau au Collège Niagara à partir de mai 2019.

ELIZABETH HAINES

SHELBURNE

Établissement d'enseignement : Gale

Programme : Enseignement aux enfants handicapés et autonomisation des élèves handicapés

« J'aimais apprendre en ligne parce que je pouvais le faire à mon rythme, tout en continuant à chercher du travail pendant que j'étudiais... »



Pendant qu'elle était à la recherche de travail, Elizabeth Haines a décidé de suivre des cours pour étoffer son curriculum vitae.

Avec le soutien du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Shelburne, elle s'est inscrite aux cours en ligne gratuits de Gale, pour enseigner aux enfants handicapés et autonomiser les

étudiantes et étudiants handicapés.

Elle avait auparavant complété le diplôme de préposée aux services de soutien à la personne. Toutefois, son objectif était de trouver du travail en tant que travailleuse de soutien au développement près de chez elle.

Au primaire, Elizabeth a reçu un diagnostic de syndrome de Tourette et de troubles d'apprentissage. Elle a été réévaluée à l'école secondaire et a reçu un diagnostic de TDAH. C'est la gestion de sa propre maladie qui la motive à aider les autres qui vivent des défis semblables.

Chaque matin, après le départ de son fils pour l'école, Elizabeth se rendait au centre d'apprentissage en ligne Contact North | Contact Nord pour s'affairer à ses cours. Chaque cours de six semaines comprenait 12 leçons. « C'est tranquille au centre d'apprentissage en ligne et je peux me concentrer », explique-t-elle.

« J'aimais apprendre en ligne parce que je pouvais le faire à mon rythme, tout en continuant à chercher du travail pendant que j'étudiais », a déclaré Elizabeth. Une fois les cours terminés, elle a pris conscience que l'obtention de son diplôme de technicienne en service social augmenterait ses chances de trouver un emploi dans son domaine de prédilection.

Elizabeth a terminé les deux cours avant de s'inscrire au programme sur campus de diplôme de technicienne en travail social au Sheridan College.

MIKAYLA HALPIN

HAILEYBURY

Établissement d'enseignement :
Northern College

Programme : Business – Accounting
(Commerce – comptabilité)

« L'apprentissage en ligne est très utile. »



Après avoir appris qu'elle était enceinte en début de programme d'études collégiales, Mikayla Halpin était ravi de pouvoir passer facilement du programme sur campus à celui en ligne. Elle s'est alors inscrite au programme en ligne de comptabilité (commerce) de Northern College.

C'est au moment qu'elle a entrepris sa recherche pour recenser les possibilités de formation à distance qu'elle a découvert Contact North | Contactez Nord. Elle se connecte à ses cours à l'aide de la plateforme de conférence Web de Contact North | Contact Nord depuis son ordinateur à la maison. « Avec Contact Nord, c'est très pratique », confie-t-elle. « J'appelais et on m'aidait spontanément. On prenait même le contrôle de mon ordinateur à distance pour régler le problème. »

« L'apprentissage en ligne est très utile », précise Mikayla. « Je peux me permettre d'être avec ma fille et, si je dois rater un cours, je visionne l'enregistrement plus tard dans la soirée. » Elle avoue n'avoir jamais vraiment aimé se retrouver en classe et s'est sentie à l'aise de suivre ses cours en utilisant la plateforme de conférence Web de Contact North | Contact Nord. « Lorsque nous avons des projets de groupe, nous nous retrouvons sur Facebook pour travailler sur des documents partagés à l'aide de Google », explique-t-elle.

Mikayla compte obtenir son diplôme au printemps 2019 et planifie déjà le démarrage de sa propre entreprise de beauté à New Liskeard.

GERRI HARVEY

HALIBURTON

Établissement d'enseignement :
Smart Serve Ontario

Programme : Certification Smart Serve

« Je me suis heurtée à quelques problèmes, mais le personnel [Contact Nord] m'a aidé à les résoudre. »



Gerri Harvey s'est rendue au centre local d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Haliburton pour en apprendre davantage sur les choix de programmes en ligne disponibles.

Le personnel du centre l'a accompagné dans ses efforts visant à identifier des programmes de gestion en restauration, de même que pour des programmes d'aide financière.

Elle a décidé d'amorcer son parcours en obtenant sa certification en ligne Smart Serve. « Je ne maîtrise pas très bien l'informatique, je suis minimalement fonctionnelle », nous affirme Gerri. Le certificat Smart Serve consiste en une série de vidéos en ligne, de lectures et de jeux-questionnaires. Il faut environ quatre heures pour compléter les cinq modules.

Malgré le fait qu'elle avait un ordinateur à la maison, elle a préféré se rendre au centre d'apprentissage en ligne pour utiliser Internet haute vitesse et les ordinateurs. Elle pouvait aussi compter sur l'assistance du personnel de Contact North | Contact Nord pour résoudre tout problème technique susceptible de se produire. « Je me suis heurtée à quelques problèmes, mais le personnel m'a aidé à les résoudre », dit-elle. « J'ai réussi avec une moyenne de 93 %! »

Depuis qu'elle a complété sa certification Smart Serve, Gerri travaille comme serveuse dans un établissement de sa communauté et reste ouverte à la possibilité de suivre d'autres programmes en ligne.

KIM HOLDER

KINCARDINE

Établissement d'enseignement :
Fanshawe College

Programme : Project Management
Graduate Certificate (Gestion
de projet)

« Venant d'une petite ville, je préfère suivre des programmes via Contact Nord afin de ne pas être obligé de partir. »



Kim Holder travaille à plein temps et est inscrite au programme en ligne de certificat de 2^e cycle en gestion de projet à Fanshawe College. Elle s'est inscrite au programme dans le but d'obtenir un poste permanent.

Après avoir terminé ses études secondaires, Kim a quitté Kincardine pour suivre des programmes à plein temps sur le campus de l'Université Western Ontario et au

Fanshawe College de London. Elle est rentrée chez elle après avoir obtenu son diplôme de premier cycle et travaille à temps plein. Par contre, elle ne se voit proposer que du travail à contrat et souhaite trouver un emploi permanent.

« Venant d'une petite ville, je préfère suivre des programmes via Contact Nord afin de ne pas être obligé de partir. C'est plus pratique de rester ici », explique Kim. Elle a appris l'existence du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord situé à Kincardine au moment où elle devait passer un examen.

« J'ai suivi deux cours par semestre. C'était intense, mais j'ai persévéré », a déclaré Kim. Elle consacre plusieurs heures chaque soir et les week-ends à ses cours. Parce que le programme de gestion de projet consiste à travailler en collaboration, Kim a acquis d'importantes compétences en communication en tant qu'apprenante en ligne. « Fixer un horaire qui conviendrait à tout le monde était un véritable défi », a déclaré Kim. Pour remédier à cela, ils ont fait usage de forums en ligne pour se rencontrer et travailler ensemble.

Quand il s'agit de communiquer avec ses professeurs, elle constate qu'ils et elles répondent rapidement à ses courriels et accueillent favorablement toutes ses questions.

Kim prévoit d'obtenir son diplôme au début de 2019 et postule dans la région pour des emplois permanents liés à ses nouvelles compétences.

DANIELLA HOWSON

ORLÉANS

Établissement d'enseignement :
Confederation College

Programme : Educational Support
Diploma (Diplôme en soutien de
l'enseignement)

*« Mère de deux jeunes
enfants, j'ai besoin de la
souplesse de l'apprentissage
en ligne. »*



Daniella Howson d'Orléans a réalisé son rêve lorsqu'elle a obtenu son diplôme en soutien de l'enseignement du Confederation College. Avec l'aide du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Orléans, elle a pu compléter le programme en ligne à partir de son ordinateur à domicile, sans avoir à quitter sa communauté.

« Mère de deux jeunes enfants, j'ai besoin de la souplesse de l'apprentissage en ligne, » explique Daniella. À l'époque, ses enfants étaient âgés de quatre et six ans, ce qui en faisait une mère très occupée. Elle a travaillé comme massothérapeute pendant six ans et voulait un changement de carrière qui lui permettrait de travailler avec des enfants. Sur Internet, elle a trouvé deux options qui lui plaisaient : un programme en éducation préscolaire sur le campus d'Algonquin College à Ottawa et un programme en ligne de soutien de l'enseignement offert par le Confederation College à Thunder Bay. Après avoir choisi un programme en ligne, elle a assisté à ses cours en utilisant la plateforme de conférences Web de Contact North | Contact Nord à partir de son ordinateur à la maison et a rédigé ses examens au centre.

« L'apprentissage en ligne est au-delà de mes espérances. C'est très agréable de pouvoir travailler à domicile », a déclaré Daniella. « La famille a dû s'adapter. Nous avons parfois dû manquer des activités parce que j'avais des travaux scolaires, mais tout le monde m'a soutenue. »

Elle a trouvé que les instructeurs du programme en soutien éducatif étaient utiles et compréhensifs. En se connectant à des clavardoirs et en collaborant à distance sur des projets, elle a pu, malgré la distance, établir de bonnes relations avec ses camarades de classe.

JADE HULMES

KENORA

Établissement d'enseignement :
Loyalist College

Programme : Éducation de la petite
enfance (EPE)

*« Avec le soutien du
personnel du centre
d'apprentissage en ligne
à Kenora, elle a appris la
possibilité d'obtenir un
diplôme collégial sans... »*



Lorsque Jade Hulmes a terminé ses études secondaires en 2016, elle avait prévu d'attendre un an avant d'identifier un programme collégial à l'extérieur de Kenora. Avec le soutien du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Kenora, elle a appris la possibilité d'obtenir un diplôme collégial

sans quitter la maison. Elle s'est alors inscrite au programme en ligne d'éducation à la petite enfance de Loyalist College.

Jade voulait rester à la maison avec sa famille, car son père était gravement malade. Elle savait que son choix de carrière était d'être éducatrice de la petite enfance et la possibilité de suivre le programme en ligne était la solution idéale.

« L'accès Internet de chez moi n'est pas de bonne qualité et je ne pensais pas pouvoir y faire un programme en ligne », admet Jade. Le centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord se trouve à 20 minutes de route de son domicile. Elle fréquente le centre deux jours par semaine pour compléter ses travaux de cours.

En utilisant les services de Contact North | Contact Nord, elle se connecte à ses cours, à ses travaux et à des forums de discussion sur le site Web de Loyalist College. Elle admet qu'elle n'interagit pas beaucoup avec ses camarades de classe. Une seule fois, elle s'est adressée au forum de discussion pour obtenir des éclaircissements sur un travail dû quelques jours plus tard. À l'occasion de son dernier semestre, elle devra publier un blogue quotidien sur le forum de discussion.

Elle travaille comme assistante pédagogique non certifiée dans la même école que sa mère, qui est également assistante pédagogique. Sa tante est une éducatrice de la petite enfance et Jade se réjouit de l'appui qu'elle reçoit de sa mère et sa tante.

Le stage de Jade est à Kenora et elle comprend tout le potentiel d'emploi à temps plein. Jade recevra son diplôme en décembre 2018 et a bon espoir de trouver un emploi à Kenora.

JENNIFER ILES

CLINTON

Établissement d'enseignement :
Northern College

Programme : Social Service Worker
(Préposée aux services de soutien
personnel)

*« Pour l'essentiel, c'est
comme être dans une salle
de classe, mais dans le
confort de son foyer. »*



Par l'intermédiaire du Centre for Employment and Training à Goderich, Jennifer Iles a eu l'aide du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Clinton afin d'identifier les possibilités qui s'offraient à elle en matière d'études postsecondaires.

Jennifer s'est inscrite au programme en ligne de préposée aux services de soutien personnel à Northern College en septembre 2018.

« Je voulais m'orienter vers une carrière plutôt que seulement pour un emploi », explique-t-elle. Le personnel du centre d'apprentissage en ligne a fourni des informations sur les programmes en ligne disponibles et l'a renseignée quant aux procédures d'inscription. Jennifer est une mère de famille monoparentale qui élève deux enfants et l'apprentissage en ligne lui était la seule option pour suivre un programme collégial.

« C'était un très bon choix pour nous », dit-elle à propos de son programme. Elle participe à ses cours à l'aide de son ordinateur à domicile en utilisant la plateforme de conférence Web de Contact North | Contact Nord. « J'aime l'interaction avec le corps professoral et mes camarades de classe. J'apprécie le fait que les cours sont prévus d'avance tout en étant enregistrés, au cas où on ne peut y assister. Pour l'essentiel, c'est comme être dans une salle de classe, mais dans le confort de son foyer », explique Jennifer.

Elle participe à son premier laboratoire de week-end en face à face dans lequel les collègues de classe se réunissent en personne. Elle est impatiente de créer des liens avec des camarades qu'elle ne connaît qu'en ligne.

Jennifer a trouvé un emploi dans le domaine des services sociaux avant de terminer son programme et dit que cela l'aide dans ses études. Elle compte obtenir son diplôme au printemps 2020.

JOHN IVEY

KENORA

Établissement d'enseignement :
Confederation College et
Algonquin College

Programme : Academic and Career
Entrance (Accès Carrières Études) et
Commercial Estimating (Estimation de
soumissions commerciales)

*« J'ai très bien réussi et
obtenu des honneurs. »*



Souffrant d'une blessure au travail en fin de carrière, John Ivey cherchait à se recycler. Avec l'aide du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Kenora, il s'est inscrit au programme Accès Carrières Études (ACE) au Confederation College.

Le programme ACE l'a aidé à améliorer ses crédits d'études secondaires et à se qualifier pour postuler à un programme collégial.

« Je suis bon en maths. J'ai une capacité naturelle, mais le défi était les ordinateurs », explique John. Une fois le programme ACE terminé, il était prêt à s'inscrire au programme en ligne d'estimation de soumissions commerciales à temps partiel d'Algonquin College.

Après une longue carrière dans la construction, il jugeait que la matière ne serait pas difficile à maîtriser. Cependant, l'ordinateur l'était. Lorsqu'il a commencé le programme, il faisait ses travaux au centre d'apprentissage en ligne. Une fois familiarisé avec l'utilisation de la plateforme en ligne, il a commencé à travailler à partir de son ordinateur à la maison. S'il rencontrait des problèmes à la maison, sa femme l'aidait.

« J'ai très bien réussi et obtenu des honneurs », clame-t-il avec fierté. Après des décennies d'absence de l'école, il était habitué d'un grand sentiment de réussite. « J'avais des délais serrés pour mes travaux et je devais être discipliné. »

John a eu quelques difficultés à trouver du travail après l'obtention de son diplôme. Cependant, il a commencé à travailler en mars 2019 pour une entreprise locale de construction en tant qu'estimateur de coûts de construction.

MELISSA JACKSON

PARRY SOUND

Établissement d'enseignement :
Quinte Adult Education

Programme : Diplôme d'études
secondaires de l'Ontario

*« Melissa est la première
de sa famille à obtenir
son diplôme d'études
secondaires. »*



Avec trois jeunes enfants à la maison, Melissa Jackson n'était pas sûre de terminer un jour son diplôme d'études secondaires de l'Ontario. Avec le soutien du centre d'apprentissage en ligne Contact North | Contact Nord de Parry Sound et Gezhtoojig Employment and Training à Sudbury, Melissa a atteint son objectif.

Le personnel du centre d'apprentissage en ligne de Parry Sound a aidé Melissa à s'inscrire au programme en ligne d'études secondaires de l'Ontario de Quinte Adult Education. Elle a également reçu des incitatifs financiers de Gezhtoojig Employment and Training pour les cours complétés.

Melissa habite à la Première Nation Shawanaga, située à 30 kilomètres au nord de Parry Sound. Dans le passé, trouver un service de garde et se rendre à Parry Sound constituaient un obstacle à l'obtention de son diplôme d'études secondaires.

« J'avais besoin de beaucoup de motivation, mais je me suis mis en tête de le faire et je l'ai fait. Il y avait toutes sortes de distractions à gérer, » a partagé Melissa. Elle aimait travailler à la maison, car cela correspondait à son emploi du temps chargé; elle complétait deux leçons chaque jour.

« J'ai commencé avec l'anglais et les sciences, les cours difficiles, » a déclaré Melissa. Gezhtoojig Employment and Training a fourni un tuteur local avec qui Melissa a souvent travaillé. Elle était très déterminée et n'hésitait pas à envoyer des messages à ses enseignants pour plus d'explications. Elle a également reçu des encouragements du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Parry Sound. Ce soutien l'a aidé à obtenir des A dans tous ses cours.

Melissa est la première de sa famille à obtenir son diplôme d'études secondaires. Parmi ses projets d'avenir, elle compte s'inscrire à un programme collégial pour postuler un emploi dans une communauté autochtone.

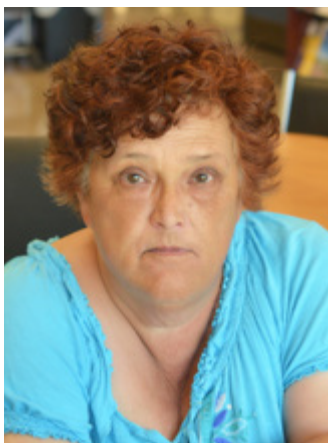
GAYNOR JONES

BRANTFORD

Établissement d'enseignement :
Northern College

Programme : Law Clerk Diploma
(Diplôme d'auxiliaire juridique)

« L'apprentissage en ligne n'était pas une source d'inquiétude pour moi. En fait, j'avais vraiment envie de travailler de la maison. »



Gaynor Jones a décidé de s'inscrire au programme en ligne d'auxiliaire juridique de Northern College puisqu'il n'y avait aucun moyen de transport fiable pour se rendre sur un campus collégial. Gaynor vit à Brantford et a reçu le soutien du programme Deuxième carrière du gouvernement de l'Ontario.

« L'apprentissage en ligne n'était pas une source d'inquiétude pour moi. En fait, j'avais vraiment envie de travailler de la maison », a déclaré Gaynor. Elle a participé à tous ses cours en utilisant la plateforme de conférences en ligne Contact North | Contact Nord, à laquelle elle avait accès de son ordinateur personnel. En cas de problèmes techniques, elle n'hésitait pas à appeler la ligne de téléassistance technique Contact North | Contact Nord.

« En travaillant de la maison, cela m'accordait quelques heures pour faire autre chose », a-t-elle expliqué. À l'époque, son père âgé était malade et elle lui rendait visite chaque jour à l'hôpital de la région. Ce fut une période stressante pour sa famille et elle appréciait la flexibilité que lui offrait l'apprentissage en ligne.

La distance entre les camarades de classe ne les empêchait pas de former un groupe serré. En fait, Gaynor a créé un groupe sur Facebook appelé Law Clerk Students of the North, que ses camarades et elles continuent d'utiliser même depuis l'obtention de leur diplôme. Ils ont profité de cette plate-forme pour s'encourager mutuellement ou fournir des informations pertinentes à leurs études.

Gaynor a terminé son programme avec une moyenne pondérée cumulative de 3,8. Forte de cette réussite, elle était heureuse, à 55 ans, de pouvoir acquérir des compétences pour travailler dans un domaine qui la passionne. Elle a également l'intention de continuer à suivre des cours en ligne.

JANALEE JOUDOIN

RED LAKE

Établissement d'enseignement :
Confederation College

Programme : Business Administration -
Human Resources Diploma Program

*« Il est possible de travailler,
de fonder une famille et
de poursuivre vos études
en ligne. »*



Lorsque Janalee Joudoin a eu l'occasion de reprendre ses études, elle a cherché de l'aide auprès du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Red Lake. Elle travaillait à temps plein et élevait cinq enfants. Elle s'est inscrite au programme Administration des affaires - Ressources humaines au Confederation College.

« Il est possible de travailler, de fonder une famille et de poursuivre vos études en ligne », explique Janalee. Elle a suivi ses cours avec la plateforme de conférences Web de Contact North | Contact Nord.

« Il faut beaucoup de volonté pour ne pas sortir lorsqu'il fait beau », a déclaré Janalee à propos de la discipline personnelle nécessaire à l'apprentissage en ligne. Elle travaillait souvent dans une pièce distincte de sa maison pendant que le reste de sa famille regardait la télévision au salon.

« À certains égards, l'apprentissage en ligne a été à la fois plus facile, mais d'autres fois plus difficile », avoue-t-elle. Même s'il ne lui était pas possible de rencontrer des camarades de classe pour travailler sur des projets, elles et ils communiquaient entre eux au moyen de Skype ou de la plateforme de conférences Web.

« Tous les instructrices et instructeurs à qui j'ai parlé se montraient très compréhensifs lorsque je leur faisais part de mes difficultés. » Elles et ils comprenaient ma situation. En plus d'avoir d'excellents professeurs, sa famille l'a appuyée tout au long de son parcours afin qu'elle puisse atteindre ses objectifs.

Janalee a obtenu son diplôme en 2015 et elle continue d'occuper son poste au refuge d'urgence local.

TOLU KELLY

ST. THOMAS

Établissement d'enseignement :
Collège Boréal et
Université Laurentienne

Programme : French as a Second
Language (Français langue seconde)
et maîtrise ès sciences en Sciences
infirmières - Infirmière praticienne en
soins de santé primaires

*« Avec la technologie
d'aujourd'hui, vous pouvez
tout faire en ligne. »*



Lorsque Tolu Kelly fréquentait l'université pour obtenir son diplôme de premier cycle en sciences infirmières, elle souhaitait également apprendre le français, langue seconde au moyen d'un programme en ligne. Avec l'aide du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Sudbury, elle s'est inscrite au

programme en ligne de français langue seconde du Collège Boréal.

« Avec la technologie d'aujourd'hui, vous pouvez tout faire en ligne », déclare Tolu. Le programme en ligne permettait d'écouter les instructrices et instructeurs. Puis, les étudiantes et étudiants pouvaient exercer leur vocabulaire en prenant la parole à tour de rôle.

Après l'obtention de son baccalauréat en sciences infirmières à l'Université Laurentienne, Tolu est rentrée dans sa ville natale de Parry Sound et a commencé à travailler. Rapidement, elle prit la décision de s'inscrire au programme de maîtrise ès sciences en sciences infirmières - infirmières praticiennes en soins de santé primaires, toujours à l'Université Laurentienne. Le programme est offert selon un modèle hybride qui suppose que les étudiantes et étudiants assistent à certaines sessions en salle de classe, mais consiste principalement en un apprentissage à distance.

« Cela prendra trois ans, à temps partiel », explique Tolu. « Je me suis donné un horaire du lundi au vendredi qui m'amène au centre d'apprentissage en ligne de St. Thomas pour faire mes études, comme si j'étais sur place à l'université. » Elle travaille les week-ends dans un hôpital local ou dans un centre de soins de longue durée, et l'été, elle travaille comme infirmière en région rurale à Moosonee et Moose Factory.

Tolu a vécu à Parry Sound, à Sudbury et Moosonee. Elle est maintenant installée à London, et partout, elle a su localiser un centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord.

Elle entend obtenir son diplôme en 2019 et souhaite trouver du travail en tant qu'infirmière en soins de santé primaires dans une communauté dans la région de la baie James.

AFSHEEN KHALIL

ST. THOMAS

Établissement d'enseignement :
Quinte Adult Education et
Fanshawe College

Programme : Mathématiques pour
les technologies collégiales (collège),
cours de 12e année, Cours d'anglais
(en milieu de travail) de 12e année et
Business - Accounting (commerce –
comptabilité)

*« Les instructrices et
instructeurs répondent aux
courriels dans les 48 heures
et nous utilisons un forum
de discussion. »*



Quitter la Colombie-Britannique pour s'installer en Ontario, c'était l'occasion pour Afsheen Khalil de changer de carrière. Référée par le Goodwill Career Centre de London, elle s'est rendue au centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à St. Thomas. Là, elle a eu accès au soutien lui permettant de connaître les programmes universitaires

disponibles en ligne.

Afsheen a obtenu un diplôme en éducation à l'enfance alors qu'elle vivait en Colombie-Britannique, puis a exploité une garderie pendant de nombreuses années. Elle a aussi obtenu un baccalauréat en commerce de l'Université de Karachi avant d'immigrer au Canada.

Avec l'aide du personnel de Contact North | Contact Nord, elle s'est inscrite au cours de 12e année de mathématiques pour les technologies collégiales (collège) et au cours de 12e année d'anglais (en milieu de travail) de Quinte Adult Education. Ces cours sont recommandés pour l'entrée au programme d'analyste informatique de Fanshawe College.

« Je faisais mes travaux à la bibliothèque », dit-elle. « J'étais ainsi à l'extérieur de la maison et c'était calme. » Lorsqu'elle avait des questions en lien avec ses cours, elle a cherché conseil auprès d'un voisin qui s'y connaît en mathématiques.

Une fois qu'elle a complété ses cours de mathématiques et d'anglais, elle s'est inscrite au programme d'analyste en informatique au Fanshawe College. À la fin de son premier semestre, elle conclut que cela ne lui convenait pas. Elle est alors passée au programme en ligne de commerce – comptabilité.

« Les instructrices et instructeurs répondent aux courriels dans les 48 heures et nous utilisons un forum de discussion », explique Afsheen. « Pour certains cours, nous collaborons également sur des projets de groupe. »

Afsheen est satisfaite de son choix final et compte obtenir son diplôme de commerce – comptabilité en 2020.

LIZ KILPATRICK

MADOC

Établissement d'enseignement :
Quinte Adult Education et Native
Education and Training College

Programme : Grade 11 Biology
(College) (Biologie 11e année –
Collège) et Recreation Therapy
(Récréoathérapie)

« Liz est en communication régulière avec le personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord. »



Avec l'aide du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Madoc, Liz Kilpatrick a été en mesure d'atteindre plusieurs de ses objectifs éducatifs. Lorsqu'elle a eu besoin du crédit de biologie de 11e année pour pouvoir s'inscrire au programme de préposée aux services de soutien personnel, le personnel l'a aidé à s'inscrire au cours en ligne de Quinte Adult Education.

Liz est en communication régulière avec le personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord et a été prévenue lorsqu'elle pouvait s'inscrire au programme de préposée aux services de soutien personnel du Loyalist College offert dans sa communauté de Marmora.

Elle a obtenu son diplôme du programme de préposée aux services de soutien à la personne et, une fois employée dans sa communauté, elle a de nouveau sollicité le centre d'apprentissage en ligne de Madoc pour identifier des programmes supplémentaires liés à son domaine. Le personnel l'a aidée à s'inscrire au programme en ligne de récréoathérapie du Native Education and Training College. Son employeur l'a promue à un nouveau poste alors qu'elle suivait toujours son programme.

Suivre des cours en ligne, travailler à temps plein et s'occuper d'adolescentes et d'adolescents alors que son mari voyage est tout un défi. « Je mets tout le monde à la porte de la maison », plaisante-t-elle. « Je vais céder un quart de travail et passer la journée dans mes études, dit-elle pour avoir le temps de faire ses travaux.

Son milieu de travail est un environnement qui valorise le perfectionnement professionnel.

Liz prévoit d'obtenir son diplôme en août 2019.

KERRI KING

BRANTFORD

Établissement d'enseignement :
McMaster University

Programme : Human Resources
Management (Gestion des
ressources humaines)

*« J'ai senti que
l'apprentissage en ligne
répondait vraiment à
mes besoins. »*



Lorsque Kerri King voulait changer de carrière après la naissance de son premier enfant, elle a cherché un programme en ligne. Elle a décidé de s'inscrire au programme de gestion des ressources humaines de McMaster University.

« J'ai senti que l'apprentissage en ligne répondait vraiment à mes besoins », dit Kerri. « Je suis une personne très motivée, particulièrement en ce qui concerne mes

notes. La flexibilité était essentielle pour moi, car j'ai fini par avoir trois fils au terme de mon programme. »

Kerri vit dans la Première nation des Mississaugas de New Credit, Elle se devait d'être à la maison avec sa jeune famille. Elle adore les applications mobiles depuis qu'elle a participé à des discussions hebdomadaires obligatoires tout en s'occupant de ses enfants. Elle a passé ses examens au centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord de la Première nation des Mississaugas de New Credit.

« Nous avons des discussions hebdomadaires au cours desquelles nous devons afficher notre position sur le sujet, puis répondre à au moins deux des commentaires de nos camarades de classe. Cela a créé de bonnes discussions et renforcé notre capacité à apprendre », affirme Kerri. Même si ses collègues étaient à distance, le forum de discussion a permis de mieux se connaître.

Kerri a obtenu son diplôme en août 2018 et occupe désormais le poste de responsable des ressources humaines pour sa communauté.

JESS KLEIN

WOODSTOCK

Établissement d'enseignement :
Lakehead District School Board –
Adult Education Centre

Programme : Ontario Secondary
School Diploma (Diplôme d'études
secondaires de l'Ontario)

*« Contact Nord contribue à
l'atteinte de mes objectifs! »*



Jess Klein compte s'inscrire dans un programme d'études collégiales en récréothérapie. Cependant, pour s'inscrire, elle doit obtenir des crédits canadiens d'études secondaires manquants. Avec le soutien du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Woodstock, elle s'est inscrite en ligne pour le diplôme d'études

secondaires de l'Ontario offert par Lakehead District School Board – Adult Education Centre.

Après avoir terminé ses études en Chine avant de s'établir au Canada il y a plus de 10 ans, Jess a dû compléter une évaluation pour la reconnaissance des acquis de ses études antérieures. Elle a dû suivre quatre cours du secondaire et c'était la première fois qu'elle étudiait en anglais.

Bien que Lakehead District School Board soit situé à Thunder Bay, à plus de 1 000 kilomètres, il a été possible pour Jess de passer ses examens au centre d'apprentissage en ligne de Woodstock, qui est près de chez elle.

« Je savais que je voulais suivre mes cours en ligne, de même que le programme collégial qui suivra », dit-elle. Les études indépendantes lui conviennent mieux, car elle est plus à l'aise à lire l'anglais et peut donc profiter de cette approche pour relire ses travaux autant qu'il est nécessaire pour bien saisir le sens du contenu.

Jess a deux jeunes enfants et travaille à temps plein dans une usine locale. Le meilleur moment pour elle de se concentrer sur ses études est le week-end lorsque son mari sort les enfants de la maison. Son objectif à long terme est de travailler dans un établissement de soins de longue durée.

« Contact Nord contribue à l'atteinte de mes objectifs! » dit-elle.

Jess compte obtenir son diplôme au printemps 2019 et entend ensuite faire des recherches au sujet des programmes de récréothérapie en ligne.

SARAH LAFLEUR

SOUTH PORCUPINE

Établissement d'enseignement :
Northern College

Programme : Law Clerk (Parajuriste)

« En tant que mère célibataire d'un enfant en bas âge, elle a apprécié la possibilité d'écouter la conférence enregistrée sur la plateforme de... »



Sarah Lafleur s'est inscrite au programme d'assistante juridique de Northern College, sachant qu'il était offert entièrement en ligne. Elle a suivi ses cours sur la plateforme de conférence Web de Contact North | Contact Nord au centre d'apprentissage en ligne à South Porcupine.

Seulement deux étudiantes du centre d'apprentissage en ligne de South Porcupine participant à ce programme se sont vu attribuer un grand bureau. « Je considérais cet espace comme mon propre bureau », explique Sarah. Elle y étalait ses livres et parsemait son bureau de notes autocollantes. Elle avait pris l'habitude de déposer son fils à la garderie et de se rendre au centre d'apprentissage en ligne quatre jours par semaine. Elle assistait aux cours aux heures prévues et profitait d'autres moments de sa journée pour terminer ses travaux au centre.

En tant que mère célibataire d'un enfant en bas âge, elle a apprécié la possibilité d'écouter la conférence enregistrée sur la plateforme de conférence Web lorsqu'elle manquait un cours. Si elle avait besoin d'une réponse rapide ou de collaborer à des travaux, elle communiquait avec ses camarades de classe de la province sur une page Facebook du groupe.

Sarah a obtenu son diplôme au printemps 2015 et a trouvé un emploi dans le secteur financier.

BRENDA LASLO

CORNWALL

Établissement d'enseignement :
Fanshawe College

Programme : Food Service Worker
(Préposée aux services alimentaires)

« Le personnel du centre d'apprentissage en ligne a pris toutes les dispositions nécessaires pour me permettre de passer l'examen.... »



Au salon de l'emploi à Cornwall, Brenda Laslo s'est familiarisée avec les services de Contact North | Contact Nord dans sa communauté. Elle était inscrite au programme en ligne de préposée aux services alimentaires de Fanshawe College et nécessitait les services de surveillance d'examens de Contact North | Contact Nord.

Brenda a travaillé comme infirmière en Alberta, puis elle et son mari se sont relocalisés à Cornwall, Ontario, dans le but de vivre une semi-retraite. Après une période sans travail de plusieurs années, elle s'est mise à la recherche d'un emploi à temps partiel. Pour ce faire, elle devait obtenir une certification en Ontario. Le certificat de préposée aux services alimentaires lui permettrait de travailler dans un établissement local de soins de longue durée.

« Le programme était facile, mais j'avais de nombreux travaux à accomplir », explique-t-elle. « Je me devais d'être disciplinée. » Au départ, Brenda ne suivait qu'un cours à la fois, mais lorsqu'elle s'est mise au travail, elle en a décidé d'en ajouter un deuxième.

« Le personnel du centre d'apprentissage en ligne a pris toutes les dispositions nécessaires pour me permettre de passer l'examen », explique Brenda. La flexibilité et la facilité de passer ses examens au centre d'apprentissage en ligne de Cornwall lui plaisent particulièrement.

« Trouver un emploi à Cornwall, c'était tout un défi », explique-t-elle. Dans une communauté largement bilingue, travailler dans le secteur des services exigeait une parfaite maîtrise des deux langues officielles, ce qu'elle n'avait pas. Toutefois, elle a trouvé un emploi à temps partiel dans un établissement de soins de longue durée dans lequel elle a également pu terminer son placement.

Brenda a obtenu son certificat de préposée aux services alimentaires et travaille actuellement à temps partiel dans un établissement de soins de longue durée à Cornwall.

MARK LEBLANC

SOUTH PORCUPINE

Établissement d'enseignement :
Northern College

Programme : Business Fundamentals
- Northern Colleges Collaboration
Program (NCCP) Program (Programme
de collaboration des collèges
nordiques (PNCE) dans le cadre du
certificat des fondements en affaires)

*« J'aime le fait que les
classes soient enregistrées,
car je peux les écouter
plus tard si quelque
chose m'échappe. »*



À l'âge de 50 ans, Mark Leblanc a décidé de changer de carrière. Il travaillait comme tuyauteur pour une usine de papier à Kapuskasing et souhaitait se retirer des métiers et entrer dans un environnement commercial.

Il s'est inscrit au programme de formation aux principes fondamentaux d'une entreprise au campus South Porcupine de Northern College, offert dans le cadre du Programme

de collaboration entre les collèges du Nord (PNCE). Le programme est offert en mode hybride, soit à la fois en salle de classe et en ligne. Pour les cours en ligne, il participe à ses cours à l'aide de la plateforme de conférence Web de Contact North | Contact Nord.

« En utilisant mon portable, je m'installe à la bibliothèque du collège avec mes camarades de classe où nous réalisons nos travaux », explique Mark. « J'aime le fait que les classes soient enregistrées, car je peux les écouter plus tard si quelque chose m'échappe. »

Mark est ravi de pouvoir faire un retour à l'école. « Mes notes sont bonnes. Nous verrons quelles portes vont s'ouvrir à moi », dit-il. « J'ai encore quinze bonnes années pour travailler. »

Mark est maintenant à son second semestre et songe au pont universitaire récemment offert dans le cadre d'un partenariat entre Northern College et Algoma University.

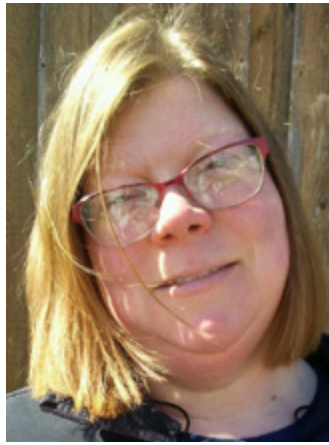
KENDA LINDSAY

ELLIOT LAKE

Établissement d'enseignement :
Conestoga College

Programme : Bookkeeper
(commis comptable)

« Je travaille huit heures et demie par jour dans un environnement de vente au détail et les cours en ligne sont ce qui me convient le mieux... »



Ayant travaillé au centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Espanola il y a une dizaine d'années, Kenda Lindsay connaissait bien les services de l'agence. Avec le soutien du personnel du centre d'apprentissage en ligne Contact North | Contact Nord à Elliot Lake, elle s'est inscrite au

programme en ligne de commis comptable (à temps partiel) de Conestoga College.

« Cela m'a convenu à merveille », dit-elle. Elle a choisi Conestoga College, car elle entend appliquer à son nouveau programme des crédits qu'elle a obtenus d'une inscription antérieure. En fait, c'est Conestoga qui lui a recommandé Contact North | Contact Nord pour le soutien avec leur programme en ligne.

« Je travaille huit heures et demie par jour dans un environnement de vente au détail et les cours en ligne sont ce qui me convient le mieux », explique-t-elle. « Je reçois les modules, je fais les travaux à la maison et je passe mes examens au centre d'apprentissage en ligne de Contact North. » Elle se lève tôt le matin pour suivre ses cours et étudier le week-end pendant deux à trois heures. « C'est un bon programme. Les instructrices et instructeurs sont géniaux », dit-elle.

Obtenir son certificat de commis comptable fait partie du plan de retraite de Kenda. « Je peux faire la comptabilité à la maison ou obtenir un travail de bureau », dit-elle.

Kenda compte obtenir son diplôme en 2020.

HANNAH LOUZON

GEORGINA ET WINDSOR

Établissement d'enseignement :
Confederation College

Programme : Business -
Human Resources (Commerce -
Ressources humaines)

*« C'est tout comme si j'étais
en salle de classe. »*



Hannah Louzon a décidé de suivre ses études postsecondaires en ligne alors qu'elle vivait dans le nord de Toronto. Elle savait qu'elle vivait temporairement à Toronto et souhaitait avoir la possibilité de poursuivre ses études, peu importe son lieu de résidence.

Elle s'est inscrite au programme en ligne commerce - ressources humaines de

Confederation College et là elle a pris connaissance du soutien et des services de Contact North | Contact Nord.

« Tous mes cours sont en ligne et en direct », dit-elle. « C'est tout comme si j'étais en salle de classe. » Hannah s'intègre à sa classe à partir de son ordinateur personnel et à l'aide de la plateforme de conférence Web de Contact North | Contact Nord. Elle utilise également cette plateforme Web pour communiquer avec ses camarades de classe dans le cadre de projets de groupe.

« Au fait, aucun collègue n'est à proximité et je n'ai jamais rencontré quelqu'un en personne », explique-t-elle. Entre eux, les étudiantes et étudiants utilisent la fonction de clavardage en groupe sur la plateforme de conférence Web pendant les cours. Elle est rassurée d'obtenir ce dont elle a besoin pour réussir son programme.

Jusqu'à tout récemment, elle écrivait ses tests et examens depuis le centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Georgina. Sans aucune interruption, elle poursuit désormais ses études au centre d'apprentissage en ligne de Windsor. Elle aime la flexibilité et la mobilité que lui procure l'apprentissage en ligne.

Hannah termine son deuxième semestre et compte obtenir son diplôme à l'été 2020.

AMANDA LUPIEN

DRYDEN

Établissement d'enseignement :
Confederation College, University of
Toronto et Centre de toxicomanie et de
santé mentale

Programme : Préposée aux services
de soutien personnel, Comprendre les
perspectives autochtones et Mental
Health and Addictions 101 (la santé
mentale et les toxicomanies 101)

*« C'était une salle de classe
très interactive, comprenant
du travail en groupe avec
des camarades de classe
situés ailleurs. »*



Amanda Lupien profite pleinement de l'apprentissage en ligne et du soutien du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Dryden. Il y a plusieurs années, elle est rentrée chez elle à Dryden de Thunder Bay où elle étudiait sur le campus de Confederation College. Elle a complété son diplôme en comptabilité d'entreprise en ligne à partir de leur campus satellite à Dryden.

Elle se connectait à ses cours à l'aide de la plateforme de conférence Web de Contact North | Contact Nord situé au centre d'apprentissage en ligne de Dryden.

Après avoir travaillé pendant 10 ans en comptabilité, elle souhaitait un changement de carrière. Encore une fois avec l'aide de Contact North | Contact Nord, elle s'est inscrite au programme en ligne de préposée aux services de soutien personnel de Confederation College.

« Les cours étaient livrés par vidéoconférence », explique Amanda. « C'était une salle de classe très interactive, comprenant du travail en groupe avec des camarades de classe situés ailleurs. »

Depuis l'obtention de son diplôme de préposée aux services de soutien personnel, elle travaille maintenant à plein temps dans son domaine. Cependant, Amanda continue de suivre des cours en ligne afin de « bonifier » son curriculum vitae en y ajoutant des certifications supplémentaires et en développant des compétences avancées. Elle a suivi le programme en ligne en six modules de l'University of Toronto, Comprendre les perspectives autochtones. Elle est maintenant inscrite à la série de cours en ligne sur la santé mentale et la toxicomanie 101 du Centre de toxicomanie et de santé mentale.

« Je visionne les vidéos sur ma tablette ou sur mon téléphone », explique-t-elle à propos de la facilité d'apprentissage en ligne.

Amanda aime son travail et prévoit de continuer à suivre des cours en ligne, que ce soit à des fins de perfectionnement professionnel ou à titre d'intérêt personnel.

BARBARA LYLE

MADOC ET COBOURG

Établissement d'enseignement :
Good Learning Anywhere – Sioux
Hudson Literacy Council, PARO
Centre for Women's Enterprise et
The LearningHUB

Programme : Introduction to
Online Learning (introduction à
l'apprentissage en ligne)

*« Je voulais améliorer
mes compétences en
informatique et trouver
des moyens de gagner
de l'argent. »*



Lorsque le mari de Barbara Lyle est tombé malade et est décédé, elle est retournée à l'école. À 61 ans, elle a finalement terminé son diplôme d'études secondaires et a découvert le grand nombre de cours en ligne qu'elle pouvait suivre. Avec le soutien du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Madoc, elle s'est inscrite au cours

en ligne d'introduction à l'apprentissage en ligne de Sioux Hudson Literacy Council.

« Je voulais améliorer mes compétences en informatique et trouver des moyens de gagner de l'argent », explique-t-elle. « Il n'y a pas beaucoup de travail pour les femmes de 60 ans. » Malheureusement, elle n'a jamais pu trouver un emploi, mais a continué à suivre des cours en ligne.

Barbara a fait face à de nombreux défis de la vie. Elle a soutenu les membres de sa famille souffrant de problèmes de santé physique et mentale et a passé 20 ans à s'occuper de sa fille aux prises avec un handicap mental et physique en raison d'un accident d'adolescence. Ensuite, elle a dû assister son mari handicapé avant son décès.

En raison de difficultés financières, elle s'est déplacée entre Havelock, Bowmanville et Port Hope. Elle est reconnaissante de pouvoir communiquer avec le personnel des centres d'apprentissage en ligne dans ces communautés. Elle-même a été confrontée à de graves problèmes de santé et a continué à suivre des cours en ligne. Sans Internet à la maison, elle utilisait les ordinateurs et l'Internet haute vitesse mis à sa disposition dans les centres d'apprentissage en ligne.

Barbara a suivi 20 cours de The LearningHUB, 25 cours de PARO Centre for Women's Enterprise et 10 cours de Good Learning Anywhere - Sioux Hudson Literacy Council et a reçu, pour ses réalisations, le prix Lois Gray for Achievement.

À 68 ans, Barbara ne cherche pas de travail, mais profite de l'occasion pour se rendre dans le centre d'apprentissage en ligne local et suivre des cours en ligne.

TERESA LYN

GEORGINA

Établissement d'enseignement :
Durham College

Programme : Social Service Worker
(Techniques de travail social)

« Je consacre tout mon temps à aller au centre, il y a beaucoup de soutien là et le personnel me motive beaucoup. »



Teresa Lyn était ravie de trouver un programme d'études collégiales qui convienne à ses priorités en matière d'apprentissage. Job Skills à Newmarket l'a référé au centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Georgina. Là, elle a profité d'une aide précieuse pour trouver un programme en ligne qui lui convenait. C'est ainsi qu'elle s'est

inscrite au programme en ligne de techniques de travail social de Durham College.

Après ses études secondaires, Teresa est allée au collège. Cependant, elle n'a jamais complété son programme. Aujourd'hui, âgée de 32 ans et mère d'un enfant en bas âge, elle s'est décidée à poursuivre ses études.

Pendant la journée, elle effectue ses travaux au centre d'apprentissage en ligne de Georgina et, le soir, elle s'occupe de sa fille. « Je consacre tout mon temps à aller au centre, il y a beaucoup de soutien là et le personnel me motive beaucoup », dit-elle. Elle sait manier les ordinateurs et Internet haut débit.

Elle dit qu'il faut de la discipline pour garder le cap. « Je planifie mon temps et réalise mes travaux hebdomadaires », explique Teresa. Ses contacts avec les instructrices et instructeurs et ses camarades de classe se font à l'aide d'un forum de discussion en ligne et de sessions occasionnelles de Google Hangout.

Teresa effectue les trois stages requis de son programme au sein même de sa communauté et y crée des liens précieux.

Elle compte obtenir son diplôme en décembre 2019 et espère trouver un poste permanent au sein de sa communauté.

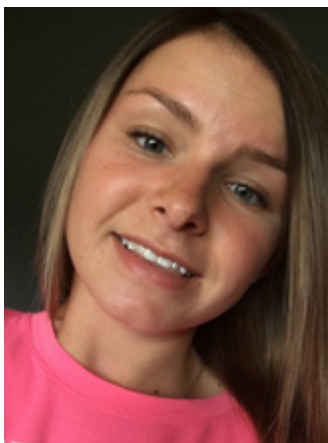
SIERRA MARKLE

BRANTFORD

Établissement d'enseignement :
Algonquin College

Programme : Office Administration -
General Certificate (Administration de
bureau - certificat général)

*« J'ai été ravie de découvrir
Contact Nord. »*



Sierra Markle voulait continuer à travailler à temps partiel tout en poursuivant ses études postsecondaires. Elle a fait des recherches sur Internet pour trouver un programme en ligne et s'est inscrite à celui d'administration de bureau - certificat général, d'Algonquin College.

Au moment qu'elle devait passer son premier examen, on l'a référé au centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Brantford. « J'ai été ravie de découvrir Contact Nord », explique Sierra. « J'ai dû passer trois examens au cours du premier semestre et quatre au second. »

Elle a également découvert que le personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord était en mesure d'assurer la surveillance d'examens et savait motiver en lui acheminant des courriels d'encouragement tout au long de son parcours pédagogique.

Elle planifiait ses travaux dans son calendrier en affectant certains jours et certaines plages horaires à ses devoirs. « Je devais être vraiment disciplinée », dit-elle. Aux devoirs hebdomadaires s'ajoutaient des forums de discussion entre collègues de classe. Sa mère, qui a de l'expérience en administration de bureau, était également d'une aide inestimable.

Elle a obtenu son diplôme en janvier 2019 et s'est vu proposer un emploi dès février.

JUDY MARTIN

COCHRANE

Établissement d'enseignement :
Northern College

Programme : Social Service Worker
Diploma (Diplôme en techniques de
travail social)

*« Je n'avais jamais suivi de
cours en ligne auparavant
et je n'étais pas certaine de
ce dont j'aurais besoin, mais
tout s'est mis en place ... »*



Pour Judy Martin de Cochrane, le fait d'avoir un centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord dans sa communauté a fait une énorme différence. Judy a complété son programme en travail social au Northern College en 2017.

N'ayant pas de permis de conduire, elle pouvait se rendre à pied au centre

d'apprentissage en ligne à seulement un pâté de maisons et demi de son domicile. Originnaire d'Attawapiskat, elle a déménagé à Cochrane avec son mari et sa fille. Judy souffre de lupus; lorsqu'elle s'est sentie mieux, elle a décidé de retourner à l'école. Ce n'était pas sa première expérience avec l'enseignement postsecondaire. En effet, elle a obtenu des diplômes de Lakehead University en tant qu'institutrice de langue autochtone.

En apprenant d'avantage sur le domaine des services sociaux auprès de sa famille et de ses amis, Judy a décidé de suivre le programme en ligne en travail social. Elle ne voulait pas se déraciner ni relocaliser sa famille et s'interrogeait sur les possibilités d'un programme en ligne. Une amie a suivi le même programme en ligne et lui dit à quel point il était facile d'apprendre en ligne et lui a parlé du soutien qu'elle avait reçu de Contact North | Contact Nord.

« Je n'avais jamais suivi de cours en ligne auparavant et je n'étais pas certaine de ce dont j'aurais besoin, mais tout s'est mis en place », explique Judy. Elle a assisté à ses cours en utilisant la plateforme de conférences en ligne de Contact North | Contact Nord à partir des ordinateurs du centre d'apprentissage en ligne. Elle s'est rendu compte que de travailler au centre d'apprentissage en ligne pendant la semaine était important pour conserver une routine. « On m'a très bien accueillie au centre » a-t-elle dit. Elle a également apprécié le fait que les cours soient enregistrés. Lorsqu'elle n'était pas en mesure d'assister aux cours, elle écoutait les enregistrements plus tard.

Ses camarades de classe ont créé une page Facebook pour s'entraider tout au long du programme. Ils ont également eu l'occasion de se rencontrer en personne aux deux séances de laboratoire qui se sont tenues pendant deux week-ends au campus South Porcupine du Northern College.

Après avoir reçu son diplôme en mai 2018, elle a décroché un emploi à Cochrane, dans le secteur des services sociaux.

RAVEN MARTIN

COCHRANE

Établissement d'enseignement :
Northern College

Programme : Developmental Service
Worker Diploma (Préposée aux
services de développement)

*« À l'époque, Raven avait
deux jeunes enfants et
nécessitait la souplesse de
l'apprentissage en ligne. »*



Le rêve de Raven Martin était de travailler avec des enfants lorsqu'elle est rentrée à Cochrane du sud de l'Ontario pour se rapprocher de sa famille. Elle a trouvé un emploi au Conseil scolaire de district Ontario North East auprès d'enfants ayant des besoins particuliers.

Avec le soutien du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Cochrane, elle s'est inscrite au programme en ligne de diplôme de préposée aux services de développement de Northern College.

Raven assiste à des cours au moyen de la plateforme Web de Contact North | Contact Nord situé dans le centre d'apprentissage en ligne ou, le cas échéant, à partir de son ordinateur personnel à domicile. À l'époque, Raven avait deux jeunes enfants et nécessitait la souplesse de l'apprentissage en ligne.

« J'ai pris mes études très au sérieux et j'ai travaillé comme si c'était un travail à temps plein », a déclaré Raven. « Il était facile de communiquer à distance avec les professeurs de Northern College et les autres étudiantes et étudiants avec qui j'ai travaillé sur des projets. »

« Nous utilisons Skype quand nous en avons besoin », a expliqué Raven. « J'avais des camarades de classe à Barrie, à Parry Sound, vraiment partout en province. Nous avons également utilisé Facebook pour communiquer. »

Elle obtint son diplôme en avril 2013 et se vit immédiatement proposer un emploi à temps partiel au Ininew Friendship Centre à Cochrane, où elle travaillait avec des enfants d'âge préscolaire. Le diplôme et l'expérience professionnelle ont finalement conduit à une promotion à un poste à temps plein en tant que coordonnatrice du programme Enfants en santé, où elle travaille encore aujourd'hui.

JOY MCENTEE

BRACEBRIDGE

Établissement d'enseignement :
Algonquin College

Programme : Property Management
Foundations Diploma (Diplôme
Fondements de gestion immobilière)

*« Je voulais m'assurer
que je pouvais obtenir
un financement et que
j'obtiendrais des crédits
scolaires. Contact Nord m'a
aidée avec.... »*



Joy McEntee a apprécié l'aide qu'elle a reçue du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Bracebridge, y compris une aide pour les recenser les options de programmes d'étude en ligne offerts qui lui permettrait d'améliorer ses compétences dans le domaine des services de conciergerie. Joy s'est inscrite

au programme de diplôme des fondements en gestion immobilière du Algonquin College.

« Tout le monde sait qu'il existe des cours en ligne. Je voulais m'assurer que je pouvais obtenir un financement et que j'obtiendrais des crédits scolaires. Contact Nord m'a aidée avec ça », a déclaré Joy. Sa fille adolescente a suivi un cours en ligne et, en raison de son emploi du temps chargé, Joy voulait profiter de la même souplesse.

Afin d'éviter un horaire trop chargé, Joy a pu échelonner ses cours. Elle a commencé le premier cours en septembre, suivi par d'autres en novembre, décembre et janvier. Tous ses travaux et ses tests ont été complétés en ligne, sur son ordinateur personnel, et elle s'est connectée avec ses camarades de classe sur un forum de discussion en ligne.

Comme le cours en ligne du Algonquin College sur le droit des propriétaires et des locataires n'était pas offert à un moment qui lui convenait, elle s'est inscrite au cours en ligne sur le droit des propriétaires et des locataires au Durham College.

Après 20 ans dans les secteurs de l'hôtellerie et de la restauration, elle a combiné ses compétences professionnelles antérieures avec celles acquises dans le cadre du programme de diplôme en fondements de gestion de propriété pour créer sa propre entreprise.

Joy a obtenu son diplôme en avril 2017 et elle continue à exploiter son entreprise à Huntsville.

GAIL MULLER

ST. CATHARINES

Établissement d'enseignement :
Lynda.com

Programme : Word Essential Training
(Office 365) (formation de base Word
– Office 365) et Word Quick Tips
(astuces éclairées pour Word)

*« Je pouvais travailler à mon
rythme. Je suis à la retraite et
j'ai mis plusieurs mois pour
cheminer dans le cours. »*



Gail Muller, qui vient de prendre sa retraite après 30 ans de carrière comme commis-comptable, souhaitait perfectionner ses compétences en Microsoft Word et Excel pour l'aider à trouver un emploi à temps partiel. Avec une référence du centre d'emploi du YMCA à St. Catharines, elle s'est rendue au centre d'apprentissage en ligne de Contact North |

Contact Nord à St. Catharines, où elle a reçu l'aide nécessaire pour s'inscrire aux cours en ligne de Lynda.com.

« Tout se fait en vidéo. Vous pouvez commencer et arrêter quand vous voulez pour prendre des notes », explique-t-elle. « Le cours est excellent. » Ce programme lui permettait d'imprimer une copie de la transcription vidéo et de travailler sur les exercices suggérés jusqu'à ce qu'elle se sente à l'aise pour naviguer le tout en ligne.

« Je pouvais travailler à mon rythme. Je suis à la retraite et j'ai mis plusieurs mois pour cheminer dans le cours », dit-elle. Gail était à la recherche d'un travail occasionnel à temps partiel, sans trop de stress. Elle savait que le logiciel Microsoft Office qu'elle utilisait jadis était obsolète et souhaitait se familiariser avec la nouvelle version.

« Je ne savais pas qu'il y avait autant de cours disponibles », dit-elle.

Gail a suivi deux cours et a trouvé le poste idéal dans sa communauté grâce à ses compétences avec Microsoft Office.

PETULA NEEGAN

HEARST

Établissement d'enseignement :
Anishinabek Educational Institute

Programme : Diplôme de la petite
enfance autochtone

*« Je pensais devoir
voyager, mais j'ai
découvert Contact Nord et
l'apprentissage en ligne. »*



Lorsque Petula Neegan a commencé à travailler à la garderie de la Première nation de Constance Lake, elle avait besoin d'une accréditation en éducation de la petite enfance. Avec le soutien du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Hearst, elle s'est inscrite au programme d'éducation en ligne pour la petite enfance autochtone à Anishinabek Educational Institute.

« Je pensais devoir voyager, mais j'ai découvert Contact Nord et l'apprentissage en ligne », a déclaré Petula. Elle n'était pas convaincue de l'apprentissage en ligne, mais a vite découvert la flexibilité et la commodité de cette approche. Elle a trouvé que le centre d'apprentissage en ligne à Hearst était un endroit calme pour travailler et pour se connecter à ses cours via la plateforme de conférence Web de Contact North | Contact Nord. Elle a également passé ses examens au centre.

« Au début, j'imaginai que j'aurais du mal à suivre des cours en ligne. Par exemple, si l'enseignante ou l'enseignant ne nous voit pas parce que nous ne sommes pas là et ne nous accorde pas d'attention? » explique Petula. « Au contraire, les professeures et les professeurs ont été d'un grand soutien et je pouvais voir tout le monde dans la salle de classe; ils et elles pouvaient aussi me voir. »

Tout en complétant son programme, elle travaillait à la garderie de la Première nation de Constance Lake et a apprécié le soutien qu'elle a reçu de sa superviseure et de ses collègues.

Petula a obtenu son diplôme en avril 2016 et s'est trouvé un emploi dans le domaine de l'aide à l'enfance.

JONATHAN NELSON

KENORA

Établissement d'enseignement :
Confederation College

Programme : College Access Certificate
(Certificat préparatoire aux études
collégiales) et Native Child and Family
Services (Services aux enfants et aux
familles autochtones)

*« Je ne pensais pas aller
aussi loin à l'école. »*



Jonathan Nelson a suivi sa sœur à Kenora dans le but d'y suivre un programme d'études collégiales. Il s'est inscrit au certificat préparatoire aux études collégiales du Confederation College comme première étape en vue de s'inscrire à un programme de diplôme postsecondaire.

« Le plus difficile a été de quitter ma famille et ma communauté », dit-il. Il a grandi dans la Première nation Wabaseemoong (Whitedog), à une heure de route de Kenora. Ce qu'il aime de suivre ses cours à l'aide de la plateforme de conférence Web de Contact North | Contact Nord installée dans le centre d'apprentissage en ligne du campus de Confederation College à Kenora, est le petit groupe de camarades de classe. « J'aime le fait que ce soit un endroit calme pour étudier », dit-il.

Jonathan est à l'aise avec la technologie et le fait que le corps enseignant est à distance. Lorsqu'il a besoin d'assistance, il demande de l'aide au personnel du centre d'apprentissage en ligne.

En septembre 2015, Jonathan s'est inscrit au programme de services aux enfants et aux familles autochtones de Confederation College. Le défi pour lui est de concilier école et travail, du fait qu'il a un emploi à temps partiel qui l'oblige parfois à travailler tard en soirée la veille d'une longue journée de cours et de travaux. Cependant, les cours sont enregistrés et il peut donc les écouter à un moment qui lui convient.

« Je ne pensais pas aller aussi loin à l'école », admet-il. « Mais mes bonnes notes m'ont motivé à continuer. »

Jonathan a obtenu son diplôme en 2015 et travaille dans son domaine au sein de sa communauté.

CRAIG NEUFELD

DRYDEN

Établissement d'enseignement :
Gale Courses et Seven Generations
Educational Institute

Programme : Certificate in Gerontology
(certificat en gérontologie) et Personal
Support Worker (Préposé aux services
de soutien personnel)

*« Je me surprend d'avoir
entrepris ce programme. »*



Craig Neufeld a pris sa retraite après 36 ans de travail comme chauffeur de camion et a choisi de travailler avec les personnes âgées. « Je voulais être un ambulancier quand j'étais plus jeune », raconte Craig. Au cours des six dernières années, il a été chauffeur bénévole de la Croix-Rouge, transportant une clientèle âgée à ses rendez-vous, parfois à plusieurs heures de distance.

Avec le soutien du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Dryden, Craig s'est inscrit au certificat en ligne de gérontologie de Gale Courses. Il a commencé son programme à partir du centre d'apprentissage en ligne et, après avoir fait l'achat d'un ordinateur portable, il a suivi ses cours à son domicile. Après avoir complété chaque module, il passait un examen en ligne.

Lorsque Craig s'est mis à la recherche d'un emploi, il a remarqué que les employeurs priorisaient la recherche de préposés qualifiés aux services de soutien personnel. Au salon de l'emploi de Dryden, il a pris connaissance du certificat sur campus de préposé aux services de soutien personnel offert par Seven Generations Educational Institute. Il s'est rapidement inscrit et a commencé son programme en janvier 2019.

« Je me surprend d'avoir entrepris ce programme », déclare Craig. À l'âge de 56 ans, il veut faire une différence dans sa communauté. « C'est un programme intense et il y a beaucoup de travail », explique-t-il. Il est le plus âgé de sa classe, le seul homme et ravi de son expérience.

Craig entreprend son deuxième semestre du programme et a hâte de vivre l'expérience pratique. Il a bon espoir de trouver du travail car la demande pour du personnel de soutien personnel est forte.

GAIL ORR

BRACEBRIDGE

Établissement d'enseignement :
OASIS Skill Building, PARO
Centre for Women's Enterprise et
St. Lawrence College

Programme : Bookkeeping Certificate
(Certificat en tenue de comptes)

« L'apprentissage en continu est une valeur chère pour Gail. »



L'apprentissage en continu est une valeur chère pour Gail Orr puisqu'elle suit des cours en ligne depuis 2004 de son domicile de Huntsville.

En 2009, avec le soutien du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Bracebridge, elle s'inscrit aux cours QuickBooks de OASIS Skills Building. Puis, en 2013, lorsqu'elle mit fin à sa carrière d'électricienne diplômée,

elle s'inscrivit au programme de certificat en tenue de comptes en ligne de St. Lawrence College et décida de créer une entreprise de tenue de comptes à domicile.

Au cours des quatre prochaines années, elle s'est consacrée à ses cours, étudiant le manuel du cours et soumettant ses travaux hebdomadaires au personnel d'instruction. Les étudiantes et étudiants contribuaient régulièrement à un babillard électronique, ce qui, selon elle, a été fort utile. « Mes collègues apportaient d'autres idées et solutions, ce qui était toujours intéressant. »

Pour l'aider à planifier et à gérer son entreprise, elle s'est inscrite à 60 sessions gratuites en ligne offertes sur l'heure du midi par PARO Centre pour l'entreprise des femmes, tout en travaillant à l'obtention de son certificat en tenue de comptes. Motivants, ces ateliers abordaient des thèmes tels que la croissance et le succès en entreprise et l'utilisation de Twitter en affaires, soit des sessions qui ont été d'une grande utilité.

Gail a obtenu son diplôme en tenue de comptes en décembre 2017 et concentre désormais son énergie à l'exploitation de sa petite entreprise.

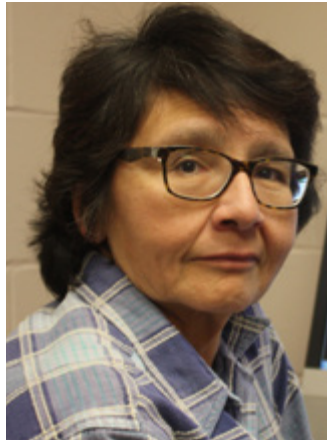
KAREN OSTER

FORT FRANCES

Établissement d'enseignement :
Confederation College

Programme : Office Administration
General (Administration générale
de bureau)

*« Je ne pensais pas réussir
aussi bien que je le fais,
mais je reçois de très
bonnes notes. »*



Quand Karen Oster a eu une grave blessure au travail la forçant à changer de carrière, elle a décidé de retourner aux études. Elle a appris l'existence du programme d'administration générale du bureau au Collège Confederation en lisant le journal local de Fort Frances. Elle s'est rendue au campus en janvier 2015 et s'est inscrite.

Elle effectuait ainsi un changement de carrière important, étant menuisière agréée et ayant occupée le poste de responsable de la maintenance au centre de jeunes Ge-Da-Gi-Binez de Fort Frances pendant six ans.

« Je ne savais pas que les cours offerts à l'aide de Contact Nord étaient en ligne », avoue Karen. « C'était étrange pour moi comme adaptation, mais je me suis habituée à l'apprentissage en ligne. »

Elle s'est rapidement adaptée à l'apprentissage en ligne et à se connecter à ses cours via la plateforme de conférence Web de Contact North | Contact Nord. « Je ne sais même pas à quoi ressemblent quelques-uns de mes professeures et professeurs », explique Karen. « Je ne pensais pas réussir aussi bien que je le fais, mais je reçois de très bonnes notes. »

Au début, Karen était intimidée par la nouvelle technologie et n'avait pas d'institutrice ou instructeur en face à qui elle pouvait poser des questions. En revanche, elle trouve que la fonctionnalité de clavardage textuel fonctionne bien. « C'est la même chose que d'être avec des profs », explique-t-elle.

Karen a obtenu son diplôme en août 2015 et travaille maintenant dans une entreprise locale.

JONATHAN PAQUIN

HAILEYBURY

Établissement d'enseignement :
Northern College

Programme : Northern Colleges
Collaborative Program in Business
Fundamentals Certificate (Diplôme
Programme de collaboration des
collèges nordiques (PNCE) dans le
cadre du certificat des fondements
en affaires)

*« La technologie, les
vidéoconférences,
l'apprentissage sur Internet...
c'est ça l'avenir. »*



En raison de problèmes de santé, Jonathan Paquin, chef mécanicien dans sa ville natale d'Earlton a dû renoncer à sa carrière. L'effet a été dévastateur. Il a tout de même entrepris une nouvelle carrière en comptabilité grâce au Programme de collaboration des collèges nordiques (PNCE) dans le cadre du certificat des fondements en affaires auquel participe le Northern College.

Après un grave accident aux genoux, les médecins lui ont suggéré de changer de carrière et s'orienter vers un poste où il n'aurait pas à rester debout trop longtemps. Après avoir exploré ses options de carrière, il a opté pour la comptabilité. Le voisin de Jonathan dirige une petite entreprise de comptabilité et il a décidé que c'était une carrière qu'il pourrait apprécier.

Avec le soutien du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Haileybury, il s'est inscrit à un programme de trois ans et assiste à ses cours en utilisant la plateforme de conférences en ligne de Contact North | Contact Nord.

Ce n'était pas la première fois qu'il fréquente le collège. Il est diplômé du programme de technicien d'entretien automobile de Canadore College avec un certificat professionnel. Jonathan a admis qu'il n'était pas très féru de technologie et qu'au moment où il a débuté le programme, il n'était pas doué pour dactylographier. Mais, au cours de sa première année, il s'est considérablement amélioré.

« J'ai beaucoup de rendez-vous chez le médecin », explique-t-il. « Je préfère la formation en ligne, car je peux regarder l'enregistrement plus tard. » Quand il a commencé le programme, Jonathan était dépassé par toute la technologie qu'il devait maîtriser pour apprendre, mais le personnel du centre d'apprentissage en ligne Contact North | Contact Nord a facilité son apprentissage des outils dont il avait besoin.

« La technologie, les vidéoconférences, l'apprentissage sur Internet... c'est ça l'avenir. Il était temps pour moi d'emboîter le pas », a-t-il déclaré pour décrire son expérience avec l'apprentissage en ligne.

JANETH PASCO

MOOSONEE

Établissement d'enseignement :
Northern College

Programme : Social Services Worker
(Techniques de travail social)

« Je ne manque jamais un cours, mais j'aime bien pouvoir en revoir l'enregistrement. »



Janeth Pasco est arrivée au Canada en provenance des Philippines en 2006 et après avoir vécu à Toronto pendant quatre ans, elle a déménagé à Moosonee. Elle a travaillé comme infirmière aux Philippines. Au Canada, elle a évolué dans les services sociaux.

Avec l'aide du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North |

Contact Nord à Moosonee, elle s'est inscrite au programme en ligne de techniques de travail social de Northern College. Son objectif était d'être agréée pour le travail social et ainsi améliorer ses perspectives d'emploi.

Janeth a une jeune fille, travaille à plein temps et ne voulait pas quitter Moosonee. « C'est ma première expérience avec l'apprentissage en ligne », dit-elle. « J'aime tellement ça! » Son employeur a été très aidant et lui a permis d'adapter son horaire. « Je ne manque jamais un cours, mais j'aime bien pouvoir en revoir l'enregistrement », précise-t-elle.

Malgré qu'elle vive dans une communauté éloignée, Janeth est en mesure de poursuivre ses objectifs éducatifs, même en effectuant le stage requis localement à Moosonee.

Janeth compte obtenir son diplôme à la fin de son stage en mai 2019. Elle débute un nouvel emploi à Moosonee au Centre de ressources Cochrane Temiskaming.

CORRINE PATCHETT

BRACEBRIDGE

Établissement d'enseignement :
Fleming College

Programme : Office Administration
Diploma (Certificat en administration
de bureau)

« Corrine aurait aimé savoir plus tôt à quel point il était facile d'obtenir un diplôme collégial en ligne. »



Après un congé de travail de quatre mois pour soigner une blessure, Corrine Patchett a décidé de changer de carrière. Le personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Bracebridge lui a appris l'existence du programme d'administration de bureau offert en ligne au Fleming College et elle s'y est inscrite.

« J'étais sceptique vis-à-vis de l'apprentissage en ligne, » a admis Corrine. Elle n'avait pas fréquenté l'école depuis des décennies et avait très peu d'expérience avec la technologie. Elle avait travaillé comme serveuse pendant de nombreuses années et voulait passer à un travail dans un environnement de bureau.

Elle a reçu l'appui du programme Deuxième carrière du gouvernement de l'Ontario et a abordé ses études comme un emploi. « Pour réussir, on doit envisager l'apprentissage en ligne comme un travail. J'allais au centre et je me concentrais sur la formation pendant 4 ou 5 heures, puis je rentrais chez moi », a-t-elle expliqué.

Lorsqu'est venu le moment d'aborder les projets de groupe, un aspect délicat de l'apprentissage en ligne, elle s'est liée à un groupe et a travaillé avec les camarades qui partageaient les mêmes idées. En utilisant WhatsApp, une application de téléphone intelligent permettant de communiquer en utilisant du texte, ils étaient efficaces et productifs. Ils ont organisé des conférences téléphoniques, échangé des informations et se sont soutenus tout au long de leurs études.

Corrine a déclaré que l'expérience l'a poussée à trouver des solutions, que ce soit en cherchant du soutien auprès du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord, sur Internet ou auprès des membres de sa famille.

Même si l'ajustement au programme lui a semblé difficile au début, Corrine aurait aimé savoir plus tôt à quel point il était facile d'obtenir un diplôme collégial en ligne. Elle prévoit continuer à suivre des cours en ligne.

REBECCA PILLIPOW

KENORA

Établissement d'enseignement :
Confederation College et
Lakehead University

Programme : Bachelor of Science
in Nursing Degree (Baccalauréat en
sciences infirmières)

*« Nous avons assisté à des
cours par vidéoconférence...
c'était toujours assez
interactif. »*



Rebecca Pillipow a appris qu'elle avait été acceptée au programme de baccalauréat en sciences infirmières de Lakehead University, alors qu'elle faisait du bénévolat au Népal. Même si elle avait également été acceptée à l'Université d'Ottawa, elle voulait étudier au moyen de l'apprentissage en ligne pour rester chez elle à Kenora.

Le programme de baccalauréat en sciences infirmières de Lakehead est un programme de quatre ans offert en collaboration avec le Confederation College. Comme ce programme n'est disponible que tous les quatre ans, l'occasion était unique pour elle de vivre chez ses parents et d'économiser suffisamment d'argent pour se consacrer ensuite à sa passion des voyages.

Comme elle avait complété en ligne le certificat préparatoire en sciences de la santé au Confederation College l'année précédente, Rebecca connaissait l'existence de l'apprentissage en ligne et de Contact North | Contact Nord. Pour Rebecca, il est vrai que l'apprentissage en ligne n'est pas toujours facile et nécessite de la discipline, mais ce mode d'apprentissage est très gratifiant.

« Nous avons assisté à des cours par vidéoconférence », a expliqué Rebecca. « C'était toujours assez interactif. Nous avons également eu un groupe Facebook que nous utilisons pour nous connecter. Nous n'avons jamais eu l'impression d'être en contact avec des étrangers. »

Même si la bibliothèque de Lakehead University et les ressources de son campus n'étaient pas disponibles, les instructeurs ont mis beaucoup de ressources en ligne à la disposition de la population étudiante. Rebecca a trouvé d'autres avantages à étudier dans sa communauté. « C'était bien d'être dans une petite classe parce que nos instructeurs nous connaissaient, ce qui n'aurait pas été le cas dans une salle de cours magistral où nous aurions été anonymes. »

Le travail clinique se faisait en petits groupes de sorte qu'il y avait davantage de temps à consacrer aux travaux pratiques. Elle a fait ses travaux pratiques dans des organisations locales de Kenora comme la maison de retraite pour personnes âgées, l'hôpital et la clinique de santé mentale.

Rebecca a choisi de mettre son expertise en soins infirmiers à contribution dans des pays en développement afin de venir en aide aux populations en difficulté.

JEANNETTE PITAWANAKWAT

WIKWEMIKONG FIRST NATION
(PREMIÈRE NATION WIKWEMIKONG)

Établissement d'enseignement :
Kenjgewin Teg Educational Institute

Programme : Business Diploma
(Diplôme en administration
des affaires)

*« Avec Contact Nord, j'ai pu
suivre mes cours sur mon
ordinateur portable. »*



Après avoir été impliquée dans un accident de voiture, Jeannette Pitawanakwat de Wikwemikong First Nation (la Première Nation Wikwemikong) a cru que son rêve de terminer son diplôme en administration des affaires du Kenjgewin Teg Educational Institute était anéanti. Cependant, avec le soutien de Contact North |

Contact Nord et du centre d'apprentissage en ligne à Wikwemikong, elle a terminé ses études et atteint son objectif.

Jeannette a dû passer quatre mois dans un fauteuil roulant pendant la guérison de sa hanche et de sa main. « J'étais sur le point de passer mes examens lorsque l'accident s'est produit et je ne croyais pas terminer mon diplôme, » se souvient Jeannette. « Avec Contact Nord, j'ai pu suivre mes cours sur mon ordinateur portable. »

Elle a trouvé difficile d'être immobilisée dans un fauteuil roulant pendant 12 semaines, mais en même temps, elle était reconnaissante de pouvoir se concentrer sur ses études. Lorsqu'elle avait des problèmes avec la technologie, elle n'avait qu'à téléphoner à la ligne d'assistance technique de Contact North | Contact Nord, disponible de 7 h 30 à 23 h, cinq jours par semaine. Un spécialiste du soutien technique l'aidait alors à résoudre tout problème.

Jeannette travaillait comme infirmière depuis 12 ans. Le programme en administration des affaires était pour elle un moyen de changer de carrière. Son rêve à long terme est de créer sa propre entreprise.

« Chaque jour, je travaillais de 9 h à 16 h. Lorsque j'ai pu marcher à nouveau, j'ai assisté à mes cours au centre d'apprentissage en ligne à Wikwemikong. »

Jeannette a non seulement surmonté les difficultés de sa réadaptation, mais elle a également reçu un prix pour l'excellence de ses résultats scolaires. « L'apprentissage en ligne est particulièrement bénéfique pour les personnes en difficulté. Grâce à l'apprentissage en ligne, j'ai pu réussir et atteindre mes objectifs.

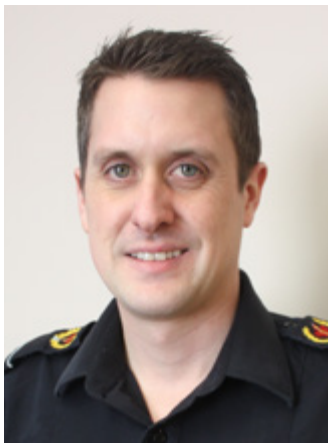
GORDON POLLARD

DRYDEN

Établissement d'enseignement :
Confederation College

Programme : Pre-Health Sciences
– Pathway to Certificates and
Diplomas and Paramedic (Sciences
préalables à la santé – parcours
menant aux certificats et diplômes) et
Paramedic (services paramédicaux)

*« J'avais d'excellents
instructrices et instructeurs,
certains que je n'oublierai
jamais, et ça été l'une
des principales... »*



Après avoir parcouru le Canada et regagné sa ville natale à Dryden, Gordon Pollard a bénéficié du soutien du programme Deuxième carrière du gouvernement de l'Ontario pour s'inscrire au programme de services paramédicaux de Confederation College.

Gordon s'est d'abord préparé en s'inscrivant au programme de certificat en sciences préalables à la santé de Confederation College afin de mettre à niveau ses connaissances avec les programmes d'anglais, de chimie et de biologie du secondaire et de se préparer à la rigueur du programme de 2 ans des services paramédicaux. « J'avais d'excellents instructrices et instructeurs, certains que je n'oublierai jamais, et ça été l'une des principales raisons pour lesquelles je suis resté dans la région pour obtenir mon diplôme. J'aurais pu aller à Thunder Bay ou à Kenora et vivre seul, mais j'ai préféré de loin rester ici. En utilisant la plateforme de conférence Web au centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Dryden, Gordon a noué des liens avec des instructrices et des instructeurs, de même que des camarades de classe de partout en province. La formation à distance est bien connue de sa famille. Sa sœur a suivi le programme de diplôme de préposée aux services de soutien personnel en 2011. « Elle m'a vivement encouragée, mais le simple fait de savoir qu'elle l'avait fait m'a facilité la prise de décision », déclare Gordon.

Sa passion pour les soins de santé s'est enflammée lorsqu'il s'est porté volontaire pour le programme de premier répondant et qu'il rêvait de devenir un ambulancier paramédical. « Aller à l'école dans ma ville natale, de pouvoir travailler et redonner, c'est ce qui m'a motivé », dit-il.

« Nous savons à quel point c'est difficile et nous nous épaulons », déclare Gordon à propos de la camaraderie développée avec ses collègues de classe. Certains cours les obligeaient à vérifier le pouls et la température de chacun et de mettre en pratique leurs compétences en RCP, ce qui a permis de renforcer les liens et l'amitié.

Gordon a obtenu son diplôme en 2014 et travaille maintenant comme ambulancier paramédical.

DEBBIE POTTS

BRACEBRIDGE

Établissement d'enseignement :
Loyalist College

Programme : Early Childhood Education
(Éducation de la petite enfance)

« Après avoir passé mon premier examen, le personnel du centre gardait le contact avec moi régulièrement. »



C'est le Loyalist College qui a renseigné Debbie Potts quant à l'existence du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Bracebridge. Elle s'est alors inscrite au programme en ligne d'éducation de la petite enfance et a été dirigée vers le centre d'apprentissage en ligne pour passer ses examens.

« Après avoir passé mon premier examen, le personnel du centre gardait le contact avec moi régulièrement », dit-elle. « C'était une toute nouvelle expérience, principalement avec le volet informatique », explique-t-elle. « Quand j'ai débuté le programme, je ne savais même pas comment insérer une photo dans un courriel. »

Debbie travaillait déjà dans une garderie, mais avait besoin d'obtenir le titre de compétence en éducation de la petite enfance. Ses collègues lui ont recommandé de suivre le programme en ligne. Elle aime la flexibilité et commodité que lui procure l'apprentissage en ligne. Elle continue de travailler à temps plein et suit ses cours le soir et le week-end.

« Au début, je faisais la plupart de mes cours le week-end; ce n'était pas amusant. J'ai donc commencé à suivre des cours pendant l'heure du midi ou le soir, en me laissant au moins un jour de congé le week-end pour vivre », raconte Debbie.

Son employeur l'a beaucoup appuyée et elle a effectué plusieurs de ses placements à la garderie où elle travaille.

Debbie obtiendra son diplôme en juin 2019 et attend avec impatience l'arrivée d'un été sans travaux de classe!

CHRISTINE REBELEIN-WALLER

BRACEBRIDGE

Établissement d'enseignement :
Confederation College

Programme : Early Childhood
Education (Éducation de la
petite enfance)

*« J'étais beaucoup plus
confiante en me rendant
à mes cours sachant
qu'ils étaient en direct.
J'aime beaucoup les
commentaires. »*



Grâce à une recommandation de Agelic, un organisme de services pour l'emploi de Bracebridge, au centre d'apprentissage en ligne Contact North | Contact Nord à Bracebridge, Christine a appris qu'il était possible d'obtenir un diplôme en éducation de la petite enfance grâce à l'apprentissage en ligne.

Après avoir discuté avec le personnel du centre d'apprentissage en ligne pour explorer ses options, elle s'est

inscrite au programme en ligne d'éducation de la petite enfance du Confederation College.

Christine est issue d'une famille d'enseignantes et d'enseignants; ses deux parents ont enseigné pendant 30 ans et son frère est enseignant. Elle obtient une moyenne pondérée élevée dans tous ses cours et espère figurer au tableau d'honneur du Collège lorsqu'elle aura obtenu son diplôme ce printemps.

Elle vit à proximité du centre d'apprentissage en ligne de Bracebridge et assiste à la plupart de ses cours depuis ce centre. Elle utilise l'Internet gratuit et les ordinateurs pour se connecter à la plateforme de conférence Web de Contact North | Contact Nord.

« J'étais beaucoup plus confiante en me rendant à mes cours sachant qu'ils étaient en direct. J'aime beaucoup les commentaires et les interactions avec les autres », dit-elle. Elle passe ses examens au centre d'apprentissage en ligne de Bracebridge et apprécie le soutien supplémentaire qu'elle reçoit du personnel, notamment pour la création d'une présentation PowerPoint.

Christine termine son dernier semestre à l'hiver 2019 et terminera avec son troisième et dernier stage dans sa communauté. Ses stages lui ont permis de vivre des expériences dans différents organismes communautaires. Comme elle est consciente des possibilités d'emploi offertes au moyen de ses stages, elle a bon espoir de trouver un emploi après ses études.

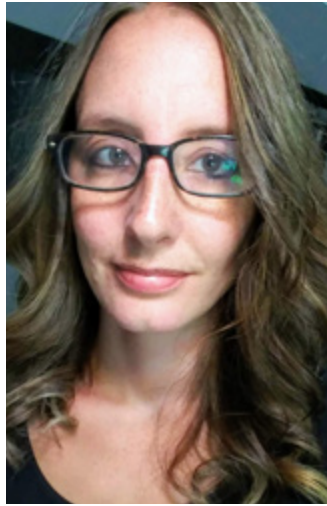
ASHLEY REID

COBourg

Établissement d'enseignement :
Quinte Adult Education

Programme : Diplôme d'études
secondaires de l'Ontario

*« Maintenant, je suis plus
confiante. Au début, j'étais
nulle en informatique, mais
aujourd'hui j'y arrive seule,
sans devoir demander
de l'aide... »*



Au moment où elle était en congé de maternité, Ashley Reid prit la décision de terminer son diplôme d'études secondaires. Référée à Contact North | Contact Nord, elle a eu recours à ses services pour s'inscrire au programme en ligne du diplôme d'études secondaires de l'Ontario de Quinte Adult Education.

« Je savais qu'il était possible de suivre des cours universitaires en ligne, mais je ne pensais pas pouvoir en faire autant pour des

études secondaires », confie Ashley. Avec deux jeunes enfants de moins de 5 ans, elle suivait ses cours au moyen de son ordinateur à la maison quand les petits dormaient.

« J'ai été accompagnée d'une tutrice pour les premiers cours », explique-t-elle. La tutrice a été mise à sa disposition par une seconde agence communautaire. « Lorsque des idées ou des concepts m'échappaient, elle était là pour m'aider. » Ashley n'avait pas fréquenté une école depuis 15 ans. Elle avait abandonné ses études à l'âge de 14 ans, puis trouva du travail dans une chaîne de restauration rapide. Elle a progressé jusqu'à un poste de direction sans diplôme d'études secondaires.

« Je ne pense pas que j'aurais pu y arriver autrement », admet-elle. « Maintenant, je suis plus confiante. Au début, j'étais nulle en informatique, mais aujourd'hui j'y arrive seule, sans devoir demander de l'aide. »

Ashley a terminé six cours en seulement deux ans et obtiendra son diplôme en juin 2019. Une fois que ses enfants iront à l'école à temps plein, elle compte s'inscrire à un programme d'études collégiales.

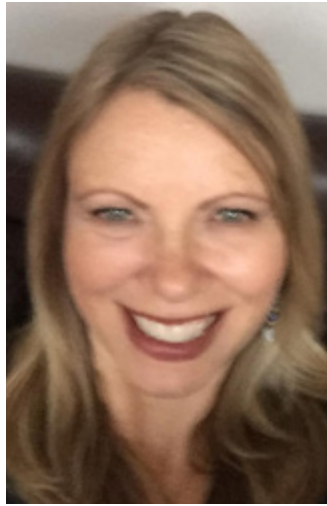
ROSALYN REID

COBOURG

Établissement d'enseignement :
Loyalist College

Programme : (Diplôme en éducation
de la petite enfance)

*« L'option en ligne offre
plus de flexibilité. »*



La flexibilité d'horaire a été le facteur déterminant qui a poussé Rosalyn Reid à s'inscrire en 2014 au diplôme en ligne de Loyalist College en éducation de la petite enfance.

« L'option en ligne offre plus de flexibilité », de dire Rosalyn. « Je peux étudier à mon propre rythme. » Avec deux jeunes enfants et vivant dans une région rurale de l'Ontario, c'était le seul moyen pour Rosalyn de changer de carrière. Elle détient un diplôme universitaire en marketing qu'elle a obtenu

en Écosse d'où elle a émigré il y a près de 15 ans.

Avec un programme en ligne et en tout temps, elle se connecte au système de gestion de l'apprentissage de Loyalist College depuis son ordinateur à la maison pour savoir quels sont les manuels scolaires dont elle a besoin, ses assignations de travaux et les dates d'échéance. « Il y a un tableau d'affichage pour les étudiantes et étudiants, puis le ou la responsable du cours répond aux questions par courriel », explique-t-elle. Elle a participé à trois stages, tous situés près de chez elle et le troisième se trouvait dans l'école de son fils

Elle a découvert le centre local d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Cobourg au moment de passer un examen. « Contact Nord offre une atmosphère agréable pour passer des examens », explique-t-elle. Elle apprécie également les courriels d'appuis qu'elle recevait du personnel du centre d'apprentissage en ligne.

Rosalyn a obtenu son diplôme en janvier 2018. Elle se donne un peu de temps avant de chercher un travail près de sa communauté.

PEGGY SHELSWELL

ESPANOLA

Établissement d'enseignement :
Northern College

Programme : Office Administration –
General (Administration de bureau
– général)

*« Une fois que j'ai réalisé que
j'étais capable, je me disais :
j'y arriverai! »*



Comme mère monoparentale de deux enfants, l'objectif de Peggy Shelswell était de trouver un emploi qui s'accordait avec ses responsabilités familiales. Avec l'aide du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Espanola, elle s'est inscrite au programme de Northern College en Administration de bureau - général.

« Pendant 20 ans, j'ai travaillé dans le commerce de détail, dans une épicerie et un magasin de rabais à rayons », dit-elle. Sa meilleure solution était d'acquérir de nouvelles compétences. Le programme d'administration de bureau ne nécessiterait qu'une année scolaire pour acquérir de précieuses compétences transférables.

Peggy se connectait à ses cours à l'aide de la plateforme de conférence Web de Contact North | Contact Nord. « Je me déplaçais au centre tous les jours pour suivre des cours en vidéo et en audio », explique Peggy. « Si j'avais besoin d'un endroit calme pour faire mes travaux, j'y resterais après les cours. » Plus d'une fois, lorsqu'un concept difficile lui échappait, elle écoutait à répétition des conférences enregistrées pour revoir ou réentendre l'explication.

Peggy admet qu'il était difficile de se familiariser avec les ordinateurs et les applications logicielles. « Deux semaines après le début du programme, j'ai cru devoir tout abandonner. Pourquoi me suis-je embarqué dans une telle aventure? » Encouragée et soutenue par le personnel de Contact North | Contact Nord, puis ses instructrices et instructeurs, elle finit par surmonter ses craintes. « Une fois que j'ai réalisé que j'étais capable, je me disais : j'y arriverai! »

Elle admet avoir conservé précieusement sur elle une photo et une citation d'un ancien étudiant de Contact North | Contact Nord. Chaque fois qu'elle y jetait un coup d'œil, elle se répétait le même refrain : « Si elles et ils ont pu le faire, je suis capable! »

Peggy a obtenu son diplôme au printemps 2012 et, deux semaines après sa collation de grade, elle reçut une offre d'emploi de la part d'un cabinet d'optométristes dans sa localité.

BRANDON SILVERSMITH

BRANTFORD

Établissement d'enseignement :
The LearningHUB et
Quinte Adult Education

Programme : Cours de ponctuation,
cours de compréhension à la lecture
et Diplôme d'études secondaires
de l'Ontario

*« Bien qu'il travaillât
principalement sur ses
cours de chez lui, il recevait
aussi les encouragements
et le soutien de la part du
personnel du... »*



Tout au long des cinq années que Brandon Silversmith a nécessité pour obtenir son diplôme en ligne d'études secondaires de l'Ontario de Quinte Adult Education, il était déterminé à suivre des cours de niveau supérieur pour lui permettre de poursuivre des études universitaires.

Avec le soutien du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord des Six Nations de la Première Nation de Grand River (maintenant située à Brantford), il s'est inscrit à plusieurs cours en ligne de The LearningHUB, notamment Ponctuation et Compréhension en lecture, afin de se préparer au programme en ligne du Diplôme d'enseignement secondaire de l'Ontario de Quinte Adult Education.

« J'ai commencé par l'anglais, pris une pause, puis pris le calcul intégral et l'informatique », explique Brandon. Bien qu'il travaillât principalement sur ses cours de chez lui, il recevait aussi les encouragements et le soutien de la part du personnel du centre d'apprentissage en ligne, notamment en l'aidant à trouver des tuteurs et tutrices lorsqu'il bloquait avec certains travaux.

Son interaction avec les enseignantes et les enseignants se faisait par courriel. « Parfois, j'utilisais YouTube et Google, tout cela aidait », dit-il.

Lorsqu'il a été invité à recevoir son diplôme à Quinte Adult Education à Belleville, il a planifié son trajet de 3 heures et demie de manière à enfin rencontrer ses professeures et professeurs. « Je ne saurais dire à quel point il était important de rencontrer mes professeures et professeurs et de recevoir mon titre en personne », déclare Brandon.

Brandon a obtenu son diplôme d'études secondaires de l'Ontario en juin 2016.

BENJAMIN SMITH

FORT FRANCES

Établissement d'enseignement :
Confederation College

Programme : Soins paramédicaux

« L'apprentissage en ligne m'était une nouvelle expérience d'apprentissage et une fois habitué, tout s'est bien passé. »



Benjamin Smith était très reconnaissant d'avoir obtenu une place dans le programme paramédical du Confederation College. « Lorsque j'ai décidé de devenir ambulancier paramédical, il était un peu tard pour m'inscrire dans des collèges à proximité de chez moi, mais Confederation College avait une place », explique Benjamin.

Il a quitté le comté d'Oxford, dans le sud de l'Ontario, pour participer au programme d'apprentissage mixte de soins préhospitaliers d'urgence sur le campus de Fort Frances de Confederation College. Des cours sur les soins aux patients et les considérations juridiques des soins aux patients ont été dispensés en ligne avec la plateforme de conférence Web de Contact North | Contact Nord, tandis que les cours nécessitant des démonstrations ont été dispensés en classe sur le campus de Fort Frances. Ses instructrices et instructeurs, puis ses camarades de classe étaient souvent situés à Thunder Bay et dans d'autres campus de Confederation College à travers le Nord-Ouest de l'Ontario.

« L'apprentissage en ligne m'était une nouvelle expérience d'apprentissage et une fois habitué, tout s'est bien passé », dit-il. Il a apprécié la possibilité de participer au programme plutôt que d'attendre une année supplémentaire, puis de vivre l'expérience unique d'étudier dans une communauté du nord de l'Ontario.

Quand vint le moment d'achever son placement et stage pratique, il revint dans le comté d'Oxford, car il souhaitait travailler dans sa propre communauté.

Benjamin a obtenu son diplôme en avril 2015 et a été embauché à temps partiel par le Oxford County Emergency Medical Services (services médicaux d'urgence du comté d'Oxford). « J'aime mon travail », dit Benjamin avec conviction.

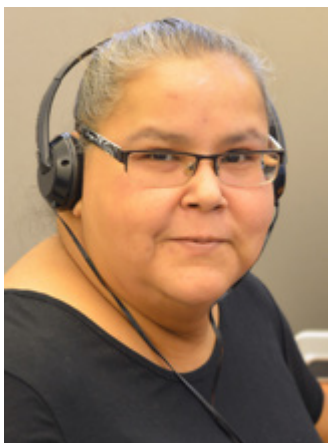
WENDI SMITH-STEVENS

PARRY SOUND

Établissement d'enseignement :
Confederation College et Anishinabek
Educational Institute

Programme : Early Childhood Education
Diploma and Fetal Alcohol Spectrum
Disorder Certificate (techniques
d'éducation à l'enfance) et Fetal
Alcohol Spectrum Disorder Certificate
(certificat en troubles du spectre de
l'alcoolisation fœtale)

*« Il y a eu des moments
de découragement où j'ai
voulu abandonner, mais le
personnel m'a encouragée.
J'ai réussi tous ces
programmes... »*



Wendi Smith-Stevens vit à la
Première Nation de Shawanaga.
Avec le soutien du personnel du
centre d'apprentissage en ligne
de Contact North | Contact Nord à
Parry Sound, elle s'est inscrite en
2008 au programme de techniques
en éducation à l'enfance au
Confederation College.

À l'époque, elle avait deux enfants en bas
âge, mais souhaitait obtenir des qualifications pour travailler en milieu
scolaire. « Je ne voulais pas me rendre jusqu'à Thunder Bay », a déclaré
Wendi. « Je me suis rendu compte que je pouvais suivre le programme à
distance. » Elle emmenait ses enfants à la garderie et se rendait ensuite
au centre d'apprentissage en ligne où elle utilisait la plateforme de
conférence Web de Contact North | Contact Nord afin d'assister à ses
cours en direct et en ligne. Ses camarades de classe utilisaient également
la plateforme de conférence Web pour travailler sur des projets de groupe
et faire des présentations.

Après avoir reçu son diplôme, elle a travaillé dans une école primaire à
proximité de sa communauté avant de trouver du travail au Shawanaga
Healing Centre.

Lorsque Wendi a décidé de s'inscrire au certificat du trouble du spectre
de l'alcoolisation fœtale du Anishinabek Educational Institute, elle s'est
de nouveau tournée vers le personnel du centre d'apprentissage en ligne
de Contact North | Contact Nord à Parry Sound. « Il y a eu des moments
de découragement où j'ai voulu abandonner, mais le personnel m'a
encouragée. J'ai réussi tous ces programmes avec leur soutien et leurs
encouragements », déclare Wendi.

Même si elle a assisté à cinq séances de deux semaines à North Bay, ses
enfants étaient désormais plus âgés et il lui était plus facile de gérer ses
absences pendant de courtes périodes. Elle a travaillé sur ses tâches à
domicile et a passé ses examens au centre d'apprentissage en ligne.

Wendi a obtenu son certificat du trouble du spectre de l'alcoolisation
fœtale en 2017 et met en pratique ses nouvelles connaissances dans
ses fonctions au Shawanaga Healing Centre. Elle a également l'occasion
de partager son expérience avec sa fille qui envisage elle aussi un
programme d'études collégiales en ligne.

RHEA STARKES

MARATHON

Établissement d'enseignement :
Western University, Centre for
Research & Education on Violence
against Women & Children (Centre
de recherche et d'éducation sur
la violence faite aux femmes et
aux enfants)

Program: Domestic Violence Risk
Assessment and Management
(Évaluation et de gestion des risques
de violence domestique)

*« Contact North |
Contact Nord est une
excellente ressource dans
la communauté. »*



Rhea Starkes et son équipe de la maison d'hébergement pour femmes de Marathon participent souvent à des cours de développement professionnel en ligne. Avec l'aide du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Marathon, Rhea, ainsi que l'ensemble du personnel de la maison d'hébergement, sont

inscrites au programme d'évaluation et de gestion des risques de violence domestique proposé par le centre de recherche et d'éducation sur la violence faite aux femmes et aux enfants de Western University.

« Nous gérons une petite maison d'hébergement et n'avons pas beaucoup d'argent, alors tout ce que nous pouvons faire en ligne nous facilite les choses », dit Rhea. « Nous devons constamment parfaire notre formation. » Le programme propose des modules que chaque membre de l'équipe peut compléter elle-même et, si nécessaire, prendre une pause et y revenir à un moment plus opportun. Il y a des questionnaires à la fin de chaque module et le personnel reçoit un certificat une fois terminé; ce certificat est ensuite ajouté au dossier d'employée.

Rhea soutient que Contact North | Contact Nord est une excellente ressource dans la communauté et les alertes qu'elle reçoit régulièrement de son personnel l'informant des formations à venir lui plaît énormément.

Rhea et son personnel comptent suivre davantage de cours en ligne liés à leur travail, dans des domaines tels que les troubles concomitants et la traite des personnes.

MANDY STELLING

BRANTFORD

Établissement d'enseignement :
Confederation College

Programme : Northern Colleges
Collaboration: Business Fundamentals
(Programme de collaboration entre
les collèges du Nord : Fondements
en affaires)

« L'apprentissage en ligne me permet de travailler quand je suis à l'aréna, par exemple, assise dans les estrades, casque branché pour... »



Mandy Stelling avait une bonne idée du programme de diplôme en commerce qu'elle voulait suivre. Elle s'est inscrite au programme en ligne Fondements en affaires à Confederation College, offert dans le cadre du programme de collaboration entre les collèges du Nord.

Le programme est livré à l'aide de la plateforme de conférence Web de Contact North | Contact Nord, offrant aux étudiantes et étudiants une expérience en direct. Mandy avait déjà vécu une expérience d'apprentissage en ligne auparavant, sans vidéo en direct et, cette fois, elle était rassurée que ce programme était offert selon une formule plus interactive.

« En tant que mère de deux enfants, je suis tellement occupée », dit-elle. « L'apprentissage en ligne me permet de travailler quand je suis à l'aréna, par exemple, assise dans les estrades, casque branché pour suivre mes cours, pendant que mes enfants ont une pratique ou une partie de hockey. » D'ailleurs, elle sait qu'elle ne manquera jamais un cours, car ils sont tous enregistrés.

Quand vient le moment d'écrire son premier examen, elle se rendit au centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Brantford où elle habite.

Il y a aussi eu des moments où ses enfants sont rentrés tôt de l'école alors que ses cours commençaient à 15 h 30. « Les enfants adorent qu'on puisse faire nos devoirs ensemble. Ça valorise le temps que nous passons en famille », explique-t-elle.

Une fois la première année du programme terminée, les étudiantes et étudiants ont la possibilité de se spécialiser dans des domaines spécifiques tels que la comptabilité, les ressources humaines ou le marketing. Mandy termine actuellement sa deuxième année en marketing.

Elle compte obtenir son diplôme au printemps 2019 et elle caresse l'idée de créer sa propre entreprise dans le secteur de la sécurité des événements.

TRACY THIBIDEAU

ST. THOMAS

Établissement d'enseignement :
Algonquin College et Northern College

Programme : Community and Justice
Services and Social Service Worker
(services communautaires et de
justice) et Techniques de travail social

*« Le personnel a été très
utile et m'a encouragé à
poser des questions sur les
stages et la participation
aux laboratoires. »*



Tracy Thibideau prévoyait consacrer quelques années à la réalisation d'un programme menant à un diplôme qui lui permettrait d'obtenir un emploi permanent qu'elle aime. Grâce à une recommandation de Community Employment Services à Ingersoll, elle a appris l'existence du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à St. Thomas.

Avec l'aide du personnel du centre d'apprentissage en ligne, elle s'est inscrite au programme de diplôme en ligne des services communautaires et de justice au Algonquin College.

Tracy a travaillé dans les services sociaux pendant 25 ans, mais n'a jamais pu obtenir un emploi permanent. Avec un diplôme d'études collégiales, elle s'attend à davantage de possibilités. Elle connaissait l'apprentissage en ligne et préférait travailler de chez elle. Elle a précédemment complété plusieurs certificats en ligne, offerts à horaires flexibles, l'obligeant à lire les modules téléchargés sur son ordinateur et à soumettre les travaux par courrier électronique.

« J'ai une perte auditive importante; j'utilise des prothèses auditives bilatérales », explique Tracy. « Si je devais fréquenter une grande salle de classe, le bruit me rendrait folle. »

Après avoir terminé la première année du programme de services communautaires et de justice au Algonquin College, elle a décidé de changer de parcours. Avec l'aide du personnel du centre d'apprentissage en ligne Contact North | Contact Nord à St. Thomas, elle a considéré différents programmes de diplôme en ligne pour le travail social. « Le personnel a été très utile et m'a encouragé à poser des questions sur les stages et la participation aux laboratoires », souligne Tracy.

Tracy s'est inscrite au programme en ligne de techniques de travail social au Northern College et participe à ses cours à l'aide de la plateforme de conférence Web de Contact North | Contact Nord. Elle a suivi deux sessions de laboratoire à Parry Sound et se réjouit d'avoir décroché un stage chez Oxford County Human Services en janvier 2019.

CHIVA THOMPSON

NIPIGON-RED ROCK

Établissement d'enseignement :
Quinte Adult Education et
Confederation College

Programme : Diplôme d'études
secondaires de l'Ontario et Pre-Health
Sciences: Pathway to Advanced
Diplomas and Degrees program
(programme préparatoire des sciences
de la santé : parcours vers les diplômes
supérieurs)

*« L'apprentissage en ligne
était vraiment facile. »*



Chiva Thompson, de la bande indienne de Red Rock, a fait 18 heures de route pour se rendre à Belleville pour assister à la cérémonie de remise des diplômes après avoir obtenu son diplôme d'études secondaires de l'Ontario à Quinte Adult Education. Avec le soutien du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Nipigon, elle a pu obtenir son diplôme sans même quitter sa communauté.

« J'ai abandonné l'école à 17 ans, cinq semaines avant ma remise de diplôme, après le décès de mon beau-père », a déclaré Chiva. À 25 ans et avec un fils de 5 ans, elle souhaitait un avenir meilleur pour sa famille. L'apprentissage en ligne lui a permis de demeurer dans sa communauté avec son fils et d'être soutenu par sa famille, tout en poursuivant ses études.

Chiva se concentrait sur l'école pendant la semaine et travaillait le week-end. « L'apprentissage en ligne était vraiment facile », a-t-elle déclaré. Elle a apprécié le calme au centre d'apprentissage en ligne et a régulièrement utilisé les ordinateurs et Internet pour faire ses travaux. Même après une absence de neuf ans à l'école, elle a plongé dans ses études et a obtenu de bons résultats.

Elle était également fière d'être une étudiante modèle pour son fils. « Il était fier d'aller à l'école et je l'étais aussi. » Sa détermination et son succès ont également inspiré sa famille et ses amis, les encourageant à envisager un apprentissage en ligne.

Après avoir obtenu son diplôme d'études secondaires de l'Ontario en juin 2017, elle s'est inscrite au programme préparatoire en ligne des sciences de la santé de Confederation College. Elle ne sait pas quelle carrière lui conviendra le mieux, mais elle est convaincue de sa passion et de son talent pour les mathématiques et les sciences.

BRONWYN TRAFFORD

SHELBURNE ET GEORGINA

Établissement d'enseignement :
Durham College

Programme : Business – Human
Resources (2-Year Diploma)
(Commerce – Ressources
humaines (diplôme de 2 ans) et
Bookkeeping - Certificate (Tenue de
comptes – certificat)

*« J'aimais bien me rendre
dans un endroit aussi paisible
et intime. »*



Bronwyn Trafford travaillait dans un centre d'appels lorsqu'elle a pris connaissance d'une brochure décrivant les programmes universitaires disponibles en ligne. « Je voulais retourner à l'école, mais, je ne pouvais pas tout laisser tomber. Je devais rester au travail », explique-t-elle.

Avec l'aide du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Shelburne, Bronwyn, s'est inscrit au programme en ligne de deux ans en commerce (Ressources humaines) de Durham College. « J'avais aucune idée de comment m'inscrire ni quoi que ce soit », explique-t-elle.

Bronwyn a suivi le programme à temps partiel, ce qui lui permettait d'avancer et de compléter ses travaux à son propre rythme. « J'ai mis quatre ans pour mon programme », explique-t-elle. Quand elle l'a commencé, elle vivait à Shelburne. Elle s'est ensuite installée à Newmarket. Le déménagement ne lui a pas causé de problèmes d'études; elle s'est simplement dirigée au centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Georgina.

Le programme nécessite beaucoup de discipline personnelle, car les instructrices et instructeurs ne sont disponibles que par courrier électronique. « Vous êtes à toutes fins pratiques, laissée seule, à l'exception de certains projets de groupe », explique-t-elle. « De plus, il y avait des liens vers des vidéos YouTube et d'autres ressources. »

Bronwyn affirme n'avoir jamais aimé la salle de classe traditionnelle et cette nouvelle méthode lui convient parfaitement. Elle reconnaît que cela peut s'avérer difficile, mais elle s'est disciplinée. Passer ses examens au centre d'apprentissage en ligne de Shelburne, lui convenait parfaitement, car elle vivait à seulement de deux minutes de distance du centre. « J'aimais bien me rendre dans un endroit aussi paisible et intime », dit-elle.

Elle a obtenu son diplôme en commerce – ressources humaines en janvier 2016 et a accepté un contrat de travail dans un cabinet comptable. Afin d'améliorer ses chances d'obtenir un emploi permanent dans le cabinet, elle s'est inscrite au programme de certificat en tenue de comptes en ligne de Durham College.

« C'est tout un sacrifice. Pendant plusieurs mois, je ne faisais que travailler et étudier, mais au final, cela a vraiment valu la peine », conclut-elle.

Bronwyn a obtenu son diplôme en tenue de compte en janvier 2018 et occupe maintenant un poste permanent au sein du cabinet comptable.

MARGO TURPLE

M'CHIGEENG FIRST NATION

Établissement d'enseignement :
Native Education & Training College
of Business, Healthcare, Human
Service & Technology

Programme : Personal Support
Worker (préposée aux services de
soutien personnel)

*« L'apprentissage en ligne
était parfait pour moi », dit-
elle. « Je mène une vie très
chargée et, là où il y avait
Internet, je pouvais... »*



Margo Turple a vécu aux États-Unis pendant de nombreuses années avant de retourner à l'île Manitoulin dans l'espoir de trouver du travail dans son domaine. Comme ses qualifications d'aide-infirmière certifiée n'étaient pas reconnues au Canada, elle devait rapidement obtenir un certificat de préposée aux services de soutien personnel

pour pouvoir travailler.

Avec le soutien du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à la Première nation M'Chigeeng, elle s'est inscrite au programme en ligne de préposée aux services de soutien personnel offert par le Native Education & Training College of Business, Healthcare, Human Service & Technology.

« Je voulais un programme en ligne que je pourrais terminer en un an », explique Margo. « En réalité, je l'ai terminée en sept mois. » Elle n'avait pas accès à Internet chez elle et prenait l'autobus scolaire de la Première nation de Sheshegwaning pour se rendre au centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à la Première nation M'Chigeeng. Elle a fait usage des ordinateurs et d'Internet haute vitesse disponible au centre d'apprentissage en ligne pour compléter ses cours.

« L'apprentissage en ligne était parfait pour moi », dit-elle. « Je mène une vie très chargée et, là où il y avait Internet, je pouvais terminer mes travaux. » Margo a passé un mois aux États-Unis alors qu'elle était inscrite au programme et n'avait pas à interrompre ses études grâce à Internet et son portable.

Au moment de son stage, elle a eu un placement au Manitoulin Lodge à Gore Bay. Margo a obtenu son certificat de préposée aux services de soutien personnel en août 2018 et travaille maintenant à temps plein à Gore Bay.

BROOKE UKRAINYC

WINDSOR

Établissement d'enseignement :
Fleming College

Programme : Human Resources
Management (Gestion des
ressources humaines)

*« J'adore apprendre et
l'apprentissage en ligne est
tellement flexible. »*



Grâce aux avis d'une amie proche, Brooke Ukrainyc a compris qu'elle pouvait facilement suivre un programme universitaire en ligne. En octobre 2016, elle s'est inscrite au programme en ligne de gestion des ressources humaines au Fleming College.

Au moment de passer les examens, elle a su qu'elle pouvait les écrire au centre

d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Windsor. « C'est tellement pratique », dit Brooke. Elle est particulièrement enchantée des efforts qu'a déployés le personnel du centre pour accommoder son emploi du temps très chargé lorsqu'il était question de surveiller ses examens. Puis, elle se plait de l'environnement calme qui y règne.

« Je travaille à plein temps et j'ai deux filles », explique Brooke. « Je mets les enfants au lit à 21 h 30 et je fais mes travaux jusqu'à 23 h 00. C'est comme ça que j'arrive à tout faire! » Certains cours l'obligeaient à effectuer des travaux et à répondre à un questionnaire en ligne chaque semaine; d'autres étaient moins contraignant. En raison d'une formule de début de cours décalé, elle a pu les commencer selon l'horaire qui lui convenait.

« Je pense que je veux entreprendre un autre programme. J'adore apprendre et l'apprentissage en ligne est tellement flexible », dit-elle.

Brooke obtiendra son diplôme au printemps 2019.

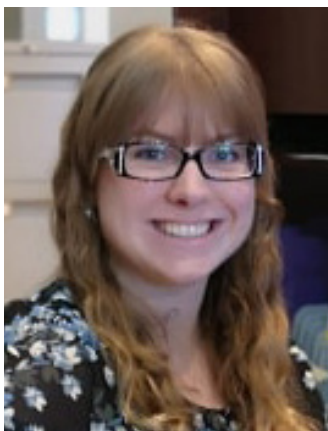
LAURA VAN BOXTEL

WALLACEBURG

Établissement d'enseignement : Good Learning Anywhere – Sioux Hudson Literacy Council

Programme : Office Administration Essential Skills course (cours de compétences essentielles en administration de bureau)

« Il [Contact Nord] m'a aidé à garder le cap. Si je négligeais mes études, un petit appel de sa part me recentrait. Je me disais... »



Après l'obtention d'un baccalauréat ès arts de Carlton University, Laura Van Boxtel a choisi de suivre des cours en ligne pour améliorer ses compétences administratives et l'aider dans sa recherche d'emploi.

Avec l'appui du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Wallaceburg, elle s'est inscrite au cours de compétences essentielles en administration de bureau de Good Learning Anywhere du Sioux Hudson Literacy Council.

« Nous avons tout fait par courriel. En fait, je n'ai jamais rencontré le personnel de Contact Nord », explique Laura. Le personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord l'a renseigné quant aux possibilités d'études offertes, puis elle a visité le site Web du Sioux Hudson Literacy Council pour en apprendre davantage sur les cours proposés.

Une fois son premier cours terminé, elle s'est inscrite à un cours sur Excel et d'autres en comptabilité. « Les cours sont autodirigés avec beaucoup de lecture et se terminent par un examen en ligne », dit-elle. « Plus j'apprends à connaître Excel, plus j'aime ce logiciel. »

Laura dit avoir apprécié le suivi effectué par le personnel de Contact North | Contact Nord pendant ses études. « Il m'a aidé à garder le cap. Si je négligeais mes études, un petit appel de sa part me recentrait. Je me disais « finis les distractions, remets-toi au travail », admet-elle.

Laura a trouvé un emploi dans le secteur financier après avoir suivi ses cours de courte durée et compte progresser dans son emploi. Elle est convaincue que ses cours lui ont permis de se préparer au poste à temps plein qu'elle occupe désormais en tant qu'adjointe administrative.

MICHAEL VAN PATTER

DRYDEN

Établissement d'enseignement :
Confederation College

Programme : Educational Support
(Soutien éducatif)

« En matière d'apprentissage en ligne, je me sens à l'aise. »



« J'ai le syndrome d'Asperger », confie Michael Van Patter. Il vit avec sa famille à Dryden et, après avoir terminé ses études secondaires, il s'inscrit au programme de soutien éducatif de Confederation College.

Avec l'aide du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Dryden, Michael se connectait à ses cours au moyen de la plateforme

de conférence Web de Contact North | Contact Nord. Michael se dit intimidé lorsqu'il se trouve dans une grande salle de classe. Il préfère de loin l'espace privé que lui procure le centre d'apprentissage en ligne. En raison de ses difficultés d'apprentissage, Michael est bien entouré; il reçoit l'aide de ses instructrices et instructeurs, de ses camarades de classe et de sa famille pour compléter ses cours.

Il est reconnaissant pour l'encouragement qu'il reçoit du personnel du centre d'apprentissage en ligne. La possibilité de rester proches de la famille tout en poursuivant des études postsecondaires lui plaît également.

« En matière d'apprentissage en ligne, je me sens à l'aise », avoue Michael. Ses stages ont tous été effectués dans des écoles élémentaires locales. Son expérience de l'apprentissage en ligne et les possibilités de placement local ont donné à Michael la confiance nécessaire pour atteindre ses objectifs.

Michael a obtenu son diplôme au printemps 2018 et se cherche un emploi dans sa communauté.

CHRIS VARGA

BRACEBRIDGE

Établissement d'enseignement :
Lynda.com

Programme : Learning Excel 2019
(Apprivoiser Excel 2019), Learning
Construction Estimating (Apprendre
l'estimation des coûts en construction),
AutoCad 2020 Essential Training
(Formation de base AutoCad 2020)

*« Je me perfectionne
constamment. »*



Vivre en région rurale et être au chômage est tout un défi. Chris Varga est reconnaissant du soutien offert par le personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Bracebridge. Celui-ci l'a aidé à fouiller ses choix de programmes de perfectionnement professionnel.

Il s'est inscrit pour une première fois au cours Learning Excel de Lynda.com afin d'améliorer ses connaissances et son utilisation du logiciel. Grâce à un partenariat avec la bibliothèque de Brampton, Chris jouit d'un accès libre aux cours de Lynda.com et y a donc suivi six cours, dont un pour apprendre l'estimation des coûts en construction et un autre pour apprivoiser les fondements de base d'AutoCad 2020.

« Je me perfectionne constamment », explique-t-il. « YouTube est mon invention préférée car je peux visionner des vidéos encore et encore jusqu'à ce que je comprenne. Avec Lynda.com, j'ai aussi accès à des cours vidéo guidés. »

Chris travaillait auparavant dans le secteur de la gestion en construction et espère que les cours de perfectionnement professionnel amélioreront ses compétences pour trouver du travail sur le terrain. Il habite à 25 minutes de route de Bracebridge et apprécie l'accès Internet haut débit qui lui permet de suivre des cours à partir de son ordinateur personnel.

Chris est accompagné du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord qui l'aide à fouiller ses choix de cours de perfectionnement professionnel en ligne.

RACHEL VELKOVSKI

SOUTH PORCUPINE ET HALIBURTON

Établissement d'enseignement :
Northern College

Programme : Northern Colleges
Collaborative Program in Business
Fundamentals Certificate Diplôme
Programme de collaboration
des collèges nordiques (PNCE)
dans le cadre du certificat des
fondements en affaires)

*« Nous avons un enseignant
qui dirige la classe, puis c'est
offert en ligne à un moment
précis, ce que je trouve
très pratique. »*



Lorsqu'elle s'est inscrite au Programme de collaboration des collèges du Nord dans le cadre du certificat de Pratiques en administration des affaires, Rachael Velkovski s'est appuyée sur la flexibilité et la commodité de se connecter à ses cours en ligne qu'offre la plateforme de conférences en ligne de

Contact North | Contact Nord.

Familière avec l'apprentissage en ligne, Rachael a obtenu en 2011 un baccalauréat en psychologie de l'Athabasca University, offert entièrement en ligne. « Je trouve cela beaucoup plus facile », a déclaré Rachael à propos de la plateforme de conférences en ligne de Contact North | Contact Nord. « Nous avons un enseignant qui dirige la classe, puis c'est offert en ligne à un moment précis, ce que je trouve très pratique. »

Pendant la première année du programme, elle a assisté à ses cours à partir du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à South Porcupine. Après son déménagement à Minden en Ontario, entre sa première et sa deuxième année, elle s'est déplacée au centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Haliburton.

Ce que Rachael a préféré en travaillant au centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord c'est le soutien technique et les autres étudiantes et étudiants qui l'entouraient. « Si vous êtes seul, c'est frustrant, mais lorsque d'autres personnes vous soutiennent tout devient plus paisible. »

En travaillant avec d'autres étudiantes et étudiants au centre d'apprentissage en ligne à South Porcupine, le petit groupe de collègues s'assurait que tous et toutes comprenaient la matière. Rachel a expliqué qu'elle et ses camarades de classe discutaient après coup de chaque cours puisque le professeur n'était pas physiquement sur les lieux pour apporter des éclaircissements.

Rachael travaillait auparavant comme directrice en milieu bancaire. Elle est convaincue qu'elle obtiendra un emploi dans le secteur financier à la fin de ses études en 2020.

MÉLANIE VILLENEUVE

MATTAWA ET NORTH BAY

Établissement d'enseignement :
Confederation College et Centre for
Addiction and Mental Health (Centre de
toxicomanie et de santé mentale)

Programme : Pre-Health Sciences
Certificate and Mental Health and
Addiction 101 Tutorials (Certificat
en présciences de la santé et
didacticiels sur la santé mentale et la
toxicomanie 101)

*« En travaillant au centre
d'apprentissage en ligne,
il y avait très peu de
distractions. »*



Mélanie Villeneuve a travaillé pendant 10 ans comme préposée au soutien personnel à Mattawa, une communauté située à 60 km à l'est de North Bay, avant de décider de poursuivre ses études en soins infirmiers. Avec le soutien du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord

à Mattawa, elle s'est inscrite au certificat en ligne en présciences de la santé au Confederation College.

« Cela aurait été un obstacle majeur si j'avais dû me rendre à North Bay tous les jours », explique Mélanie. Avec trois enfants occupés à la maison et plus de dix ans après ses études à temps plein, elle a utilisé le programme en ligne de certificat en présciences de la santé de Confederation College pour se préparer aux exigences académiques du programme de sciences infirmières.

« J'ai beaucoup utilisé YouTube pour obtenir de l'aide en mathématiques et en chimie. Je faisais, au besoin, des retours sur la matière jusqu'à ce que je l'aie », admet-elle. « En travaillant au centre d'apprentissage en ligne, il y avait très peu de distractions. Je sais que si j'avais été dans une salle de classe, j'aurais été distraite. »

Mélanie a utilisé le centre d'apprentissage en ligne à raison de quatre jours par semaine pour effectuer ses travaux. « J'ai trouvé difficile de ne pas être face à face avec mes instructrices et instructeurs, mais si mes enfants étaient malades, je pouvais rester à la maison. »

Elle est restée dans sa communauté alors qu'elle complétait le programme en ligne de diplôme en soins infirmiers auxiliaires à Canadore College et a apprécié le soutien continu et les encouragements qu'elle recevait du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord. Elle savait également que si elle avait besoin d'un endroit calme pour travailler, le centre d'apprentissage en ligne lui était disponible.

Mélanie a atteint son objectif à long terme de passer de préposée au soutien personnel à infirmière. Elle continue de recevoir le soutien du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord de North Bay, qui l'a aidée à trouver les didacticiels en ligne sur la santé mentale et la toxicomanie proposés par le Centre de toxicomanie et de santé mentale.

Mélanie travaille désormais comme infirmière à North Bay.

VANESSA WADGE

HAILEYBURY

Établissement d'enseignement :
Northern College

Programme : Office Administration -
Executive Program (Administration de
bureau - Adjoint de direction)

*« J'adore apprendre en ligne.
Si je passe une mauvaise
journée, le cours est
enregistré et je peux toujours
y revenir plus tard. »*



Vanessa Wadge s'est inscrite au programme en ligne d'administration de bureau - diplôme d'adjoint de direction à Northern College après avoir terminé ses études secondaires en juin 2017. Elle a appris à Northern College que plusieurs de ses cours étaient dispensés en ligne au moyen de la plateforme de conférence Web de Contact North | Contact Nord.

« J'adore apprendre en ligne. Si je passe une mauvaise journée, le cours est enregistré et je peux toujours y revenir plus tard », a déclaré Vanessa. « J'aime aussi pouvoir me connecter de n'importe où! »

En mai 2015, Vanessa a reçu un diagnostic d'épilepsie alors qu'elle terminait sa dixième année. Elle ne pouvait pas fréquenter l'école régulièrement et a terminé ses études secondaires et obtenu son diplôme grâce à l'apprentissage en ligne offert par le conseil scolaire de district.

Elle avait initialement prévu quitter sa communauté pour s'installer à Timmins puis fréquenter le campus South Porcupine de Northern College. Cependant, après avoir terminé sa première année en ligne, elle a compris les avantages de rester à la maison avec ses parents. Elle bénéficie également du soutien des services d'accessibilité de Northern College et du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Haileybury. La distance n'est pas un obstacle pour Vanessa. « Les professeurs sont toujours très complets dans leurs réponses; j'ai appelé une ou deux fois, en particulier pour la tenue de livres. »

Vanessa étudie avec une charge de cours réduite et devrait obtenir son diplôme en mai 2020. « J'aimerais travailler dans un bureau », dit-elle. « J'aimerais travailler dans un cabinet dentaire ou tout autre cabinet médical. »

MICHELLE WHITNEY

COBOURG

Établissement d'enseignement :
Confederation College

Programme : Business –
Human Resources (Commerce –
Ressources humaines)

« Je voulais un programme en ligne pour pouvoir rester à la maison avec mon jeune fils. »



Michelle Whitney s'est inscrite au programme Commerce - Ressources humaines de Confederation College et, dès lors, s'est familiarisée avec les services d'aide offerts par le centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord de Cobourg. Michelle vit à Bowmanville et cherchait à passer ses examens

près de chez elle.

« Je voulais un programme en ligne pour pouvoir rester à la maison avec mon jeune fils », explique Michelle. « Quand j'ai commencé le programme, mon fils est devenu sérieusement malade. J'aurais probablement été expulsé d'un cours régulier en raison de tout le temps où je devais m'absenter. »

Michelle se connectait à ses cours à l'aide de la plateforme de conférence Web de Contact North | Contact Nord. Les conférences étaient enregistrées et elles les écoutaient lorsqu'elle devait s'absenter d'un cours.

Le programme a débuté en janvier 2018 et, pendant l'été, les cours étaient offerts en mode accéléré. L'objectif à long terme de Michelle est de travailler dans le domaine des ressources humaines et elle a, à présent, terminé les cours requis pour la certification professionnelle en ressources humaines.

« Mon parcours de formation n'est pas terminé », dit-elle. « Contact Nord m'a inspiré pour continuer à apprendre. »

Michelle compte obtenir son diplôme au printemps 2019 et passera son examen de certification professionnelle en ressources humaines Canada.

BETTY-ANN WHITTON

GEORGINA

Établissement d'enseignement :
Loyalist College

Programme : Office Administration:
Medical Services Diploma (Diplôme
d'administration de bureau :
services médicaux)

*« C'était réconfortant
de savoir que je n'étais
pas seule. »*



À 50 ans, Betty-Ann Whitton s'est retrouvée sans emploi et sans objectifs de carrière. Par le partenariat collaboratif entre le centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Georgina et Job Skills à Keswick, elle s'est inscrite au programme d'administration de bureau : services médicaux du Loyalist

College et s'est remise en marche.

« J'ai d'abord eu recours aux services de counseling de Job Skills, avant d'aller à Contact Nord. Je tenais à m'inscrire au programme en ligne », a expliqué Betty-Ann. Pendant 25 ans, Betty-Ann a travaillé pour la même entreprise. Lorsqu'elle a été licenciée, elle a pris le temps nécessaire pour réfléchir aux prochaines étapes.

Des membres de sa famille lui avaient parlé de l'apprentissage en ligne. Avec ses responsabilités familiales, elle avait besoin de souplesse et de commodité. Elle devait s'occuper de ses parents âgés et de son fils encore à l'école secondaire. Comme elle n'avait pas suivi de cours depuis longtemps, elle redoutait devoir retourner à l'école à son âge.

Betty-Ann a obtenu un soutien dans le cadre du programme Deuxième carrière, qui l'a aidé financièrement. Elle a établi une routine consistant à se rendre au centre d'apprentissage en ligne et à suivre ses cours en utilisant la plateforme de conférence en ligne de Contact North | Contact Nord. Le fait de se rendre au centre d'apprentissage en ligne tous les jours lui a permis d'être plus productive et de se lier d'amitié avec d'autres étudiantes et étudiants du centre. « C'était réconfortant de savoir que je n'étais pas seule », a-t-elle admis.

En guise de complément à ses études, elle a fait du bénévolat au Southlake Regional Health Centre (Centre régional de santé Southlake), ajoutant ainsi à la valeur d'étudier dans sa propre communauté et créé des liens avec des organismes où elle pourrait trouver du travail.

Elle a obtenu son diplôme en un an, sans avoir à quitter Newmarket et a réintégré le marché du travail, cette fois dans une toute nouvelle carrière.

SHANLEE WINTERS-RICHARD

SHELBURNE

Établissement d'enseignement :
Conseil scolaire du district Upper Grand

Programme : Diplôme d'études
secondaires de l'Ontario

« Retourner à l'école n'était pas si intimidant. »



Plutôt que de retourner à l'école secondaire de Shelburne pour obtenir ses deux derniers crédits, Shanlee Winters-Richards a choisi le programme de perfectionnement des compétences en ligne du conseil scolaire de district Upper Grand, ce qui lui permettait de travailler pendant qu'elle obtenait son diplôme d'études secondaires de l'Ontario.



Le centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord à Shelburne s'est associé au conseil scolaire Upper Grand pour offrir ce programme, qui comprend une enseignante ou un enseignant sur place au centre d'apprentissage en ligne.

« Je suis allée au centre d'apprentissage en ligne deux fois par semaine et j'ai également travaillé de la maison », affirme Shanlee. « Retourner à l'école n'était pas si intimidant. » Elle a utilisé les ordinateurs du centre d'apprentissage en ligne et a reçu un soutien pédagogique de la part du personnel enseignant sur place. Travailler aux côtés d'un petit nombre d'autres étudiantes et étudiants l'encourageait.

Shanlee connaît le cheminement de carrière qu'elle souhaite poursuivre. Elle a obtenu son diplôme d'études secondaires de l'Ontario en août 2018 et a jouit du soutien du personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord pour s'inscrire au programme (sur campus) de certificat en présciences de la santé à Georgian College, à compter de janvier 2019.

« J'aimerais travailler dans le domaine de la santé en tant que préposée au soutien personnel ou comme infirmière », souligne Shanlee.

SUSAN WIPER

WINDSOR

Établissement d'enseignement :
St. Lawrence College

Programme : Bookkeeping Certificate
(Certificat en tenue de livres)

« Elle savait également qu'un programme en ligne offrait la possibilité d'étudier à la maison. »



Après avoir perdu son emploi à Leamington, Susan Wiper a décidé de s'inscrire au certificat en tenue de livres en ligne offert à temps partiel au St. Lawrence College. Le personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord l'a aidée à explorer les options d'étude qui convenaient à son mode de vie et à ses objectifs pédagogiques.

« J'hésitais entre la comptabilité ou la conception graphique », a déclaré Susan. « Je savais que je voulais travailler à domicile. » Elle savait également qu'un programme en ligne offrait la possibilité d'étudier à la maison.

Pour Susan, c'était un geste important de s'inscrire à un programme d'études postsecondaires. Née au Mexique, elle a immigré au Canada avec sa famille à l'âge de 13 ans. Elle s'est mariée jeune à l'âge de 16 ans et n'a jamais eu l'occasion de terminer ses études secondaires. Elle était nerveuse avant d'appeler son instructeur au St. Lawrence College pour obtenir de l'aide, mais une fois au téléphone, elle a eu l'impression de la connaître depuis des années. Susan a découvert que les instructeurs étaient encourageants et que bon nombre d'entre eux ont fait des pieds et des mains pour l'aider.

Susan a également pu passer ses examens au centre d'apprentissage en ligne de Windsor. « Je ne réussis pas très bien aux examens. Je suis nerveuse et perds le fil de mes pensées », a-t-elle déclaré. Cependant, grâce au soutien offert par le personnel du centre d'apprentissage en ligne de Contact North | Contact Nord, ses résultats se sont considérablement améliorés.

Susan a obtenu son diplôme en décembre 2017 et a commencé à chercher du travail qu'elle pouvait faire de chez elle.

CHANTELLE ZEHR

MADOC

Établissement d'enseignement :
Loyalist College

Programme : Office Administration –
Health Services Diploma (diplôme en
administration de bureau – services
de santé)

*« Le personnel du centre
d'apprentissage en ligne
a été aidant; le personnel
enseignant répondaient
rapidement aux questions. »*



Chantelle Zehr vivait à Madoc et travaillait comme serveuse dans un restaurant de Belleville depuis plus de dix ans. En 2014, elle a appris l'existence de Contact North | Contact Nord et, avec leur soutien, elle s'est inscrite au programme en ligne de diplôme en administration de bureau – services de santé au Loyalist College.

« Retourner à l'école, ce n'était pas banal », dit Chantelle. Elle voulait travailler dans la clinique médicale locale, mais ne possédait pas les qualifications requises. Avec le soutien du programme Deuxième carrière du gouvernement de l'Ontario, elle a repris ses études à temps plein.

« Je travaillais parfois à la maison, mais la plupart du temps, je me rendais au centre d'apprentissage en ligne. Au centre, je pouvais davantage me concentrer », explique-t-elle. Le programme était autodirigé et, mis à part le fait de contacter le personnel enseignant lorsqu'elle avait des questions, elle travaillait seule.

Avec de jeunes enfants à la maison, elle a apprécié la flexibilité de travailler à son propre rythme. « Le personnel du centre d'apprentissage en ligne a été aidant; le personnel enseignant répondaient rapidement aux questions et la navigation sur la plateforme en ligne était des plus faciles », dit-elle.

Elle a complété trois semestres consécutifs et a proposé de travailler comme bénévole à la réception de la clinique. Le jour où elle a terminé son examen final, on lui a offert un emploi à temps plein à la clinique.

Chantelle continue de travailler à la clinique et adore ça.